Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "СИБИТ"

"СИВИ1"
Причина: Я утвердил этот документ
DN: ИНН ЮЛ=7707329152, E=uc@tax.gov.ru,
OГРН=1047707030513, C=RU, S=77 Москва, L=г.
Москва, STREET="ул. Неглинная, д. 23",
О=Федеральная налоговая служба, CN=Федеральная налогов

**УТВЕРЖДЕНО** Ректор Родионов М. Г. протокол от 27.08.2025 № 11

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «ОПЛАТА И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА ПЕРСОНАЛА»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль)подготовки: Управление персоналом организации

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года

Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.

в академических часах: 108 ак.ч.

#### Разработчики:

Доцент, департамент очного обучения, кандидат экономических наук, доцент Иванова Е. В.



#### Рецензенты:

Конорева Т.В., к.э.н., доцент, декан факультета «Экономики и управления» Омского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлени ю подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 955, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н; "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н; "Консультант в области управления персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 04.04.2022 № 197н; "Специалист по подбору персонала (рекрутер)", утвержден приказом Минтруда России от 09.10.2015 № 717н.

#### Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1		Руководитель образовательно й программы	Коваль О. И.	Согласовано	27.08.2025, № 11

#### Содержание

- 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
- 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 3. Место дисциплины в структуре ОП
- 4. Объем дисциплины и виды учебной работы
- 5. Содержание дисциплины
  - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
  - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
- 6. Рекомендуемые образовательные технологии
- 7. Оценочные материалы текущего контроля
- 8. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 9. Порядок проведения промежуточной аттестации
- 10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
- 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
- 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
  - 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
- 11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - развитие личностных качеств, формирование профессиональных компетенций в области организации и экономики оплаты труда, материального стимулирования работников в организациях различных сфер экономики

Задачи изучения дисциплины:

- освоение студентами методологии организации оплаты и стимулирования труда;
- формирование у студентов аналитических компетенций, позволяющих активно и творчески участвовать в разработке и практическом применении современных подходов, методов стимулирования;
- изучение тарифной системы оплаты труда и ее элементов;
- освоение принципов и методов построения премиальных систем;
- изучение методов планирования показателей оплаты труда;
- получение практических навыков расчетов заработной платы;
- ознакомление с процессом проектирования и внедрения системы оплаты труда в организациях.

# 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-4 Способен осуществлять деятельность по организации, нормированию труда и оплаты труда персонала

ПК-4.1 Знает основы организации, нормирования и оплаты труда персонала *Знать*:

ПК-4.1/Зн6 Системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда, их особенности

ПК-4.1/Зн7 Сущность, функции, элементы заработной платы, а также современные формы и системы оплаты труда

ПК-4.1/Зн8 Тарифно-квалификационные справочники работ и профессий рабочих, квалификационные характеристики должностей служащих, а также порядок тарификации труда работ и рабочих, установления должностных окладов, доплат, надбавок, расчета стимулирующих выплат

ПК-4.2 Умеет осуществлять деятельность по нормированию труда и организации труда персонала и его стимулированию

Уметь:

ПК-4.2/Ум3 Применять на практике принципы и основы разработки и внедрения системы оплаты труда персонала

ПК-4.2/Ум4 Разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности в организации

ПК-4.2/Ум5 Разрабатывать мотивационные программы персонала

#### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Оплата и стимулирование труда персонала» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Очно-заочная форма обучения - 7, Заочная форма обучения - 7.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Безопасность и охрана труда;

Кадровое делопроизводство;

Трудовое право;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Организация и нормирование труда персонала;

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы; производственная практика (преддипломная);

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных  $\Phi\Gamma$ OC BO и образовательной программой.

## 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

o man popula oby temin								
Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	56	2	18	36	43	Зачет (9)
Всего	108	3	56	2	18	36	43	9

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	38	2	12	24	66	Зачет (4)
Всего	108	3	38	2	12	24	66	4

Заочная форма обучения

эиочних форми о	бученил	<i>1</i>					
Период	/доемкость сы) /доемкость	работа	ции (часы)	ые занятия сы)	сие занятия	ъная работа сы)	ная аттестация сы)

обучения	Общая тру (ча	Общая тру (ЗІ	Контактн (часы,	Консульта	Лекционні (ча	Практичесь (ча	Самостоятел (ча	Промежуточь (ча
Седьмой семестр	108	3	8	2	2	4	96	Зачет (4)
Всего	108	3	8	2	2	4	96	4

# 5. Содержание дисциплины (модуля) 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
99	2	18	36	43	ПК-4.1
					ПК-4.2
8		2	2	4	
8		2	2	4	
22		4	12	6	
25		4	10	11	
22		4	6	12	
14	2	2	4	6	
99	2	18	36	43	
	8 8 22 25 22	99 2 8 8 22 25 22 14 2	8     2       22     4       25     4       14     2       2     2	99     2     18     36       8     2     2       22     4     12       25     4     10       22     4     6       14     2     2     4	99     2     18     36     43       8     2     2     4       22     4     12     6       25     4     10     11       22     4     6     12       14     2     2     4     6

# Очно-заочная форма обучения

Очно-заочная форма обучения					
Наименование раздела, темы	Бтации	нные занятия	ческие занятия	оятельная работа	уемые результаты ия, соотнесенные с атами освоения имы

	Всего	Консул	Лекцис	Практи	Самост	Планир обучен результ програв
Раздел 1. Оплата и	104	2	12	24	66	ПК-4.1
стимулирование труда						ПК-4.2
персонала						
Тема 1.1. Государственное	12		2	4	6	
регулирование оплаты и						
стимулирования труда						
Тема 1.2. Регулирование оплаты	10		2	2	6	
и стимулирования труда в						
организации						
Тема 1.3. Формы и системы	15		2	4	9	
оплаты труда						
Тема 1.4. Стимулирование	24		2	6	16	
трудовой деятельности на						
основе премирования						
Тема 1.5. Формирование фонда	24		2	4	18	
заработной платы в организации						
Тема 1.6. Социальный пакет	19	2	2	4	11	
работника и его формирование						
Итого	104	2	12	24	66	

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Оплата и	104	2	2	4	96	ПК-4.1
стимулирование труда						ПК-4.2
персонала	1.0					
Тема 1.1. Государственное	10		2		8	
регулирование оплаты и						
стимулирования труда	4.0				-	
Тема 1.2. Регулирование оплаты	10			2	8	
и стимулирования труда в						
организации						
Тема 1.3. Формы и системы	13				13	
оплаты труда						
Тема 1.4. Стимулирование	24				24	
трудовой деятельности на						
основе премирования						
Тема 1.5. Формирование фонда	28			2	26	
заработной платы в организации						
Тема 1.6. Социальный пакет	19	2			17	
работника и его формирование						
Итого	104	2	2	4	96	

#### 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

#### Раздел 1. Оплата и стимулирование труда персонала

#### Тема 1.1. Государственное регулирование оплаты и стимулирования труда

Экономическая природа трудового вознаграждения в рыночной экономике. Заработная плата, ее сущность и роль в трудовом вознаграждении. Цели и сферы государственного регулирования оплаты труда. Роль и значение экономической политики государства в регулировании оплаты и стимулирования труда.

Методы регулирования оплаты труда: экономические, административные, законодательные и согласительные. Правовые основы организации оплаты труда в РФ.

Основные индикаторы системы регулирования оплаты труда. Регулирование минимального размера оплаты труда (МРОТ) в РФ. Нормативы прожиточного минимума. Социальное партнерство в области оплаты труда, социальных гарантий и льгот. Основные элементы механизма индексации заработной платы: индекс потребительских цен, периодичность, масштабы и системы индексации в РФ. Налогообложение в области оплаты труда и материального стимулирования. Страховые взносы и их тарифы.

#### Тема 1.2. Регулирование оплаты и стимулирования труда в организации

Цели, задачи и принципы регулирования оплаты и стимулирования труда в организации. Кадровая политика в области компенсаций. Компенсационный пакет работника и его состав. Прямое и косвенное стимулирование работников.

Современные подходы к формированию системы материального стимулирования труда в организациях.

Основные функции заработной платы. Взаимосвязь принципов и функций заработной платы. Основные элементы организации оплаты труда на предприятии: условия оплаты труда (тарифная система, бестарифная система), формы и системы оплаты труда, нормирование труда.

Основные этапы формирования системы оплаты и стимулирования труда на предприятии и их содержание.

Коллективно-договорное регулирование оплаты труда.

#### Тема 1.3. Формы и системы оплаты труда

Тарифная модель оплаты труда. Назначение и научные основы разработки тарифной системы оплаты труда. Сущность и содержание тарифообразующих факторов редукции труда. Характеристика элементов тарифной системы оплаты труда: виды и назначение тарифноквалификационных справочников, тарифные сетки, тарифные коэффициенты, тарифные ставки.

Модификация тарифной системы в форме грейдинга. Особенности тарифного нормирования труда на основе разработки грейдов. Категоризация персонала организации. Методы оценки рабочих мест (должностей). Грейдирование рабочих мест (должностей). Установление базовых окладов, надбавок и доплат. Балльно-факторный метод оценки должностей (методики HAY GROUP, MERSER, STRATA).

Характеристика систем, базирующихся на сдельной форме оплаты труда. Методика определения размера заработной платы в условиях использования систем: прямой сдельной оплаты, сдельно-премиальной, сдельно-прогрессивной, косвенно-сдельной и аккордной оплаты труда.

Критерии эффективности и сферы применения сдельной формы оплаты труда в организации. Повременная форма оплаты труда и ее системы. Методика определения размера заработной платы в условиях простой повременной и повременно-премиальной системы оплаты труда. Сферы применения коллективно-повременной и индивидуальной формы оплаты труда. Критерии выбора и условия эффективного применения повременной формы оплаты труда в организации.

Методология построения гибкой формы оплаты труда. Бестарифные системы оплаты труда, их преимущества и недостатки.

#### Тема 1.4. Стимулирование трудовой деятельности на основе премирования

Сущность премий и их роль в системе материального стимулирования работников. Цели и принципы премирования. Виды премиальных выплат. Характеристика основных элементов организации премиальных систем на предприятии (показатели, источники и условия премирования, круг премируемых работников, шкалы для определения размеров премий). Коллективное премирование и его формы. Методы расчета размеров премий в различных премиальных системах. Количественные и качественные критерии оценки эффективности систем премирования. Современные подходы к организации премирования. Особенности системы премирования работников на основе показателей КРІ. Управление по целям и выбор ключевых показателей эффективности (КРІ).

#### Тема 1.5. Формирование фонда заработной платы в организации

Социально-экономическое значение регулирования размеров фонда заработной платы. Внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на формирование фонда заработной платы. Структура средств, направляемых на потребление, и источники их финансирования. Структура планового и отчетного фондов заработной платы.

Методы планирования фонда оплаты труда. Расчет фонда оплаты труда на основе среднесписочной численности и средней заработной платы. Нормативный метод планирования фонда оплаты труда. Остаточный метод планирования фонда заработной платы. Методика расчета фонда заработной платы на основе использования поэлементного метода. Методология децентрализованного планирования формирования средств на оплату труда на предприятии в структурных подразделениях. Анализ использования фонда заработной платы.

#### Тема 1.6. Социальный пакет работника и его формирование

Состав и структура неденежных видов материального стимулирования в организации. Состав и структура неденежных видов материального стимулирования работников организации. Принципы разработки и внедрения системы гибких социальных льгот, выплат и социальных услуг работников организации. Дифференциация социальных пакетов и ее факторы. Типовой социальный пакет для руководителей. Общедоступный типовой социальный пакет. Индивидуальный социальный пакет. Принцип кафетерия при формировании социального пакета. Отражение социальных льгот и гарантий в коллективном договоре. Определение эффективности социального пакета и пути ее повышения.

#### 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При преподавании дисциплины применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции;
- лекция-беседа;
- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выносимым на практические занятия;
- 2) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол);
- 3) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине.

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа.

#### 7. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: Очная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Промежуточная аттестация: Очно-заочная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Промежуточная аттестация: Заочная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

#### 8. Оценочные материалы текущего контроля

#### Раздел 1. Оплата и стимулирование труда персонала

Контролируемые ИДК: ПК-4.1 ПК-4.2

#### Тема 1.1. Государственное регулирование оплаты и стимулирования труда

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (семинар) 1

Вопросы для обсуждения:

- 1. По каким направлениям проявляется различие в методологических подходах к формированию цены рабочей силы в различных теориях заработной платы?
- 2. Каким образом связаны понятия оплата труда и спрос на рабочую силу?
- 3. Какие задачи решаются при помощи оплаты труда в экономике страны?
- 4. Каким образом государственная промышленная политика влияет на уровень и динамику оплаты труда?
- 5. Каким образом следует оценивать абсолютный уровень относительный уровень заработной платы, сложившийся в государстве?
- 6. По каким критериям можно оценивать относительные размеры заработной платы, сложившейся в стране?
- 7. Какие задачи решаются при помощи анализа показателя «модальный» уровень заработной платы?
- 8. Какие проблемы регулирования зарплаты на макроуровне возникают при реализации различных вариантов налоговой политики в странах?
- 9. Каким образом отраслевые тарифные соглашение в РФ влияют на показатели регулирования заработной платы на уровне первичных звеньев экономики?
- 10. Какие проблемы государственного регулирования уровня и динамики зарплаты возникают при реализации различных вариантов денежно-кредитной политики?
- 11. Какие критерии участвуют в формировании минимального размера оплаты труда  $P\Phi$  и почему?

#### Тема 1.2. Регулирование оплаты и стимулирования труда в организации

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,

- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (семинар) 2

Вопросы для обсуждения:

- 1. Система оплаты труда как методика, регламентирующая взаимоотношения между руководством и работниками в производственной цепи: труд-продукт труда оплата продукта труда.
- 2. Разработка систем оплаты труда для различных категорий персонала в различных структурных подразделениях: коммерческой службы, бухгалтерской службы, финансовой службы, административной службы, технической службы, производства.
- 3. Формализация системы оплаты труда в документе «Положение о порядке оплаты и стимулирования труда работников».
- 4. Методы построения и содержание Положения о порядке оплаты и стимулирования труда работников.
- 5. Дистанционная (удаленная) занятость сотрудников как одна из основных форм занятости в ближайший период времени с учетом изменений в ТК РФ.
- 6. Оплата труда в локальных актах и трудовых договорах.
- 7. Значение оплаты труда в трудовых отношениях. Правовое регулирование оплаты труда. Локальные нормативные акты об оплате труда, их структура и содержание. Оплата труда в трудовом договоре.
- 8. Ответственность компании при нарушениях в сфере оплаты труда. Изменения в КоАП РФ.
- 9. Должностные инструкции, как инструмент регламентации оплаты труда.
- 10. Нормирование труда, как определение количества труда. Виды норм труда, их использование в современном бизнесе.

#### Тема 1.3. Формы и системы оплаты труда

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (семинар) 3

Вопросы для обсуждения:

- 1. Раскройте содержание функций тарифного нормирования заработной платы в современных экономических условиях.
- 2. Назовите основные элементы тарифных условий оплаты труда в экономике РФ.
- 3. Какие нормативно правовые документы применяют в процессе тарифного нормирования специалисты отдела труда и заработной платы на предприятии?
- 4. Перечислите виды тарифно-квалификационных справочников, используемых на предприятиях и организациях РФ?
- 5. Какие нормативно правовые документы, используемые в тарифном нормировании, относятся к документам общефедерального значения?

Практическое занятие (семинар) 4

Вопросы для обсуждения:

- 1. Разработка системы грейдов на предприятии на основе балльно-факторной оценки должностей.
- 2. Грейды и их преимущества для компании. Алгоритм разработки системы грейдов.
- 3. Подготовка к грейдированию. Описание должности. Требования к описанию.
- 4. Определение ценности должности через балльно-факторную оценку должностей.
- 5. Факторы и субфакторы оценки. Факторы Эдварда Хея. Другие варианты применяемых факторов.
- 6. Оптимизация постоянной части заработной платы на основе результатов грейдирования.
- 7. Методы грейдирования. Определение количества грейдов для компании. Матрица грейдов.
- 8. Определение величины окладов в зависимости от грейда. Вилка окладов. Присвоение категорий.
- 9. Осуществление интеграции между полученной системой грейдов, вилок окладов и оценкой сотрудников по компетенциям.
- 10. Типы грейдов. Преимущества и недостатки. Опыт применения и результаты внедрения системы грейдов в российских и зарубежных компаниях.

Практическое занятие 5 (семинар в интерактивной форме: «работа в малых группах») (Приложение 4).

Практическое занятие 6-7 (решение задач) (Приложение 4).

Практическое занятие 8 (семинар в интерактивной форме: решение кейса).

Цель: активный анализ пройденного материала, закрепление и проверка знании. развитие навыков аналитического мышления, обобщения информации, способности к научному обоснованию выводов и рекомендаций в рамках, предлагаемых в кейсе вопросов.

Этапы работы с кейсом

1. Этап введения в изучаемую проблему

На ознакомление выделяется 15-20 мин. в зависимости от сложности кейса. Преподаватель начинает занятие с контроля знания студентами содержания кейса, например, спрашивает: «Что является центральной проблемой данного кейса?». Далее студенты могут задавать преподавателю вопросы с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации, которая фиксируется на доске для последующего обсуждения.

- 2. Анализ ситуации. Каждый из студентов или группа представляют свой вариант решения сначала в письменном виде, а затем в виде устного доклада (регламент устанавливается).
- 3. Этап презентации (включается на усмотрение преподавателя). Умение публично представить созданный интеллектуальный продукт, хорошо его прорекламировать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования.
- 4. Этап подведения итогов. Следует акцентировать внимание на то, что кейс может иметь и другие решения: выделить лучшие решения и расставить акценты поощрительного характера (оценить работу каждого студента).

Кейс 1

Торговая компания «Автозапчасти» работает на рынке запчастей для автомобилей иностранного производства уже 8 лет. За это время компания выросла из маленькой посреднической фирмы в крупное торговое предприятие с различными направлениями деятельности: оптовая торговля запчастями, поставки на заказ, розничная торговля запчастями для автомобилей и мотоциклов.

В компании коммерческий персонал организован в несколько отделов: региональный отдел, оптовый отдел, отдел специальной техники, автомагазин и мотомагазин.

Консультанты провели диагностику удовлетворенности трудом и трудовых ценностей персонала компании, провели анализ системы оплаты труда коммерческих подразделений. Были получены следующие результаты:

Денежная компенсация:

- 1. Основной вид денежного вознаграждения сотрудникам компании оклад, который составляет 85-90% от общего денежного вознаграждения сотрудников.
- 2. В коммерческих подразделениях бывает премия по итогам работы отдела за месяц. При этом для торговых подразделений установлена шкала (для каждого подразделения своя) объема продаж, от которой начисляется премия каждому сотруднику отдела.

- 3. Премии уравнены, но некоторая индивидуализация выплаты премий достигается решением начальника отдела.
- 4. Критерии определения индивидуальной премии четко не прописаны, начальник отдела ориентируется на отсутствие ошибок и субъективно оцениваемую результативность сотрудника.

Недостатки технологии организации продаж, влияющие на мотивацию:

- 1. Не фиксируется индивидуальная результативность менеджеров (кураторов, специалистов).
- 2. Отсутствуют индивидуальные планы работ каждого менеджера;
- 3. Отсутствует планирование объемных и качественных показателей работы отделов;
- 4. Отсутствует обратная связь менеджерам отделов по достигнутым за месяц объемным показателям (менеджеры не только не знают планов работы отдела на период, но и не знают фактических результатов своей работы и работы отдела);
- 5. Формально не закреплена категоризация специалистов регионального отдела, хотя фактически такая категоризация присутствует: стажеры (младшие специалисты), специалисты-кураторы клиентов, кураторы направлений. При этом у специалистов высшей категории функциональные обязанности присутствуют в полном объеме, т.е. они выполняют все функции специалиста плюс дополнительные, как кураторы направлений.
- 6. Не формализован переход специалиста из категории в категорию, не определены требования к специалистам разных категорий как следствие нет определенности в карьере и служебном продвижении. Как следствие повышение оклада специалистам происходит спонтанно, по субъективному решению руководства и специалисты точно не знают, за что и почему им повышают (или не повышают) оклад;

Социальный пакет:

- 1. Оплачиваемый отпуск;
- 2. Оплачиваемые больничные;
- 3. Оплачиваемые обеды (50%);
- 4. Униформа, спецодежда;
- 5. Подарки от фирмы на день рождения;
- 6. Корпоративный тариф мобильной связи;

Анализ системы стимулирования: Система стимулирования такова, что объективно менеджеры НЕ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ в увеличении собственной результативности, у них не только нет поощрения за результаты собственного труда, но у них и нет меры своих результатов, результатов отдела и компании в целом, нет обратной связи об успешности или неуспешности собственной деятельности и деятельности коллег и, как результат, не подключены мотивы достижения успеха, соревнования с другими, мотива оценки труда, успеха, профессионализма.

Таким образом, в компании есть большой резерв, связанный с мотивацией в широком смысле. Этот резерв еще не задействован.

Результаты анкетирования говорят о том, что: В региональном отделе наблюдается высокая неудовлетворенность как уровнем, так системой оплаты труда, а также условиями для профессионального роста и развития, что снижает общую удовлетворенность работой в Компании (относительно других отделов). При этом для сотрудников регионального отдела данные факторы (зарплата и возможности роста) являются приоритетными трудовыми ценностями; В оптовом отделе также наблюдается снижение удовлетворенности уровнем зарплаты и возможностями роста и развития, хотя для них приоритетными являются стабильность и профессиональный рост (высокая зарплата стоит на третьем месте); В атомагазине сотрудники показали высокий уровень удовлетворенности по всем факторам, но при этом для них приоритетным являются стабильность положения и содержание работы, высокая зарплата не является ведущим фактором мотивации;

#### Вопросы:

- 1) В чем недостатки существующей системы оплаты труда?
- 2) Предложите систему стимулирования, которая позволит повысить уровень заинтересованности менеджеров по продажам.

Кейс 2

Служащий химического предприятия среднего размера получает «оплату по результатам» и

два раза в год бонус (премию). Бонус выплачивается из прибыли фирмы, договоренность действительна на несколько лет. Бонус не меняется в зависимости от текущих результатов, но если положение фирмы на рынке ухудшится, то бонусы будут сокращены. «Оплата по результатам» предполагает оценку работы конкретного сотрудника. Два раза в год служащий вместе с руководителем определяет цели и показатели его работы на определенный период. После окончания этого периода происходит оценка руководителем сотрудника. Каждые шесть месяцев служащий проходит аттестацию по определенным пунктам.

Аттестация нужна, прежде всего, для установления размера «оплаты по результатам». Служащий не удовлетворен системой оплаты и при случае готов сменить место работы. Задание:

- 1. Проанализируйте действующую систему оплаты, ее достоинства и недостатки и сформулируйте свои предложения по ее совершенствованию.
- 2. Что необходимо пересмотреть в системе оплаты труда работника фирмы, чтобы усилить мотивацию и изменить решение служащего о смене работы?

#### Тема 1.4. Стимулирование трудовой деятельности на основе премирования

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (семинар) 9

Вопросы к обсуждению:

- 1. Поясните взаимосвязь принципов и функций материального стимулирования.
- 2. В чем заключается суть показателей премирования?
- 3. Поясните, каким образом масштаб фирмы влияет на соотношение материальных и нематериальных форм стимулирования персонала.
- 4. От каких факторов зависят формы и размеры премирования?
- 5. Перечислите требования к показателям премирования на предприятиях
- 6. Перечислите требования к условиям премирования на предприятиях.
- 7. Назовите основные показатели, используемые в системе текущего премирования руководителей, специалистов.
- 8. Укажите основные показатели, используемые в системе единовременного премирования рабочих, руководителей и специалистов.
- 9. Перечислите основные преимущества поощрительной системы, построенной на базе ключевых показателей эффективности KPI (Key performance indicators).

Практическое занятие (семинар) 9

Вопросы к обсуждению:

- 1. Поясните взаимосвязь принципов и функций материального стимулирования.
- 2. В чем заключается суть показателей премирования?
- 3. Поясните, каким образом масштаб фирмы влияет на соотношение материальных и нематериальных форм стимулирования персонала.
- 4. От каких факторов зависят формы и размеры премирования?
- 5. Перечислите требования к показателям премирования на предприятиях
- 6. Перечислите требования к условиям премирования на предприятиях.
- 7. Назовите основные показатели, используемые в системе текущего премирования руководителей, специалистов.
- 8. Укажите основные показатели, используемые в системе единовременного премирования

рабочих, руководителей и специалистов.

9. Перечислите основные преимущества поощрительной системы, построенной на базе ключевых показателей эффективности – KPI (Key performance indicators).

Практическое занятие (решение задач) 10-11

Задание 1. Рабочий четвертого разряда с часовой тарифной ставкой равной 198 руб., в плановом периоде отработал 166 часов., при том, что полностью выполнил плановое задание, которое составляло 184 нормо- часа. Согласно действующим условиям премирования за

выполнение нормированного задания выплачивается премия в размере 15% месячного тарифа, за каждый процент перевыполнения - в размере 1,5%. За высокое качество выполненных работ выплачивается премия в размере 15%. Рассчитать размер премии работника, если он выполнил все качественные показатели.

Задание 2. Определить размер индивидуальной премии, если гарантированная часть заработная платы работника составляет 22800 руб., переменная часть заработная платы - 14500 руб., общий размер премии, рассчитанный по всем показателям премирования - 30%.

Задание 3. Определить допустимый размер премирования рабочих за каждый процент перевыполнения плана, если плановая выработка одного рабочего - 70,0 тыс. руб. в год, численность рабочих в цехе - 20 чел.; удельный вес условно-постоянных расходов в стоимости продукции - 28%, а фонд заработной платы премируемых рабочих - 210 тыс. руб.

Задание 4. На швейном предприятии положением о премировании руководителям производственных подразделений по результатам работы за месяц по отношению к базовому должностному окладу предусмотрены следующие показатели и размеры премирования:

за выполнение плана 35 %;

за каждый процент перевыполнения плана 1,5%;

за выполнение показателя ритмичности выпуска: 1-я декада 7%, 2-я декада 5%;

-за освоение новой модели 5%.

Рассчитать размер премии мастера потока, если его базовый должностной оклад 27500 рублей, коэффициент ритмичности выпуска: в 1-ой декаде 0,95, во 2-ой декаде - 1. План за месяц выполнен на 105 %, освоено и выпущено 5 новых моделей.

Задание 5. Рассчитать размер премии и выплат стимулирующего характера по отношению к тарифной ставке слесаря-ремонтника 6-го разряда за март месяц, если известны следующие исходные данные:

План цеха за месяц выполнен на 102 %.

Слесарь - ремонтник в марте месяце отработал 21 рабочий день (168 часов).

Длительность рабочего дня -8 часов.

Часовая тарифная ставка (185 руб.)

Фактически отработано 168 часов

Размер премии за выполнение плана цеха - 60 %.

Выплаты за профессиональное мастерство -10 %

Выплаты за совмещение: за 10 рабочих дней установлены в размере – 30%.

Задание 6. Руководящим работникам и специалистам цеха утверждены следующие показатели и размеры премирования: за выполнение плана прибыли - 20% оклада; за каждый процент перевыполнения плана прибыли - 0,8% оклада; за выполнение плана по реализации по договорам - 10% оклада.

Рассчитайте средний размер и сумму премий этим работникам, если по плану прибыль составляет 902,0 тыс. руб., а фактически получена прибыль - 1107,0 тыс. руб., план по объему продаж выполнен на 100%. Заработная плата по должностным окладам всех работников за месяц - 255900 руб.

Задание 7. Тарифная ставка рабочего 5-го разряда составляет 79 руб./ч. Продолжительность рабочего дня -7 ч. Количество рабочих дней в месяце 20. Норма выработки -20 деталей за смену. Фактическая выработка за месяц -460 деталей.

Рассчитайте заработок рабочего за месяц:

- а) при простой повременной системе оплаты труда;
- б) повременно-премиальной системе оплаты труда (премия составляет 10 % от тарифа);

- в) прямой сдельной оплате труда (расценка за одну деталь 137,0 руб.);
- г) сдельно-премиальной системе оплаты труда (премия -0.5 % от сдельного заработка за каждый процент превышения нормы выработки);
- д) сдельно-прогрессивной системе оплаты труда (повышающий коэффициент -1.8).
- Задание 8. Месячный должностной оклад экономиста 38000 руб. за продолжительности рабочего дня 8 ч. По графику он должен отработать, 27 дней, один из которых праздничный, не совпадает с выходным, а фактически ему был над данный листок нетрудоспособности на 5 дней, один из которых предпраздничный. Из фонда материального поощрения экономисту начислена премия в размере 20% фактического заработку. Рассчитать месячную заработную плату экономисту

Задание 9. Распределить приработок и премию между рабочими бригады на основе КТУ и рассчитать их индивидуальные заработки, имея такие данные: в бригаде работают токарь V разряда, два токари IV разряда, два токаря-расточника IV разряда, строгальщик III разряда; отработанное время каждого рабочего – 167ч. Установленное КТУ для первого рабочего - 1,4; другой - 1,3; третьего - 0,8; четвертого - 1/5; пятого - 2; шестого - 1,5 приработок бригады составляет 66800руб, премия – 50% к сдельному приработку.

Задание 10. Для расчета индивидуального заработка повременно оплачиваемых работников на примере мастера швейного потока, используются следующие исходные параметры: должностной оклад 29250 рублей, выполнение плана за 25рабочих дней - 105 %. Освоение и выпуск новых моделей за месяц — 4 модели. Положением о премировании по результатам работы за месяц предусмотрена выплата премии к должностному окладу: за выполнение плана - 30 %, за каждый процент перевыполнения плана - 1,5%, за освоение новой модели 7%. Определить размер заработной платы мастера.

Задание 11. Согласно Положению о премировании по результатам работы за месяц слесарю-ремонтнику предусмотрен размер премии - 55% к тарифной части заработка, надбавки за профессиональное мастерство - 25%, за совмещение: за 12 рабочих дней в размере 30 % от тарифной ставки. Часовая тарифная ставка - 240,84руб. За месяц рабочий отработал 20 рабочих дней при плановом числе рабочих дней 23. Определить размер заработной платы слесаря - ремонтника.

Практическое занятие (семинар в интерактивной форме: решение кейса) 12

Цель: активный анализ пройденного материала, закрепление и проверка знании. развитие навыков аналитического мышления, обобщения информации, способности к научному обоснованию выводов и рекомендаций в рамках, предлагаемых в кейсе вопросов.

Этапы работы с кейсом

1. Этап введения в изучаемую проблему

На ознакомление выделяется 15-20 мин. в зависимости от сложности кейса. Преподаватель начинает занятие с контроля знания студентами содержания кейса, например, спрашивает: «Что является центральной проблемой данного кейса?». Далее студенты могут задавать преподавателю вопросы с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации, которая фиксируется на доске для последующего обсуждения.

- 2. Анализ ситуации. Каждый из студентов или группа представляют свой вариант решения сначала в письменном виде, а затем в виде устного доклада (регламент устанавливается).
- 3. Этап презентации (включается на усмотрение преподавателя). Умение публично представить созданный интеллектуальный продукт, хорошо его прорекламировать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования.
- 4. Этап подведения итогов. Следует акцентировать внимание на то, что кейс может иметь и другие решения: выделить лучшие решения и расставить акценты поощрительного характера (оценить работу каждого студента).

Характеристика организации. Компания АО «ЗТПК».

Профиль деятельности – крупный производитель металлических труб и труб с полимерным покрытием различного диаметра.

Основные клиенты завода – предприятия нефтяной и газовой отрасли, часть продукции идет на экспорт.

Численность персонала – 6000 человек. Срок существования компании – 40 лет. Общая ситуация

Два года назад завод сменил собственника и вошел в состав крупного холдинга национального масштаба. В качестве программы развития был составлен бизнес-план, оптимистично воспринятый и руководством завода, и остальными работниками. Новый собственник деликатно обошелся с кадрами предшественника, замене подверглась только большая часть аппарата управления. На ключевые посты в управленческой команде холдинг пригласил столичных специалистов.

Благодаря инвестициям нового собственника на заводе началась давно запланированная модернизация оборудования и внедрение современных технологий производства. Кроме того, новое руководство завода большое внимание уделило внедрению корпоративных стандартов холдинга. Также была существенно изменена структура управления. Генеральному директору были подчинены заместители: по экономике и финансам, по коммерческим вопросам, по производству, по общим вопросам. Заместителям подчинены директора по направлениям (например, заместителю по общим вопросам подчинены административный директор, директор по персоналу, директор по социальным вопросам). А директорам в свою очередь подчинены начальники управлений (например, административному директору подчинены начальник управления АХО, начальник управления безопасности, начальник управления делами, начальник транспортного управления).

Внедрение изменений происходило мягко, с учетом местной специфики. Принятые регламенты учитывались при введении новых процедур, многие производственные процессы, доказавшие свою эффективность, остались без изменений. К мнению авторитетных сотрудников завода прислушивались. Кроме того, был сохранен основной состав персонала и проводилось информирование сотрудников о программе развития завода. В итоге изменения были восприняты вполне оптимистично и прошли при поддержке коллектива завода и отраслевого профессионального союза работников. Большинство изменений вскоре дали положительные результаты: появились первые успехи, заметно улучшилось качество производимой продукции.

Однако управляющая компания осталась недовольна работой столичной команды топменеджеров. К назначенным срокам завод не вышел на плановые показатели по прибыли. Многочисленные директивы и циркуляры из столицы не достигают своей цели, выездные и местные совещания по увеличению эффективности труда не приносят ожидаемого результата. Проведенный привлеченными специалистами анализ ситуации подтвердил мнение управляющей компании о том, что новое руководство завода недостаточно эффективно. Несмотря на то, что наметились положительные тенденции в развитии и налицо успехи, идет существенное отставание от сроков реализации бизнес-плана, хотя в свое время он был принят столичной командой безоговорочно и с энтузиазмом. Кроме того, бизнес-план основательно «трещит по швам» – расходы растут сверх запланированного.

При этом существенную долю этих расходов составляют зарплаты самих столичных управленцев. Дважды в месяц они получают значительные фиксированные суммы вознаграждения. Размер зарплат чрезмерно высок не только по местным меркам, но и превышает уровень, которого бы эти работники могли достичь в столице. Несоразмерность размера оплаты «варягов» вносимому ими вкладу отмечается местными управленцами (главным образом техническими специалистами), что ведет к напряженности внутри управленческой команды.

Оценив ситуацию, управляющая компания пришла к выводу, что ныне действующая система оплаты труда руководителей высшего звена управления неэффективна. Поэтому принято решение о ее реформировании. Необходимо разработать новую систему оплаты труда, которая будет стимулировать управленческое звено завода на достижение проектных целей в для бизнес-планом сроки, установленные выполнения основных, прежде экономических, показателей. Однако у управляющей компании существуют опасения, что в результате изменения системы оплаты труда холдинг может потерять ценных сотрудников, доказавших за два года свою эффективность, а также лояльность к управляющей компании. Поэтому важно сочетать ориентированность новой системы оплаты на достижение целей бизнес-плана с учетом персональной мотивации и достижений ключевых сотрудников управленческого звена. Естественно, внедрение новой системы должно учитывать все необходимые процедуры и ограничения Трудового кодекса.

Ознакомившись с кейсом, выполните следующие задания:

- 1. Представьте, что Вы директор по персоналу управляющей компании. В вашем распоряжении всего один-два месяца до начала официальной процедуры изменения условий трудовых договоров для управленцев завода (начальников управлений, директоров по направлениям и заместителей генерального директора).
- 2. Выявите и сформулируйте проблемы в области мотивации топ-менеджеров.
- 3. Предложите систему оплаты труда (схему и критерии, элементы) для руководителей завода всех перечисленных уровней.
- 4. Опишите этапы внедрения системы оплаты труда.
- 5. Опишите план своих действий по разработке и внедрению новой системы мотивации для руководителей с указанием процедур, методов, которые вы будете использовать на каждом этапе, ориентировочные сроки, необходимые ресурсы и т. д.

Практическое занятие

(выполнение индивидуального практического задания) 13 (Приложение 5)

#### Тема 1.5. Формирование фонда заработной платы в организации

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (решение задач) 14-15

- Задание 1. На предприятии 1240 рабочих сдельщиков. Их средняя часовая тарифная ставка равна 447,40р. Бюджет рабочего времени одного сдельщика равен 1750 часов. Выполнение норм 116%. Определить тарифный фонд заработной платы рабочих сдельщиков.
- Задание 2. На предприятии имеется 250 рабочих повременщиков, средняя часовая тарифная ставка которых, составляет 244,5 р. Определить тарифный фонд заработной платы рабочих повременщиков.
- Задание 3. На хлебозаводе имеются 250 рабочих-повременщиков, работающих в нормальных условиях труда. Из них 150 имеют средний тарифный разряд 3,47 и труд их оплачивается по дневным тарифным ставкам, а 100 имеют средний разряд 2,85 и оплачиваются по часовым ставкам. Число рабчих дней в году 230, число рабочих часов 1800. Определить годовой фонд заработной платы.
- Задание 4. Фонд заработной платы ППП за каждый процент перевыполнения плана по выпуску продукции увеличивается на 0,8%. Предприятие при плановом фонде заработной платы промышленно-производственного персонала, равном 800,0 тыс. руб., выполнило план по выпуску продукции на 105%. Определить общий скорректированный фонд заработной платы.
- Задание 5. На предприятии работают 1240 рабочих сдельщиков. Их средняя часовая тарифная ставка равна 37,40 р., выполнение норм 116%. На предприятии имеется 250 рабочих повременщиков, средняя часовая тарифная ставка которых, составляет 234,5 р. Бюджет рабочего времени одного работника в расчете на год 1750 часов. Определить годовой тарифный фонд заработной платы рабочих.
- Задание 6. Рассчитать годовой фонд оплаты труда основных рабочих и их среднюю заработную плату за месяц по следующим данным: нормированная заработная плата на единицу изделия 255,9 руб. Годовая производственная программа 215 тыс. ед. изделий. Среднесписочная численность основных рабочих 35 человек Премии за выполнение производственных заданий 25% к нормированной заработной платы основных рабочих.

Вычислить часовой, дневной и годовой фонды заработной платы рабочих, если трудоемкость изготовления продукции в плане на год (тыс. нормо- часов): II разряда - 250; III разряда - 580; IV разряда - 980; V разряда - 350; VI разряда – 250. Доплаты от тарифного фонда до часового фонда заработной платы - 20%. Доплаты от часового фонда до дневного фонда заработной платы - 5%. Доплаты от дневного фонда в годового фонда заработной платы - 8%.

Задание 7. Определить заработную плату каждого из членов бригады и общий фонд оплаты труда, если работник II разряда за месяц отработал 165 ч, его часовая тарифная ставка — 268руб. рабочий III разряда по месяц отработал 170 ч, его часовая тарифная ставка — 272 руб. Рабочий IV разряда за месяц отработал 160 ч, его часовая тарифная ставка -282руб. За выполнение плана всем работникам начисленной в премию в размере 25% от основного заработка за профессиональное мастерство рабочим III разряда сделано доплату в размере 15% от заработку.

Задание 8. Трудоемкость производственной программы - 170 тыс. нормо-часов, средняя часовая тарифная ставка - 282руб., премии за выполнение производственных заданий - 25%; доплаты за работу в ночное время - 0,25 тарифной ставки и III разряда за один час работы в вечернее время; доплаты бригадирам за руководство бригадой - 0,18% до нормативной заработной платы с премией; доплаты за сокращенный рабочий день и за перерыв в работе и, предусмотренные законодательством, - 0,2% к нормированной заработной платы с премией, средняя продолжительность очередных и дополнительных отпусков - 24,5 дня. Определить общий фонд оплаты труда в бригаде.

#### Практическое занятие

(выполнение индивидуального практического задания) 16 (Приложение 6)

#### Тема 1.6. Социальный пакет работника и его формирование

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Практическое занятие (семинар) 17

Вопросы к обсуждению

- 1. Раскройте состав и структуру неденежных видов материального стимулирования работников организации.
- 2. Перечислите задачи, которые должны решаться в процессе формирования социального пакета на предприятиях.
- 3. Перечислите структурные элементы общедоступного типового социального пакета.
- 4. Раскройте принципы разработки и внедрения системы гибких социальных льгот работников организации.
- 5. Назовите методы, при помощи которых осуществляется формирование системы гибких социальных льгот, выплат и социальных услуг работников организации.
- 6. Сформулируйте направления и показатели, по которым формируется эффективность социального пакета.
- 7. Назовите статьи себестоимости продукции, при помощи которых осуществляется учет расходов на социальные льготы, и социальные услуги работников организации.
- 8. Перечислите принципы построения стандартного компенсационного пакета работника.
- 9. Назовите принципы, на основе которых формируется гибкий компенсационный пакет работника.

- 10. Поясните, как осуществляется формирование компенсационного пакета работника типа «Буфет».
- 11. Поясните, как осуществляется формирование компенсационного пакета работника типа «Кафетерий».
- 12. Назовите разделы коллективного договора, где происходит отражение социальных льгот и гарантий персоналу.

Практическое занятие (семинар в интерактивной форме: решение кейса) 18

Цель: активный анализ пройденного материала, закрепление и проверка знании. развитие навыков аналитического мышления, обобщения информации, способности к научному обоснованию выводов и рекомендаций в рамках, предлагаемых в кейсе вопросов.

Этапы работы с кейсом

5. Этап введения в изучаемую проблему

На ознакомление выделяется 15-20 мин. в зависимости от сложности кейса. Преподаватель начинает занятие с контроля знания студентами содержания кейса, например, спрашивает: «Что является центральной проблемой данного кейса?». Далее студенты могут задавать преподавателю вопросы с целью уточнения ситуации и получения дополнительной информации, которая фиксируется на доске для последующего обсуждения.

- 6. Анализ ситуации. Каждый из студентов или группа представляют свой вариант решения сначала в письменном виде, а затем в виде устного доклада (регламент устанавливается).
- 7. Этап презентации (включается на усмотрение преподавателя). Умение публично представить созданный интеллектуальный продукт, хорошо его прорекламировать, показать его достоинства и возможные направления эффективного использования.
- 8. Этап подведения итогов. Следует акцентировать внимание на то, что кейс может иметь и другие решения: выделить лучшие решения и расставить акценты поощрительного характера (оценить работу каждого студента).

Кейс «Что в пакете?»

Действующие лица:

- 1. Николай Сходняк генеральный директор
- 2. Равшан Нигматуллин партнер, соучредитель
- 3. Алексей Носырев коммерческий директор
- 4. Юлия Белоусова маркетолог

Генеральный директор «Любо-Дорого & Ко» Николай Сходняк убеждается, что соцпакет, существующий в фирме, не выполняет функции удержания особо важных сотрудников и не воспринимается персоналом как бонус. Предстоит сделать выбор: либо отказаться от соцпакета, либо модернизировать его.

Решение предыдущей серии. Под давлением партнера Николай Сходняк согласился поискать выходы на чиновника из администрации Челябинска, курирующего сферу деятельности, близкую «Любо-Дорого & Ко» (для солидности в переговорах согласился участвовать Равшан Нигматуллин). Кадровой службе Сходняк дал задание подобрать кандидатуру на должность руководителя филиала из числа владельцев небольших челябинских торговых компаний, знакомых с конъюнктурой рынка.

Досье . «Любо-Дорого & Ко» — компания численностью 100 человек на стадии бурного роста. Недавно открыла свое производство, сбыт включает оптовый отдел и розницу (два собственных магазина). У предприятия есть сервисный центр, обслуживающий основной продукт — ТОВУС. ТОВУС — универсальный продукт (название образовано от сокращения «товар-услуга»), спозиционированный как на частного, так и на корпоративного клиента. Ледяная шайба стетоскопа, скользившая по торсу Николая Сходняка, заставляла его слегка морщиться. Он с детства недолюбливал медосмотры. Еще в школе избегал их всеми путями: во -первых, потому, что не отличался болезненностью, во-вторых, потому, что считал эти процедуры надругательством над человеческой психикой.

Детские воспоминания Сходняка прервал Алексей Носырев, который просунул нос в дверь кабинета и просительно осведомился, обязательно ли для топ-менеджеров посещение проктолога. Сходняк вздохнул, услышав неумолимый ответ врача. Сегодня «Любо-Дорого & Ко» в полном составе проходила ежегодный корпоративный медосмотр. По задумке Сходняка этот осмотр должен был стать последним в новейшей истории фирмы.

Сотрудники «Любо-Дорого & Ко» никогда не считали медосмотр за счастье, хотя проводился он в хорошей частной клинике, чистой и технологичной. Когда три года назад менеджмент вынес на обсуждение вопрос, нужен ли медосмотр в составе общего соцпакета фирмы, мнение «за» было почти единогласным. Однако большинство голосовавших пользовались возможностью проверить здоровье как-то вяло. Что вызывало естественное раздражение Сходняка, проплатившего клинике деньги.

Сидя перед дверью с зеленой табличкой: «Рентген», генеральный директор пытался мысленным взором проникнуть в головы своих подчиненных, чтобы понять причину нестыковки. Мимо него пробежал Игорь Семеряков с куском ваты в руке и на ходу сообщил, что Павел Куприянов грохнулся в обморок, когда у него брали кровь из пальца. — Горячий и совсем белый! — восхищенно добавил Игорь. Сходняк помнил: Семеряков в одном из психологических тестов писал, что в детстве мечтал стать хирургом. Недовольство посещаемостью клиники вызвало у Николая желание провести инвентаризацию соцпакета «Любо-Дорого & Ко», авторство которого он приписывал главным образом себе, жертве книг и семинаров по теме нематериальной мотивации. Он полагал это обязательным, потому что по результатам исследований 72% россиян считают наличие соцпакета важным плюсом при трудоустройстве и лишь 21% не обращает на него внимания.

Изначально идея Сходняка состояла в том, чтобы разделить соцпакет на четыре части. Исходил он из основных человеческих потребностей. Первый блок базировался на «хлебе насущном». В компании ввели компенсацию за питание: 2,2 тыс. руб. ежемесячно при питании в кафе бизнес-центра, где располагался офис (фирма оплачивала обеды оптом по безналу). У рядовых работников эта льгота пользовалась большой популярностью. Службы маркетинга, продаж и все топ-менеджеры получали компенсацию расходов на мобильную связь.

Второй блок был связан с заботой о здоровье и трудоспособности работников. Помимо больничных и добровольного медицинского страхования для семьи персонал проходил ежегодный медосмотр и получал скидки на услуги в той же частной клинике. Для желающих компания была готова оплачивать 50% годового абонемента фитнес-центра.

Третий блок удовлетворял потребность людей в «зрелищах». «Любо- Дорого & Ко» давала возможность приобрести турпутевку в беспроцентную рассрочку, а лучшие сотрудники по итогам года награждались оплаченным заграничным путешествием. Наконец, четвертая льгота создавалась для молодежи и была призвана повысить рождаемость: за каждого младенца сотруднику выплачивали премию в размере 80 тыс. руб.

Сходняк считал, что получившийся соцпакет учитывал интересы всех категорий сотрудников, и называл детище «шикарным». Повышение квалификации он царским жестом в пакет не включил, считая оплату обучения непременным компонентом работы с персоналом, а не бонусом.

«Тридцать семь», — невпопад ответил Николай отоларингологу, что-то прошипевшему за спиной. На деле результаты вложений в соцпакет были не так радужны, как предполагалось. Служащие компании болели, к счастью, редко, поэтому обеспеченность медобслуживанием не грела их сердца. Зато при случае каждый был рад поругать высокие цены в клинике или воспользоваться услугами бесплатной медицины. Компенсацию за сотовую связь и бизнесланчи со временем люди стали воспринимать как нечто само собой разумеющееся, т. е. «зажрались» — емко формулировал Николай. В фитнес-центре себя изнуряли только маркетолог Юлия Белоусова да секретарша.

Премия за «размножение» накладывала некоторые ограничения: Сходняк сто раз думал, прежде чем принять рабочих из стран Средней Азии, которые, как известно, рожают много и часто. «Зрелища» тоже порой пробуксовывали — служба производства роптала, что чаще всего призовые путевки достаются отделу продаж. Когда путевки стали выдавать наиболее ценным рабочим кадрам, в кабинет Сходняка начали ломиться продавцы, потрясая перевыполненными планами продаж. И генеральный директор устало объяснял им, что у фирмы нет финансовой возможности оплачивать отдых на пляже всем желающим. «Пэ И Цэ» — щурился Сходняк, водя глазами за указкой окулиста. Особо беспокоило его то, что соцпакет не играл своей главной роли — удерживать наиболее ценных сотрудников в компании. Зато «зарплатные бунты», как прыщи, возникали то тут, то там. «Жадные все стали, — сокрушался

он в прошлом году, понемногу урезая годовые затраты на поддержание соцпакета. — Все о кармане думают, а о душе когда?»

Между тем, рассуждал Сходняк, колено которого бойким пинком отозвалось на удар молоточком, если убрать соцпакет вовсе, начнется восстание. Придется дать им что-то взамен. Самым простым решением было взять все и поделить — в смысле распределить ежегодные затраты на соцпакет между сотней работников в денежном эквиваленте, вероятно, в виде некой тринадцатой зарплаты. И оставить только самое необходимое, к примеру, оплату мобильников. Но это не решало больной проблемы — как удержать в фирме особо нужных лиц — продавцов, рабочих и руководителей. Надо было выкрутиться так, чтобы и не насорить деньгами, и не обидеть самолюбивых коллег.

Сидя на лавке в коридоре рядом с Носыревым, Сходняк разглядывал его дорогие ботинки, обутые в голубые бахилы, и осознавал, что далек от потребностей своих опорных сотрудников. Вероятно, он возлагал на соцпакет неоправданно большие надежды. По большому счету, тот же Носырев мог уволиться в любой момент. Вечером Равшан Нигматуллин обрубил его метания прагматичным, как всегда, советом: — Так ты трудовой договор меняй! Сейчас-то они все это богатство задарма получают. А надо, чтобы с отработкой! Если пользуешься всем этим — работай четыре года, хоть тресни. И все тут! — рубанул он ладонью по столу.

- Так, может, лучше им все деньгами отдавать? засомневался Сходняк.
- Деньги утекают, а болезни всегда приходят неожиданно, похлопал себя по печени Нигматуллин.

Сходняк не мог не согласиться с этой здравой мыслью. Но что-то подсказывало ему, что душевная конституция большинства его подчиненных будет потоньше, чем у Равшана. А значит, требовалось более сложное и красивое решение.

Ознакомившись с кейсом, выполните следующие задания:

- 1. Структурируйте и обоснуйте слабые стороны соцпакет компании.
- 2. Выделите и обоснуйте сильные стороны соцпакет компании.
- 3. Сформулируйте и обоснуйте направления, по которым Сходняку следует модернизировать соцпакет компании

Предложите оптимальный план модернизации соцпакета компании.

#### 9. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-4.1 ПК-4.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовое задание по дисциплине представлено в приложении 8.

2. Выполнение итоговой работы

Задания для итоговой работы представлены в приложении 9.

Очно-заочная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-4.1 ПК-4.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовое задание по дисциплине представлено в приложении 8.

2. Выполнение итоговой работы

Задания для итоговой работы представлены в приложении 9.

Заочная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-4.1 ПК-4.2

#### Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовое задание по дисциплине представлено в приложении 8.

2. Выполнение итоговой работы

Задания для итоговой работы представлены в приложении 9.

#### 10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### Основная литература

- 1. Деньги, цены и оплата труда: к новой парадигме развития России и мира: монография / И. К. Ларионов, О. Н. Герасина, А. Н. Герасин, Ю. А. Герасина, Т. В. Гришина; под ред. И. К. Ларионов. 3-е изд. Москва: Дашков и К°, 2022. 316 с. 978-5-394-04695-7. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698200 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 2. Лавренко, С. В. Мотивация и стимулирование труда работников промышленных предприятий (на примере ООО «Беркут-2000»): выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа / С. В. Лавренко. Саратов: б.и., 2019. 104 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563337 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 3. Киселев, А. А. Нормирование и оплата труда в организациях: учебник / А. А. Киселев, А. И. Сазонов, В. Д. Сухов. Москва: Директ-Медиа, 2024. 316 с. 978-5-4499-4447-4. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://doi.org/10.23681/712371 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 4. Курсова, О. А. Оплата труда персонала: учебное пособие / О. А. Курсова, Н. В. Обухович. Тюмень: Тюменский государственный университет, 2019. 311 с. 978-5-400-01244-0. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600285 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке

#### Дополнительная литература

- 1. Разуваев, А. Д. Нормирование и оплата труда в строительстве: практикум для студентов бакалавриата направлений подготовки: «Экономика», «Менеджмент», «Строительство»: практикум / А. Д. Разуваев, А. Ю. Ледней. Москва: Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2020. 56 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703520 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 2. Украинцев, В. Б. Оплата труда государственных служащих: учебное пособие / В. Б. Украинцев, И. Ю. Лепетикова. Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. 184 с. 978-5-7972-2595-9. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=569081 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 3. Марченко, А. В. Организация и оплата труда банковских работников ( на примере ПАО «Сбербанк»): выпускная квалификационная работа: студенческая научная работа / А. В. Марченко. Саратов: б.и., 2019. 98 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563338 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке

- 4. Кощеев, А. В. Материальное стимулирование персонала предприятия в условиях экономической нестабильности: выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа): студенческая научная работа / А. В. Кощеев. Новосибирск: б.и., 2018. 60 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562574 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 5. Мотивация, стимулирование и оплата труда: учебник / Е. В. Михалкина, Л. С. Скачкова, Е. П. Костенко [и др.] Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2017. 337 с. 978-5-9275-2256-9. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493245 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке

# 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. http://www.ebiblioteka.ru - Базы данных East View

#### Ресурсы «Интернет»

- 1. http://www.sibit.sano.ru Официальный сайт образовательной организации
- 2. http://do.sano.ru Система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle)
- 3. http://www.ksrf.ru Сайт Конституционного Суда Российской Федерации
- 4. http://президент.рф Сайт Президента Российской Федерации
- 5. http://www.garant.ru Справочная правовая система «Гарант»
- 6. http://www.hr-portal.ru Сообщество HR- менеджеров
- 7. http://www.rosmintrud.ru Министерство труда и социальной защиты РФ
- 8. http://www.kadrovik.ru Национальный союз кадровиков

# 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При подготовке и проведении учебных занятий по дисциплине студентами и преподавателями используются следующие современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

- 1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (http://www.biblioclub.ru).
- 2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64 (http://lib.sano.ru).
- 3. Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
- 4. Электронная справочная система ГИС Омск.

#### 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Институт располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются следующие помещения, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Для лекций, семинаров (практических), групповых, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, ГИА Мультимедийная учебная аудитория № 210

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 5 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 37 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 74 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

# Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 211

# Перечень оборудования

Аудиоколонка - 5 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 27 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 54 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

# Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

ocic

Мультимедийная учебная аудитория № 301

# Перечень оборудования

Доска - 1 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

Учебная аудитория № 302

#### Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

Мультимедийная учебная аудитория № 303

#### Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.

Стол - 15 шт.

Стол преподавателя - 30 шт.

Стул - 1 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

# Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

Мультимедийная учебная аудитория № 304

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 0 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Экран - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows 10

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 312

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

# Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 422

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Интерактивная доска - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Стол - 13 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 26 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows 8 Professional Russian

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Для лекций, семинаров (практических, лабораторных), консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, ГИА

Лаборатория социально-гуманитарных дисциплин (мультимедийная аудитория) № 307

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 30 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 60 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows 7 Professional Russian

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Для лекций, семинаров (практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации

Мультимедийная учебная аудитория № 305

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Информационная доска - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Круглый стол - 3 шт.

Ноутбук DELL - 8 шт.

Ноутбук НР - 2 шт.

Персональный компьютер - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стеллаж - 2 шт.

Стол одноместный - 10 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 27 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

MariaDB 10.11 (x64)

Microsoft Office 2016 standart Win64 Russian

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

# Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного, компьютерного оборудования и хранения элементов мультимедийных лабораторий Специальное помещение № 420

#### Перечень оборудования

Запасные части для компьютерного оборудования - 0 шт.

Наушники для лингафонного кабинета - 0 шт.

Паяльная станция - 1 шт.

Персональный компьютер - 4 шт.

Планшетный компьютер - 15 шт.

Сервер - 10 шт.

Стеллаж - 0 шт.

Стол - 4 шт.

Стул - 4 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Специальное помещение N = 0.03

#### Перечень оборудования

Запасные части для столов и стульев - 0 шт.

Материалы для сопровождения учебного процесса - 0 шт.

Наборы слесарных инструментов для обслуживания учебного оборудования - 0 шт.

Станок для сверления - 0 шт.

Стеллаж - 0 шт.

Угловая шлифовальная машина - 0 шт.

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

#### 11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

## ВИДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине требует самостоятельной работы, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предусматривает следующие виды:

- 1. Аудиторная самостоятельная работа студентов выполнение на практических занятиях и лабораторных работах заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширяющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);
- 2. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов подготовка к лекционным, практическим занятиям, лабораторным работам, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, выполнение индивидуальных практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине, выполнение итоговой работы.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску студентами информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

При планировании и организации времени для изучения дисциплины необходимо руководствоваться п. 5.1 или 5.2 рабочей программы дисциплины и обеспечить последовательное освоение теоретического материала по отдельным вопросам и темам (Приложение 2).

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по дисциплине:

- 1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;
- 2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных, практических занятий, лабораторных работ;
- 3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;
- 4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;
- 5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или заданиям;
- 6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).
- В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания.

Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Студенты при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебнометодическими материалами по дисциплине «Оплата и стимулирование труда персонала, представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Контроль аудиторной самостоятельной работы осуществляется в форме собеседования, дискуссии и круглых столов. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме устного или письменного опроса.

Промежуточный контроль знаний в форме зачета осуществляется посредством письменного тестирования, включающего вопросы и задания для самостоятельного изучения.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания и технологической картой дисциплины (Приложение 1). Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего и промежуточного контроля представлены в Приложении 3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена/зачета в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины (Приложение 7)

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в Институте, и технологической картой дисциплины

## ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА ЭТАПЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1) Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)

Формируемые компетенции: ПК-4

При преподавании дисциплины «Оплата и стимулирование труда персонала» применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции;
- лекция-беседа;
- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине «Оплата и стимулирование труда персонала» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный опрос студентов с элементами беседы по вопросам, выносимым на практические занятия;
- 2) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения);
- 3) контрольная работа, тестирование по отдельным вопросам, целью которых является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по

#### дисциплине;

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа.

Образец практического задания к зачету по дисциплине «Оплата и стимулирование труда» представлен в приложении 9.

#### 2) Письменное задание

Формируемые компетенции: ПК-4

Цели и задачи реферата.

Целью работы является обобщение и систематизация теоретического материала в рамках исследуемой проблемы.

В процессе выполнения работы решаются следующие задачи:

- 1. Формирование информационной базы:
- анализ точек зрений зарубежных и отечественных специалистов в области дисциплины;
- конспектирование и реферирование первоисточников в качестве базы для сравнения, противопоставления, обобщения;
- анализ и обоснование степени изученности исследуемой проблемы;
- подготовка библиографического списка исследования.
- 2. Формулировка актуальности темы:
- отражение степени важности исследуемой проблемы в современной теории и практике;
- выявление соответствия задачам теории и практики, решаемым в настоящее время;
- определение места выбранной для исследования проблемы в дисциплине.
- 3. Формулировка цели и задач работы:
- изложение того, какой конечный результат предполагается получить при проведении теоретического исследования;
- четкая формулировка цели и разделение процесса ее достижения на этапы;
- выявление особенностей решения задач (задачи это те действия, которые необходимо предпринять для достижения поставленной в работе цели).

В результате написания реферата обучающийся изучает и анализирует информационную базу с целью установления теоретических зависимостей, формулирует понятийный аппарат, определяет актуальность, цель и задачи работы.

Обязательными составляющими элементами реферата являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основное содержание, разделенное на разделы (параграфы, пункты, подпункты), расположенные и поименованные согласно плану; в них аргументировано и логично раскрывается избранная тема в соответствии с поставленной целью; обзор литературы; описание применяемых методов, инструментов, методик, процедур в рамках темы исследования; анализ примеров российского и зарубежного опыта, отражающих тему исследования и т.д..
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 29.04.2020 г.).

Номер темы для выполнения реферата определяется по таблице(Приложение 7)

#### 3) Практическое задание

Формируемые компетенции: ПК-4

Кейс - описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же

приближены к реальной ситуации.

Цель кейса - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую.

В процессе выполнения кейса решаются следующие задачи:

- Формирование и развитие информационной компетентности;
- Развитие умений искать новые знания, анализировать ситуации;
- Развитие навыков самоорганизации, самостоятельности, инициативности;
- Развитие умений принимать решения, аргументировать свою позицию.

Обязательными составляющими элементами кейса являются:

- титульный лист;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения

Требования к оформлению практических работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 29.04.2020 г.).

Практическое задание (кейс)

В результате поглощения старейший российский машиностроительный завод был приобретен новыми собственниками и вошел в состав крупного промышленного холдинга. На предприятие был назначен новый Генеральный директор, которому предстояло в короткие сроки решить целый ряд стратегических задач: обеспечить повышение эффективности операционного бизнеса, навести порядок в области системы управления и учета, повысить прозрачность бизнеса и подготовить предприятие к включению в контур консолидации холдинга.

В качестве одного из первых шагов на пути достижения этих целей Генеральный директор решил занятья снижением затрат на оплату труда персонала. Перед своим Заместителем по кадровой политике он поставил ответственную задачу: подготовить предложение по оптимизации фонда оплаты труда (ФОТ) на всех уровнях: от менеджмента компании до рабочих на производстве.

После тщательной проработки вопроса с привлечением внутренних экспертов компании Заместитель гендиректора по кадрам предложил реализовать следующую программу действий, направленную на снижение ФОТ:

Во-первых, все сотрудники предприятия (по согласованию с их непосредственными руководителями) были разделены на несколько иерархических уровней.

Во-вторых, был приобретен обзор рынка труда, на основании которого для каждого из уровней был уставлен определенный диапазон должностных окладов.

В-третьих, размеры премий, которые получают сотрудники, были строго привязаны к результатам их труда. Оценка результативности каждого сотрудника, включая рабочих, была возложена на их непосредственных руководителей.

Предложения Заместителя гендиректора по кадрам сначала обсуждались на Правлении предприятия, а после на Совете Директоров. В обоих случаях предлагаемая программа встретила массу вопросов и возражений, многие менеджеры горячо высказывались против планируемых нововведений, однако Генеральный директор был уверен в необходимости реформ и настоял на утверждении новой системы оплаты труда. (Тем более что на ее разработку было потрачено немало времени, а новые собственники завода требовали финансовых результатов и скорейшего решения поставленных перед Генеральным директором стратегических задач).

Прошло полгода с момента внедрения на предприятии новых методов оплаты труда, и Генеральный директор запросил у своего Заместителя по кадрам отчет о полученных результатах. Данные из отчета стали для него неприятным сюрпризом. За последние 6 месяцев с завода уволилась целая группа ключевых ведущих специалистов и младших менеджеров. Общий психологический климат в коллективе также заметно ухудшился: люди жаловались на несправедливость менеджеров в оценке их результатов и постоянное

изменение требований к их работе. Но самым удивительным для Генерального директора стало то, что общие расходы на оплату труда на предприятии за истекшие полгода не только не сократились, но даже незначительно возросли!

Внимательно изучив структуру затрат на персонал, Генеральный директор увидел, что с момента старта проекта она существенно изменилась. Если раньше львиную долю расходов составляли фиксированные выплаты — зарплаты и надбавки, а премия являлась незначительной частью дохода сотрудников, то в результате внедрения новой системы премирования и соотнесения базовых окладов с рынком труда соотношение постоянной и переменной части дохода для большинства категорий персонала изменилось до уровня: 60% — оклад, 40% — премия. Причем премию получали практически все сотрудники предприятия.

Генеральный директор собрал экстренное совещание, на котором потребовал объяснений сложившейся ситуации у службы персонала и руководителей подразделений. На совещании многие менеджеры впрямую признались, что в ходе реформы оплаты труда они сознательно начали завышать сотрудникам премии, чтобы сохранить их доходы на прежнем уровне и не вступать в споры относительно того, кто как работал и сколько получил. Тем самым они стремились удерживать наиболее ценные кадры, что, впрочем, тоже удавалось далеко не всегда. Совещание закончилось взаимными обвинениями менеджеров и специалистов по кадрам и поставило в тупик Генерального директора предприятия.

#### Залание

- 1. Выскажите свое мнение, в чем состоят причины неуспеха внедрения на заводе новой мотивационной программы?
- 2. Какую программу оптимизации оплаты труда Вы бы предложили на месте Заместителя гендиректора по кадрам, получив аналогичное поручение?
- 3. Какие меры можно предпринять для совершенствования системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности, чтобы получить заметный эффект в течение ближайших трех месяцев?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по дисциплине основана на использовании Положения о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в институте, и технологической карты дисциплины.

#### Текущий контроль:

- посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия) 0-35 баллов;
- письменное задание (реферат) 0-25 баллов;
- практическое задание (кейс) 0-50 баллов.

Промежуточная аттестация:

- итоговая работа - 25 баллов.

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

Максимальное количество баллов по результатам текущего контроля – 75.

Максимальное количество баллов на экзамене – 25.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный план курса «Оплата и стимулирование труда персонала» предполагает в основе изучения предмета использовать лекционный материал и основные источники литературы, а в дополнение - практические занятия, ведение тетради для конспектов.

Кроме традиционных лекций и семинарских занятий (перечень и объем которых указаны) целесообразно в процессе обучения использовать и активные формы обучения.

Примерный перечень активных форм обучения:

- 1) беседы и дискуссии;
- 2) кейсы и практические ситуации;
- 3) индивидуальные творческие задания;

- 4) творческие задания в группах;
- 5) практические работы.

На лекциях студенты должны получить систематизированный материал по теме занятия: основные понятия и положения, классификации изучаемых явлений и процессов, методы стимулирования труда и др. На основе лекционного материала студенты должны получить представление о методах стимулирования, формах и системах оплаты труда персонала.

Практические занятия предполагают более детальную проработку темы по каждой изучаемой проблеме. Для этого разработаны подробные вопросы, обсуждаемые на практических занятиях, практические задания, тесты и контрольные работы. При подготовке к практическим занятиям следует акцентировать внимание на значительную часть самостоятельной практической работы студентов.

Особое внимание следует обратить на необходимость формирования у студентов необходимой профессиональной терминологии по предмету. Очень важно, чтобы и на семинарских занятиях, и в процессе обсуждения практических задач, тестов, студенты научились использовать экономические термины, формулировать проблемные вопросы.

Кроме этого, по темам, которые предусматривают обязательное решение практических задач, студенты не только должны будут проделать работу по практике применения нормативных документов для их решения, но и проанализировать полученные результаты (особенно в случае наличия альтернатив при решении задач) с точки зрения влияния на показатели отчетности.

Для более успешного изучения курса преподавателю следует постоянно отсылать студентов к учебникам, периодической печати.

Большое значение при проверке знаний и умений придается тестированию и подготовке рефератов по темам курса.

Активные формы семинаров открывают большие возможности для проверки усвоения теоретического и практического материала.

Основная учебная литература, представленная учебниками и учебными пособиями, охватывает все разделы программы по дисциплине «Оплата и стимулирование труда персонала». Она изучается студентами в процессе подготовки к семинарским и практическим занятиям, зачету. Дополнительная учебная литература рекомендуется для самостоятельной работы по подготовке к семинарским и практическим занятиям, при написании рефератов.

#### Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

## Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины	Оплата и стимулирование труда персонала
Количество зачетных единиц	3
Форма промежуточной аттестации	Зачет

№	Виды учебной деятельности студентов	Форма отчетности	Баллы (максимум)		
	Текущий контроль	<b>.</b>			
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)				
2	Выполнение письменного задания (реферат)	Письменная работа			
3	Выполнение практического задания (кейс)	Письменная работа			
Промежуточная аттестация					
4	Выполнение итоговой работы	Итоговая работа, тест <b>Итого по дисциплине:</b>	100		

«»	20 г.	
Преподаватель		 
	(уч. степень, уч. звание, должность, ФИО преподавателя)	Подпись

# Тематическое планирование самостоятельной работы студентов

Тема, раздел	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма		Форма контроля
1. Государственное регулирование оплаты и стимулирования труда	4	6	8	литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям.	Беседа и опрос. Защита реферата. Оценка работы на практических занятиях. Проверка тестового задания.
2. Регулирование оплаты и стимулирования труда в организации	4	6	8	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к итоговому тестированию.	занятиях.
3. Формы и системы оплаты труда	6	9	13	литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям.	Беседа и опрос. Защита реферата. Оценка работы на практических занятиях. Проверка тестового задания.
4. Стимулирование трудовой деятельности на основе премирования	11	16	24	литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к итоговому	занятиях.
5. Формирование фонда заработной платы в организации		18	26	литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям.	Беседа и опрос. Защита реферата. Оценка работы на практических занятиях. Проверка тестового задания.
6. Социальный пакет работника и его формирование ИТОГО	6	11	17 96	литературой. Подготовка реферата. Подготовка к практическим занятиям.	Беседа и опрос. Защита реферата. Оценка работы на практических занятиях. Проверка тестового задания.

# Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего контроля

№	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала
п/п			оценивания
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)	1. Посещение занятий: а) посещение лекционных и практических занятий, б) соблюдение дисциплины. 2. Работа на лекционных занятиях: а) ведение конспекта лекций, б) уровень освоения теоретического материала, в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору. 3. Работа на практических занятиях: а) уровень знания учебно-программного материала, б) умение выполнять задания, предусмотренные программой курса, в) практические навыки работы с освоенным материалом.	0-35
2	Письменное задание	1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.  2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме письменного задания; б) соответствие содержания теме и плану письменного задания; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; д) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).  3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).  4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на	0-25

		используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и	
		культуры изложения (в т.ч.	
		орфографической, пунктуационной,	
		стилистической культуры), владение	
		терминологией; в) соблюдение требований	
		к объёму письменного задания.	
3	Практическое задание	1. Анализ проблемы: а) умение верно,	0-50
		комплексно и в соответствии с	
		действительностью выделить причины	
		возникновения проблемы, описанной в	
		практическом задании.	
		2. Структурирование проблем: а) насколько	
		четко, логично, последовательно были	
		изложены проблемы, участники проблемы,	
		последствия проблемы, риски для объекта.	
		3. Предложение стратегических	
		альтернатив: а) количество вариантов	
		решения проблемы, б) умение связать	
		теорию с практикой при решении проблем.	
		4. Обоснование решения: а) насколько	
		аргументирована позиция относительно	
		предложенного решения практического	
		задания; б) уровень владения	
		профессиональной терминологией.	
		5. Логичность изложения материала: а)	
		насколько соблюдены общепринятые	
		нормы логики в предложенном решении,	
		б) насколько предложенный план может	
		быть реализован в текущих условиях.	

# Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации

№	Показатели	Критерии оценивания	Шкала
п/п	оценивания		оценивания
1	Итоговая работа	Количество баллов за тест пропорционально	0-25
		количеству правильных ответов на тестовые задания. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест.	

# Практическое занятие (семинар в интерактивной форме: «работа в малых группах») 5

<u>Цель:</u> закрепление и проверка знаний о тарифных условиях оплаты труда рабочих, развитие навыков проведения формализованных расчетов, общения и взаимодействия в группе, развитие умения высказываться и навыков убеждения, в рамках, предлагаемых к обсуждению вопросов.

Исходная информация для работы в малой группе приведена в таблице.

Условие задания. На предприятии утверждена часовая тарифная ставка I разряда, равная 260 руб. Тарифные сетки и распределение рабочих и работ по ее разрядам по индивидуальным вариантам представлены в таблице.

#### Определить:

- 1. Диапазон тарифной сетки
- 2. Абсолютную и относительную разницу тарифных коэффициентов.
- 3. Соответствие квалификации рабочих сложности выполняемых ими работ.
- 4. Среднечасовую тарифную ставку оплаты рабочих и работ.

Информация к выполнению расчетов

Информация к выполнению ра	счетов					
Варианты		Разряды				
	I	II	III	IV	V	VI
1	2	3	4	5	6	7
Вариант 1	1,0	1,08	1,2	1,35	1,54	1,78
Тарифные коэффициенты						
Число рабочих, чел.	-	6	16	13	11	4
Объем работ, нормо - часы	-	1080	3040	1911	3208	2400
Вариант 2	Разряды					
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,12	1,22	1,36	1,55	1,79
Число рабочих, чел.	-	5	10	17	12	3
Объем работ, нормо - часы	-	920	1960	2510	3524	1813
Вариант 3	Разряды					
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,13	1,22	1,36	1,55	1,79
Число рабочих, чел.	1	5	17	13	11	3
Объем работ, нормо - часы	107	1082	3053	1913	2910	1820
Вариант 4			Pas	ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,24	1,35	1,54	1,77
Число рабочих, чел.	1	7	18	14	12	4
Объем работ, нормо - часы	112	1260	3320	2058	3499	2397
Вариант 5			Pas	ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты.	1,0	1,09	1,23	1,36	1,57	1,79
Число рабочих, чел.	1	5	17	15	13	3
Объем работ, нормо - часы	102	1150	3324	2205	3791	1834
Вариант 6			Pas	ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,08	1,2	1,35	1,54	1,78
Число рабочих, чел.	-	6	16	13	11	4
Объем работ, нормо - часы	-	1080	3040	1911	3208	2400
Вариант 7						
	I	II	III	IV	V	VI
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	·					·

Тарифные коэффициенты	1,0	1,14	1,23	1,36	1,56	1,79
Число рабочих, чел.	1	5	18	14	12	4
Объем работ, нормо - часы	114	960	3323	2061	3496	2412
Вариант 8			Pas	вряды	l .	
1	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,16	1,22	1,36	1,57	1,79
Число рабочих, чел.	1	5	17	15	13	3
Объем работ, нормо - часы	109	1150	3323	2206	3795	1837
Вариант 9	Разряды					
-	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,.21	1,35	1,54	1,78
Число рабочих, чел.	-	6	16	13	11	4
Объем работ, нормо - часы	-	1082	3042	1913	3209	2407
Вариант 10			Pas	ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,23	1,36	1,57	1,79
Число рабочих, чел.	1	5	17	15	13	3
Объем работ, нормо - часы	102	1020	3325	2206	3793	1835
Вариант 11	Разряды					
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,23	1,36	1,56	1,78
Число рабочих, чел.	1	5	17	15	13	3
Объем работ, нормо - часы	100	1023	3328	2208	3797	1836
Вариант 12			Pas	ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,12	1,25	1,37	1,56	1,79
Число рабочих, чел.	-	5	17	15	13	3
Объем работ, нормо - часы	-	1024	3329	2209	3798	1838
Вариант 13				ряды		
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,23	1,35	1,64	1,77
Число рабочих, чел.	-	6	10	17	12	3
Объем работ, нормо - часы	-	930	1920	2530	3514	1823
Вариант 14		T		ряды	T	
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,23	1,35	1,64	1,77
Число рабочих, чел.	-	6	10	17	12	3
Объем работ, нормо - часы	-	1802	1920	2530	3514	1824
Вариант 15		Г		вряды	,	
	I	II	III	IV	V	VI
Тарифные коэффициенты	1,0	1,09	1,23	1,35	1,64	1,77
Число рабочих, чел.	-	5	10	17	12	3
Объем работ, нормо - часы	-	930	1923	2532	3515	1825

Проанализируйте данные полученные в результате решения предложенного варианта и ответьте на следующие вопросы:

- 1. Методика определения среднего тарифного коэффициента и средней тарифной ставки рабочих.
- 2. Перечислите виды тарифных ставок, используемых на российских предприятиях.
  - 3. Каким образом определяется тарифная ставка первого разряда?
  - 4. Что представляют собой тарифные сетки?

- 5. Перечислите показатели, которые участвуют в расчете среднего тарифного коэффициента рабочих.
  - 6. Каким образом рассчитывается средний тарифный коэффициент работ?
- 7. Назовите показатели, которые используются при расчете средней тарифной ставки рабочих.
- 8. Какие факторы влияют на соотношение тарифных сеток и тарифных ставок по категории рабочих?
  - 9. Поясните, каким образом определяется диапазон тарифной сетки?
- 10. Каким образом определяется размер индивидуального заработка рабочего любого разряда в условиях тарифной системы?
- 11. В чем заключаются различия между доплатами и надбавками к тарифным ставкам?
- 12. Назовите компенсационные и стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки) в составе заработной платы.
- 13. Раскройте структуру надбавок и доплат к тарифным ставкам, не имеющих ограничения по сферам деятельности.
- 14. Назовите доплаты к тарифным ставкам, имеющие ограничения по сферам деятельности.
- 15. Перечислите надбавки к тарифным ставкам, имеющие ограничения по сферам деятельности.

#### Алгоритм действия:

- 1. Студентам заранее дается список вопросов для подготовки к работе в малых группах, а исходная информация для выполнения расчетного задания непосредственно на занятии.
- 2. На занятии студенты формируются в микрогруппы по 2 человека (пары). Каждой паре предлагается задание по варианту из таблицы и вопрос из списка. Даётся 40 минут для решения предложенного варианта и обдумывания возможных ответов на вопрос.
- 2. Преподаватель (или студенты) решают, какая пара будет выражать мысли первой. Обсуждая свои мысли и решение варианта, пара должна достичь согласия относительно ответа.
- 3. По истечению времени на решение варианта и обсуждение, каждая пара представляет результаты работы, обменивается своими аргументами со всеми студентами группы.
- 4. Студенты из других пар задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;
- 5. Преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы или решения (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);
- 6. После обсуждения каждого вопроса необходимо подвести общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса (важно вопросы распределить таким образом, чтобы ответы микрогрупп чередовались);
- 7. После обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит итог: оценивает работу каждой микрогруппы, в соответствии с разработанными критериями, выделяет наиболее грамотные и корректные ответы студентов; соотносит цели и задачи данного занятия и результаты, которых удалось добиться.

### Практическое занятие (решение задач) 6-7

Задание 1. Рабочий, труд которого оплачивается по сдельно-премиальной системе оплаты труда, выполняет операцию, на которую установлена норма времени - 0,8 чел.- час., часовая тарифная ставка — 194 руб., расценка — 111,2 руб. за изделие. За месяц сдано ОТК - 250 изделий; за выполнение научно обоснованных норм выработки предусматривается премия в размере 10% сдельного заработка, за каждый процент перевыполнения норм - 1% сдельного заработка. Отработано 22 рабочих смены по 8 час. Рассчитать месячный заработок рабочего по прямой сдельной системе, размер приработка и общую заработную плату.

Задание 2. Согласно положению «Об оплате труда работников предприятия» общий размер оплаты аккордного задания по действующим нормам и расценкам определен в размере 390 000 руб. За каждый процент сокращения срока выполнения аккордного задания предусматривается доплата в размере 1% общего заработка по аккордному наряду. Рабочий при установленном сроке выполнения аккордного задания в 20 дней выполнил его за 18 дней. Определить заработок рабочего.

Задание 3. Рабочий в течение месяца выполнял нормы выработки, неимея прогулов и упущений в работе, и заработал по прямым сдельным расценкам 39 500,0 руб. Рабочему установлена премия в размере 20% за выполнение плана и по 2% сдельного заработка за каждый процент перевыполнения плана участком. Участок выполнил план на 105%. Определить заработок рабочего.

Задание 4. Рассчитать месячную заработную плату рабочего-сдельщика, труд которого оплачивается по сдельно-прогрессивной системе, если его заработная плата по сдельной расценке составила 48 500 руб. Норма выработки выполнена на 117%. По повышенным расценкам оплачивается продукция, изготовленная сверх установленной базы в 110%. Расценка за изделия, изготовленные сверх исходной базы, увеличивается на 50%.

Задание 5. Рассчитать заработную плату рабочего 1V разряда по сдельно-прогрессивной системе оплаты в особо опасных условиях труда при часовой тарифной ставке 240 руб., если за 23 рабочих дня по 7 час. выполнены работы объемом 1820 нормо-часов, при плановом задании - 1500 нормо-часов. Исходная база для начисления прогрессивных доплат - 100%. При выработке сверх исходной базы до 10% расценки увеличиваются на 30%, при перевыполнении исходной базы более 10% расценки, увеличиваются на 80%.

Задание 6. Рабочий третьего разряда, дневная тарифная ставка которого равна 1 990 руб., в апреле отработал 22 рабочих дня. Определить заработок рабочего за месяц.

Задание 7. Работник, которому установлен месячный оклад 19700 руб., отработал в марте 20 рабочих дней при плановом числе рабочих дней 23. Рассчитать заработок работника за месяп.

Задание 8. Рабочий пятого разряда с часовой тарифной ставкой равной 295 руб., в плановом периоде отработал 176 часов., при том, что полностью выполнил плановое задание, которое составляло 193 нормо-часа. Согласно действующим условиям премирования за выполнение нормированного задания выплачивается премия в размере 15% месячного тарифа, за каждый процент перевыполнения - в размере 1,5%. За высокое качество выполненных работ выплачивается премия в размере 10%. Рассчитать заработок работника, если он выполнил все качественные показатели.

Задание 9. Определить месячную заработную плату рабочего по индивидуальному подряду, подрядно-премиальной и подрядно-прогрессивной системам оплаты труда и дать их сравнительную оценку, если известны следующие данные: норма времени на изготовление одной детали составляет 0,7 час., почасовая тарифная ставка — 255 руб.; за месяц рабочим основного производства изготовлено 670 единиц продукции, из них контролером внутреннего технического контроля после первого предъявления принято 640 единиц. Плановое задание рабочего составляло 600 изделий; премирование рабочих за сдачу продукции после первого предъявления проводится по специальной шкале, приведенной в таблице.

шкала для определения сдельно – прогрессивных расценок				
Показатели	Объем выпуска продукции в процентах к			

		фактическо	му выпуску	,
Сдача продукции контролер	100	95-100	90 - 95	85 - 90
внутреннего технического контроля				
послепервого предъявления,				
Размер премии, % от сдельного	30	25	14	10
заработка				

При условии перевыполнения планового задания на уровне 10% тарифная расценка увеличивается в 1,5 раза, в большей степени – в 2 раза.

Задание 10. На вновь созданном предприятии решается вопрос о выборе формы оплаты труда. При повременной форме оплаты труда предприятию необходимо использовать труд 100 рабочих. Годовой фонд рабочего времениодного рабочего 1768 ч. Тарифная ставка составляет 280 руб./ч. При сдельной форме оплаты труда расценка за единицу продукции устанавливается в размере 210 руб. Постройте график зависимости заработной платы в расчете на единицу продукции от объема выпуска и определите, какая форма оплаты труда предпочтительнее при объеме производства 100, 200, 300, 400 тыс. ед. продукции?

#### Практическое занятие

### (выполнение индивидуального практического задания) 13

На машиностроительном предприятии рабочий станочник 5-го разряда работает в режиме 40-часовой рабочей недели в условиях сдельной формы оплаты труда. В течение месяца он выполнял задание по обработке трех деталей.

Согласно Положению о премировании, действующему на предприятии, по результатам работы за месяц рабочему станочнику, предусмотрен размер премии - 40 % к тарифной части заработка, надбавки за профессиональное мастерство - 20 %, за совмещение профессии наладчика за 10 рабочих дней в размере 30 % от тарифной ставки. Тарифные ставки, распределение рабочих по разрядам выполняемых работ, количество часов, отработанных за месяц рабочим, объем изготовленной продукции по индивидуальным вариантам представлены в Таблипе.

На основании приведенной информации рассчитайте за месяц:

- 1. Размер сдельного заработка работника;
- 2. Размер премиальных и стимулирующих выплат работнику;
- 3. Общий размер заработной платы работника;
- 2. Удельный вес тарифной части заработка работника;
- 3. Процент (уровень) выполнения норм выработки.

На основе результатов, полученных в ходе выполнения расчетов в пунктах 1-3, обоснуйте стимулирующее воздействие тарифного нормирования на общую величину заработной платы работника

Информация для выполнения расчетов по индивидуальной работе

No	Наименование	Разряд	Часовая	Норма	Количество часов,	Количество
	(код) детали	работы	тарифная	времени на	отработанных за	изготовленной
			ставка, руб.	деталь, мин.	месяц.	продукции, шт.
1	2	3	4	5	6	7
	QS0112	4	244,17	2,2		2000
1	GL1016	5	264,50	4,1	167	1800
	JS00110	6	274,83	10,2		250
	QS1121	3	242,22	3,2		2230
2	GL0161	5	264,20	4,3	166	1867
	JS1101	2	230,83	11,3		265
	QS1122	4	244,17	2,15		2056
3	GL0162	5	259,50	3,50	165	1780
	JS1102	6	274,87	11,80		190
	QS1123	3	242,25	3,5		2100
4	GL0163	5	260,57	4,3	168	1783
	JS01103	2	237,83	10,7		270
	QS1124	4	246,17	5,2		2145
5	GL0165	5	264,07	4,3	164	1792
	JS1105	6	274,83	14,6		275
	QS1126	3	241,12	5,5		2145
6	GL0166	6	274,83	4,5	163	1795
	JS1106	4	254,17	14,4		280
	QS1127	4	254,24	5,26		2020
7	GL0167	5	264,45	4,35	166	1800
	JS110	6	274,67	14,46		285
	QS1128	3	231,12	5,52		2155
8	GL0168	5	264,50	4,53	165	1795
	JS01108	4	254,17	14,43		290
	QS1129	3	232,22	3,5		2100

9	GL10169	5	264,57	4,3	164	1783
	JS1109	2	231,83	10,7		295
	QS1210	4	244,17	5,2		2145
10	GL0160	5	254,50	4,3	163	1796
	JS01100	6	264,83	14,6	-	280
	QS1211	3	231,12	5,5		2145
11	GL0161	6	274,83	4,5	161	1792
	JS01101	4	244,17	14,4	-	285
	QS1212	4	244,24	5,26		3020
12	GL0162	5	264,45	4,35	162	1800
	JS1102	6	274,67	14,46	-	275
	QS1213	3	231,12	5,52	166	3155
13	GL0163	5	264,50	4,53		1797
	JS101103	4	243,17	14,43	-	278
	QS1214	3	231,12	5,52		2155
14	GL0164	5	264,50	4,53	164	1796
	JS1104	4	254,17	14,43	-	280
	QS1215	3	245,22	3,5		2100
15	GL0165	5	264,57	4,3	165	1783
	JS1105	2	231,83	10,7		200
	QS1216	4	256,17	2,2		2067
16	GL0166	5	264,50	4,1	168	1800
	JS1106	6	274,83	10,2	-	298
	QS1217	3	221,12	3,25	165	2230
17	GL0167	5	244,50	4,35	163	1886
	JS1107	2	218,83	11,35	162	212
18	QS1219	3	221,17	5,55	163	2150
	GL0169	5	244,54	4,53	165	1890
	JS1109	4	234,16	14,45	166	230
	QS1220	3	222,27	3,57	167	2170
19	GL1620	5	244,57	4,38	168	1883
	JS1100	2	221,53	10,47	163	199
	QS1221	4	234,23	2,25	165	2058
20	GL0161	5	244,55	4,16	163	1860
	JS1101	6	254,88	10,2	165	270
	QS1222	3	221,48	3,25	167	2230
21	GL0162	5	254,56	4,36	168	1855
	JS1102	2	220,88	11,3	163	200
	QS1223	4	234,19	2,55	165	2056
22	GL0163	5	244,56	3,54	163	1780
	JS1103	6	224,86	11,86	165	198
23	QS1224	4	234,27	14,46	163	2100
	GL0164	3	222,28	3,57	164	1789
	JS11024	5	244,54	4,39	165	192
24	QS1225	2	218,86	10,75	168	2180
	GL0165	3	222,25	3,53	163	1800
	JS1105	5	244,59	4,38	165	225
25	QS1219	3	221,17	5,55	163	2150
	GL0169	5	244,54	4,53	165	1890
	JS1109	4	234,16	14,45	166	230

# Практическое занятие (выполнение индивидуального практического задания) 16

Задания

- 1. Изучите методы планирования средств на оплату труда по подразделениям предприятия, сделайте их классификацию по сферам наиболее эффективного применения.
- 2. Представьте в виде схемы структуру средств, направляемых на потребление, и источники их финансирования на предприятиях РФ.
- 3. Изучите метод планирования фонда заработной платы через среднесписочную численность и среднюю заработную плату и нормативный метод планирования фонда заработной платы. Отразите в схематичном виде их достоинства и недостатки.
- 4. Выполните задание на основе представленных ниже условий и индивидуальных вариантов.

Условие задания

В соответствии с Положением «Об оплате труда структурных подразделений нефтедобывающего предприятия» в состав условно-постоянной части фонда заработной платы предприятия включается оплата по окладам специалистов и служащих, оплата по тарифным ставкам и премии рабочим – повременщикам за основные результаты деятельности, а также ряд других выплат рабочим-повременщикам: за работу в ночное время, при уходе в отпуска (очередные, дополнительные, по учебе) и другие, предусмотренные законодательством выплаты из фонда зарплаты (ФЗП).

Переменная часть фонда зарплаты представляет собой базовую заработную плату рабочих – сдельщиков (оплата по сдельным расценкам и премии за основные результаты деятельности).

Распределение общей суммы выплат (компенсационные и стимулирующие выплаты рабочим, связанные с базовой заработной платой) производится пропорционально фонду базовой оплаты рабочих - сдельщиков и по- временщиков.

Данные о деятельности структурного подразделения в нефтедобывающем предприятии за 1 квартал 20\_г., представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Данные о деятельности структурного подразделения в базисном периоде (квартале)

No									
NΩ	Фонд базовой заработной платы рабочих- сдельщиков, руб.	Фонд базовой заработной платы повременщиков, руб.	Компенсационные истимулирующие выплаты, руб.	Фонд базовой заработной платы руководителей, руб.	Фонд базовой заработной платы специалистов, руб.	Численность рабочих-повременщиков трудкоторых нормируется,чел	Фактическая численность повременно оплачиваемых работников в подразделении, чел	Уровень выполнения норм выработки рабочими-сдельщикамипо предприятию в целом, %	Уровень выполнения нормвыработки рабочими - сдельщиками по структурному подразделению, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2166000	1634000	410000	910000	480000	132	150	108,8	100
2	2165979	1634123	410123	910150	480101	125	149	118,2	102
3	2165968	1634124	410995	910151	480112	124	148	119,3	103
4	2165869	1634125	410894	910152	480110	123	147	120,0	104
5	2166867	1634126	410987	910153	480121	122	146	121,2	105
6	2165768	1634127	410899	910154	480122	121	145	122,3	106
7	2165875	1634128	410875	910155	480119	120	144	123,4	107
8	2158878	1634130	410864	910156	480118	119	143	124,3	108

9	2158866	1634132	410983	910157	480117	118	132	125,4	109
10	2168769	1634135	410892	910158	480123	117	135	126,3	110
11	2167893	1634223	410882	910149	480124	116	134	127,4	111
12	2167748	1634224	410881	910148	480125	115	132	128,3	112
13	2168757	1634225	410880	910147	480126	114	131	129,4	113
14	2169752	1634226	410879	910146	480116	131	155	130,0	114
15	2168456	1634227	410878	910145	480115	130	156	130,5	115
16	2167459	1634228	410789	910144	480127	129	157	131,0	116
17	2166759	1634230	410781	910143	480128	128	158	131,2	117
18	2166480	1634232	410787	910142	480129	127	159	131,4	118
19	2166589	1634327	410878	910141	480130	128	150	131,6	119
20	2165584	1634328	410789	910140	480131	129	151	115,0	105
21	2165787	1634330	410781	910139	480132	130	152	116,3	106
22	2166284	1634332	410787	910138	480133	131	153	117,0	107
23	2166582	1634317	410869	910137	480134	132	154	118,0	108
24	2165889	1634318	410868	910136	480135	133	155	115,7	107
25	2166389	1634320	410867	910135	480136	134	156	114,9	106

Шкала коэффициентов, характеризующих состояние нормирования труда рабочих - повременщиков утвержденная в Положении об оплате труда структурных подразделений нефтедобывающего предприятия, приведена в таблице 2.

Таблица 2 - Шкала коэффициентов, характеризующих состояние нормирования труда рабочих - повременщиков

Удельный вес работников, труд которых	Коэффициент, характеризующий
нормируется в общей численности	состояние нормирования труда
повременщиков в подразделении (коэф.)	повременно оплачиваемых работников
Свыше 1- 0,9	1,0
0,89 - 0,70	0,975
0,69 - 0,60	0,950
0,59 - 0,50	0,925
0,49 - 0,40	0,90

На основании приведенной информации о деятельности структурного подразделения в нефтедобывающем предприятии необходимо:

- 1. Рассчитать размер условно-постоянной части фонда базовой заработной платы в базисном периоде.
- 2. Определить размер переменной части фонда базовой заработнойплаты в базисном периоде.
- 3. Определить величину базового фонда заработной платы, скорректированного на уровень нормирования труда рабочих.
  - 4. Определить возможную экономию базового фонда заработной платы.
- 5. Исходную информацию и промежуточные результаты расчетов по индивидуальным вариантам оформить в виде таблицы 3.
- 6. Подготовить аналитическую справку начальнику отдела труда и заработной платы (ООтиЗ) нефтедобывающего предприятия.

Таблица 3-Расчет условно-постоянной и переменной частей фонда базовой заработной платы

No	Показатели	Величина
$\Pi/\Pi$		
1.	Фонд базовой заработной платы рабочих-сдельщиков, руб.	
2.	Фонд базовой заработной платы рабочих повременщиков, руб.	
3.	Компенсационные и стимулирующие выплаты рабочим, руб.	
4.	Распределение общей суммы выплат	
	1) рабочим сдельщикам, руб.	

5.	2) рабочим-повременщикам, руб.		
	Фонд базовой заработной платы (руб.):		
6.	Руководителей		
7.	Специалистов		
8.	Условно-постоянная часть фонда заработной платы руб.		
9.	Переменная часть фонда заработной платы, руб.		

В документе (аналитической справке) изложить, каким образом, фактор нормирования может влиять на размер фонда базовой заработной платы, конкретно пояснить: по каким категориям рабочих (сдельщиков или повременщиков), влияние фактора нормирования будет выражено сильнее, а по каким слабее и обосновать собственную позицию.

Кроме того, показать, каким образом соотношение уровня выполнения норм выработки по подразделению и уровня выполнения норм выработки по предприятию оказывает влияние на величину фонда основной заработной платы.

Номер темы для выполнения реферата определяется по таблице:

Первая буква	№ темы реферата
фамилии студента	
A	1.
Б	2.
В	3.
Γ	4.
Д	5.
E, Ë	6.
Ж, 3	7.
И	8.
К	9.
Л	10.
M	11.
Н	12.
0	13.
П	14.
P	15.
С	16.
T	17.
У	18.
Ф, Х	19.
Ц, Ч	20.
Ш, Щ	21.
Р, ОІ, Є	22.

#### Примерная тематика рефератов:

- 1. Использование традиционной системы оплаты труда в современных условиях (ПК4, 32)
  - 2. Нетрадиционные системы оплаты труда: их достоинства и ограничения (ПК4, 32)
  - 3. Проблемы повышения эффективности трудовой деятельности (ПК4, 31)
- 4. Методы стимулирования трудовой деятельности в неблагоприятных условиях труда (ПК4, 31)
  - 5. Тарификация труда работ и рабочих (ПК4, 33)
- 6. Социально-психологические технологии повышения заинтересованности в работе (ПК4, 31)
- 7. Проблема трудового вклада и его учета в системе оценки и стимулирования труда (ПК4, 31)
  - 8. Система внеэкономического стимулирования труда (ПК4, 31)
  - 9. Проблемы внедрения новой системы оплаты труда в организации (ПК4, 31)
  - 10. Учет возрастных особенностей в стимулировании персонала (ПК4, 31)
  - 11. Партисипативные методы стимулирования в организации (ПК4, 31)
  - 12. Политика оплаты труда персонала и стратегия организации (ПК4, 31)
  - 13. Основные направления государственного регулирования заработной платы (ПК4, 32)
- 14. Основные характеристики бестарифной организации заработной платы, условия ее эффективного применения (ПК4, 32)
- 15. Классификация премирования, основные элементы системы премирования персонала и основания для премирования (ПК4, 32)

- 16. Локальное нормативно-правовое регулирование вопросов оплаты труда и материального стимулирования персонала организации: порядок и основные разделы локальных нормативных актов (ПК4, 31)
  - 17. Методы и средства повышения качества трудовой жизни (ПК4, 31)
- 18. Роль системы управления деловой карьерой в организационном стимулировании (ПК4, 31)
- 19. Особенности организации соревнования и вовлечения в управление как методов организационного стимулирования (ПК4, 31)
  - 20. Функциональные состояния работников, снижающие мотивацию к труду (ПК4, 31)
  - 21. Программы мотивации персонала в организации (ПК4, 31)
- 22. Стимулирующие выплаты в организации (ПК4, 33)

#### Итоговый тест по дисциплине

- 1. Для увеличения эффективности труда необходимо:
- А. четко формулировать цель работы;
- Б. давать общее представление о необходимых результатах;
- В. ориентироваться не на результат, а на процесс работы;
- Г. своевременно стимулировать работников;
- Д. все ответы верны
- 2. Если результаты деятельности работника неудовлетворительны, то как руководителю предпочтительнее сообщить об этом:
- А. высказать свою оценку в СМИ фирмы;
- Б. высказать свою оценку сотруднику публично;
- В. вообще не говорить работнику о характере данной ему оценки, а сразу принять соответствующие меры;
- Г. высказаться в отношении отдельных достижений сотрудника и подробнее остановиться на тех результатах, которые не удовлетворяют руководство компании;
- Д. возможны варианты а) и б).
- 3. За что лучше всего, с точки зрения компании, платить сотруднику премию:
- А. за достижение плановых показателей;
- Б. за перевыполнение плана;
- В. за выдающиеся заслуги;
- Г. не за что-то, а пропорционально чему-то, например зарплате;
- Д. ответы а) и в).
- 4. Завышение размеров вознаграждения сотрудника обычно приводит к
- А. постоянному увеличению эффективности его работы;
- Б. временному увеличению эффективности его работы;
- В. постоянному уменьшению эффективности его работы;
- Г. временному уменьшению эффективности его работы;
- Д. снижению мотивации работника.
- 5. Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:

в уважении;

- в самореализации;
- в безопасности;
- в стремлении к власти;
- в стремлении к независимости.
- 6. К добровольным социальным льготам относятся
- А. обязательное медицинское страхование;
- Б. оплата больничных листов;
- В. обязательное пенсионное страхование;
- Г. оплата питания;
- Д. все перечисленные льготы являются добровольными.
- 7. Основными формами оплаты труда являются:

повременная и сдельная;

заработная плата и прибыль;

тарификация и индексация;

фиксированная и плавающая;

окладная и тарифная.

- 8. Сдельная форма оплаты труда используется в случаях, когда:
- А. цикл работы слишком длинный;
- Б. в работе постоянно происходят изменения;
- В. процесс производства не контролируется человеком;
- Г. работу можно легко измерить, и она увязана с конкретными исполнителями;

- Д. работу сложно измерить и она не увязана с конкретными исполнителями.
- 9. Совокупность существующих в организации рычагов и условий, призванных стимулировать производительную деятельность работников и способствовать удовлетворению их личных потребностей, называется:
- А. Компенсационной политикой;
- Б. Компенсационным пакетом;
- В. Материальным стимулированием;
- Г. Оплатой труда.
- 10. Базовая заработная плата (постоянная часть денежного вознаграждения) складывается из:
- А. Должностного оклада и бонусов;
- Б. Должностного оклада и КТУ;
- В. Должностного оклада и премиальных;
- Г. Должностного оклада и надбавок.

# 11. Позиционирование должностей, т.е. их распределение в иерархической структуре предприятия в соответствии с ценностью данной позиции для предприятия называется:

- А. Грейдированием;
- Б. Тарифной сеткой;
- В. Структурированием;
- Г. Нормированием.

#### 12. Повременная оплата используется там, где:

- А. Труд можно измерить, структурировать на этапы, операции и т.п.;
- Б. Результат труда можно измерить в натуральном или стоимостном выражении;
- В. Трудно измерить и контролировать качество или количество труда, а трудовой день загружен с разной интенсивностью;
- Г. Возможен высокий процент от продажи продукции.

# 13. Афоризм «нам делают вид, что платят, а мы делаем вид, что работаем» подтверждается:

- А. При сдельной оплате труда;
- Б. При возможности получить процент от продаж;
- В. При дифференцированной оплате труда;
- Г. При повременной оплате труда.

### 14. Сдельная заработная плата:

- А. Снижает издержки по контролю;
- Б. Требует контроля за текущей деятельностью;
- В. Не стимулирует интенсивность труда;
- Г. Нет правильных ответов.

#### 15. Стоимость рабочей силы равна стоимости:

- А. Всех факторов производства;
- Б. Рыночной цене оплаты труда;
- В. Предпринимательского труда;
- $\Gamma$ . Всех средств существования, необходимых работнику для восстановления способности к труду.

# 16. В теории Ф. Герцберга заработная плата относится к ... факторам повышения производительности труда:

- А. Гигиеническим;
- Б. Мотивационным:
- В. Гигиеническим и мотивационным;
- Г. Нет правильных ответов.

#### 17. Дополнительная заработная плата включает:

- А. Минимальный размер оплаты труда;
- Б. Вознаграждение за конечный результат;
- В. Доплаты, надбавки и компенсации;

Г. Все вышеуказанные ответы верны.

#### 18. Материальная помощь выплачивается:

- А. Из прибыли организации;
- Б. Из фонда менеджера;
- В. Из фонда материального поощрения;
- Г. Все вышеуказанные ответы верны.

#### 19. Эффективность применения повременной оплаты зависит от ряда факторов:

- А. Уровня трудовой и исполнительской дисциплины;
- Б. Уровня квалификации персонала;
- В. Платежеспособности организации по оплате труда;
- Г. Все вышеуказанные ответы верны.

#### 20. Дополнительная оплата труда проводится:

- А. за более высококачественную работу;
- Б. за количество и качество продукции или выполненный объём работы;
- В. на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции;
- $\Gamma$ . все ответы верные.

#### 21. Материальное стимулирование проводится в виде:

- А. благодарности;
- Б. денежной премия;
- В. бесплатного отпуска;
- Г. грамоты.

#### 22. Сдельная оплата труда проводится...

- А. за более высококачественный труд;
- Б. за количество и качество продукции или за выполненный объём работы или полученной продукции;
- В. на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции;
- $\Gamma$ . правильного ответа нет.

#### 23. Основная оплата труда проводится

- А. за более высококачественную работу;
- Б. за количество и качество продукции или выполненный объём работы;
- В. на основании тарифных ставок и выполненного объёма работы или полученной продукции;
- $\Gamma$ . все ответы верные.

#### 24. Форма оплаты труда...

- А. показывает, за какие показатели производится оплата труда;
- Б. показывает, как необходимо оплачивать труд в конкретных условиях производства;
- В. правильного ответа нет;
- $\Gamma$ . все ответы верные.

#### 25. Начисление оплаты труда за отработанное время – это:

- А. повременная оплата труда;
- Б. основная оплата труда;
- В. сдельная оплата труда;
- Г. правильного ответа нет.

#### 26. Заработная плата – это:

- А. вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы
- Б. премии
- В. добавка к социальной пенсии
- Г. все ответы верны

### 27. Какие элементы включает в себя тарифная система:

- А. отраслевые коэффициенты
- Б. тарифные сетки
- В. оба варианта верны

### 28. Чем характеризуются тарифные сетки:

- А. числом тарифных разрядов
- Б. отраслью использования
- В. регионом применения
- Г. диапазоном тарифных коэффициентов

## 29. Система заработной платы, не относящаяся к сдельной форме:

- А. повременно премиальная
- Б. бригадная
- В. оба варианта верны

### 30. Премирование руководителей и специалистов целесообразно устанавливать за:

- А. прирост реализованной продукции
- Б. рентабельность производства
- В. оба варианта верны

#### 31. Что такое сдельная расценка:

- А. показатель, отражающий затраты времени работника
- Б. месячная тарифная ставка
- В. оплата труда за единицу продукции

### 32. Для чего используется система косвенно – сдельной оплаты труда:

- А. административно управленческого персонала
- Б. вспомогательных рабочих, занятых обслуживанием оборудования
- В. основных производственных рабочих

# 33. Что может быть выплачено за высокую квалификацию и профессиональное мастерство работникам предприятия:

- А. компенсационные выплаты
- Б. репродукционные выплаты
- В. стимулирующие выплаты

#### 34. Что лежит в основе бестарифной системы оплаты труда:

- А. объем выполненных работ/услуг
- Б. долевое распределение заработанных коллективом средств
- В. устная договоренность между работодателем и работником

### 35. Что является основными элементами тарифной системы оплаты труда:

- А. ЕТКС; тарифные сетки, тарифные ставки; тарифные коэффициенты
- Б. тарифные сетки; тарифные ставки; должностные инструкции
- В. тарифный фонд заработной платы, должностные инструкции

### 36. При сдельной системе оплаты труда заработная плата определяется:

- А. тарифной ставкой, отработанным работниками временем
- Б. сдельной расценкой и объемом выполненных работ
- В. сдельной расценкой и тарифной ставкой

## 37. Что является условием применения сдельной оплаты труда:

- А. необходимость стимулировать рабочих в увеличении выработки продукции
- Б. невозможность количественного измерения объемов производства продукции
- В. функционирование поточных линий

#### 38. Что является условием применения повременной оплаты труда:

- А. необходимость стимулировать рабочих в увеличении выработки продукции
- Б. невозможность точного учета выполняемых работ
- В. наличие ограниченной номенклатуры работ

### 39. Сдельная заработная плата не зависит от:

- А. объема выполненных работ
- Б. сдельной расценки
- В. объема отработанного времени

- 40. В каком производстве объем заработной платы вспомогательных рабочих при косвенно сдельной системе оплаты труда зависит от объема выпуска продукции:
- А. обслуживающем
- Б. основном
- В. вспомогательном
- Г. нет верного ответа
- 41. К каким выплатам относятся доплаты и надбавки за высокую квалификацию, профессиональное мастерство, работу с меньшей численностью, за совмещение нескольких профессий:
- А. Компенсационным
- Б. Прогрессивным
- В. стимулирующим
- Г. нет верного ответа
- 42. Что такое тарифная ставка:
- А. совокупность тарифных разрядов и тарифных коэффициентов
- Б. абсолютный размер оплаты труда рабочих за единицу времени
- В. совокупность тарифных коэффициентов
- Г. нет верного ответа
- 43. Что относится к методу материального стимулирования инновационной деятельности работников предприятия:
- А. увеличение заработной платы
- Б. премирование за внеурочную работу
- В. премирование изобретений
- Г. нет верного ответа
- 44. Стимул позитивного характера:
- А. возмещение нанесенного ущерба
- Б. депремирование
- В. перевод на высокооплачиваемую работу
- Г. частичная оплата питания сотрудников
- 45. Тарифная ставка первого разряда:
- А. все ответы верны
- Б. определяет минимальную оплату неквалифицированного труда в единицу времени
- В. определяется коллективным договором
- Г. равна единице
- 46. По общему правилу, работа в выходной и не рабочий праздничный день оплачивается:
- А. не менее чем в тройном размере
- Б. не менее чем в двойном размере
- В. не менее чем в полуторном размере
- 47. Для оплаты труда руководителей, специалистов и служащих администраций устанавливаются:
- А. должностные оклады
- Б. доля от прибыли
- В. повременная система оплаты труда
- Г. нет верного ответа
- 48. По общему правилу, общий размер всех удержаний при каждой выплате заработной платы не может превышает:
- A. 10%
- Б. 20%
- B. 40%
- Γ. 30%

# 49. В случаях удержаний из заработной платы по нескольким исполнительным документам за работником должно быть сохранено:

- А. 30% заработной платы, причитающие работнику
- Б. 40% заработной платы, причитающейся работнику
- В. 50% заработной платы, причитающейся работнику
- Г. 20% заработной платы, причитающейся работнику
- 50. Размер удержания из зарплаты при отбывании исправительных работ, взыскании алиментов на несовершеннолетних детей не может превышать:
- A. 50%
- Б. 70%
- B. 80%
- Γ. 40%

# Образец практического задания к зачету по дисциплине «Оплата и стимулирование труда» (формируемые компетенции ПК-4)

#### Задание 1

Кейс Инструменты мотивации рабочих

Характеристика организации

Структура - управление и все административные службы находятся в одном здании в крупном городе Ленинградской области. Основной заказчик организации территориально находится в непосредственной близости от предприятия. Также имеются две строительные площадки в регионах.

*Профиль деятельности* - строительно-монтажная организация, субподрядчик, одно из предприятий холдинга.

Общая численность персонала - около 500 человек.

*Срок работы организации* - СМУ существует с советских времен. За последние 10 лет значительно изменилась система управления.

Общая ситуация

Вы - заместитель генерального директора по работе с персоналом. Вступили в должность неделю назад. До вашего прихода в организацию этой позиции в ней не было. Вас пригласил вице-президент холдинга (не работающий непосредственно на данном предприятии).

Из беседы с генеральным директором вы узнали:

- 1. Основной костяк сотрудников работает на предприятии от 15 до 25 лет и не собирается уходить в силу возраста и привычки. Это высокопрофессиональные рабочие кадры, имеющие уникальный опыт.
- 2. Текучесть кадров наблюдается, скорее, среди молодых специалистов: они приходят после института, получают опыт, а потом уезжают в Петербург на строительство супермаркетов, где платят вдвое больше, чем в СМУ.
- 3. В организации существует система обучения молодых рабочих (есть собственный учебный полигон, соблюдаются традиции наставничества).
- 4. С советских времен на предприятии ведется культурно-массовая работа (соревнования, туристские слеты, праздники и др.).

Из ваших личных наблюдений за первую неделю работы:

- 1. В коллективе здоровый социально-психологический климат (доброжелательные, доверительные отношения, сплоченность, отзывчивость, готовность помочь).
- 2. Линейные руководители не знают современных систем мотивации и стимулирования, в управлении используют единственный стиль подчеркивают ошибки подчиненных, а не их достижения.
- 3. Бригадиры распределяют задания по принципу "грузить на того, кто везет", за переработки никакой дополнительной оплаты не предусмотрено.
- 4. В целом коллектив очень инертен. Изменения и нововведения встречают сопротивление со стороны руководителей и сотрудников.
- 5. Высокая централизация управления, большинство оперативных решений принимается "наверху".
- 6. Линейные руководители считают, что причина всех проблем отсутствие системы мотивации сотрудников.

Из анализа внутренней документации:

- 1. В компании существует фиксированные расценки на различные виды работ, и оплата труда рабочих начисляется исходя из процента от их выполнения. Однако она не соответствует реальным трудозатратам.
- 2. Система оплаты труда "непрозрачна". Рабочие не могут сами подсчитать, сколько и за что они получат.

- 3. Должностные инструкции, регламенты и стандарты (предприятие сертифицировано по ISO) не исполняются, отсюда дублирование функций и низкая согласованность действий подразделений.
- 4. В организации нет формализованной системы оценки персонала. Предприятие на данном этапе не может повысить зарплату сотрудникам, т.к. является частично государственным и работает в соответствии с требованиями и предписаниями Министерства.

#### ЗАДАНИЕ:

1. Какие инструменты мотивации вы предложили бы внедрить руководству данного предприятия для повышения лояльности сотрудников (особенно молодых специалистов).

#### Задание 2.

Характеристика организации

Профиль деятельности - завод по производству товарного бетона.

Структура компании: два ключевых подразделения - отдел продаж и отдел обслуживания клиентов. Процесс взаимодействия с клиентами делится на два этапа - заключение договора, отгрузка и доставка бетона на объект.

Численность персонала - около 150 человек.

Срок работы на рынке - 5 лет.

Общая ситуация

Вы - менеджер по персоналу. Недавно генеральный директор поставил перед вами задачу: проанализировать систему мотивации для сотрудников отдела обслуживания клиентов и разработать новую.

Система оплаты в данной организации сформирована давно, и менять ее в ближайшее время не планируется (она основана на фиксированном окладе). Но в последнее время участились жалобы руководителя отдела обслуживания клиентов на отсутствие инструментов влияния на своих сотрудников. По его словам, если бы у него был отдельный премиальный фонд, он заставил бы подчиненных лучше работать.

После анализа деятельности сотрудников отдела по обслуживанию клиентов вы пришли к выводу, что большинство из них соответствуют профессиональным требованиям к должности, обладают необходимыми навыками и справляются со своими обязанностями. Но общие показатели эффективности работы отдела находятся на среднем уровне.

ЗАДАНИЕ:

- 1. Каким образом, на ваш взгляд, можно мотивировать сотрудников отдела обслуживания клиентов (показатели, методы оценки, ее периодичность)?
- 2. Как вы обоснуете генеральному директору систему мотивации, разработанную вами для отдела обслуживания клиентов?

#### Задание 3.

Кейс 3.Система оплаты труда отделов продаж и маркетинга

Характеристика организации

*Структура компании* - отдел производства (специалисты-дизайнеры), отдел продаж, отдел маркетинга и анализа, сервисная служба (секретарь, бухгалтер).

Руководители - коммерческий и генеральный директора.

Численность персонала - 20 человек.

Срок работы на рынке - 4 года.

Обшая ситуация

Коллектив достаточно устойчивый, все работают в компании не менее года. В организации проводятся корпоративные мероприятия (выезды на природу, тренинги "сплочения", совместные празднования дней рождения). На общих собраниях руководители, рассказывая об успешных проектах, подчеркивают заслуги сотрудников.

Начальство 4 месяца назад приняло решение о повышении зарплаты и создании системы ежемесячной оценки по результатам работы сотрудников отделов продаж и маркетинга.

Персоналу отдела маркетинга оклад был повышен в два раза и привязан к определенным результатам, которых нужно достичь за месяц (например, количество упоминаний в прессе, посетителей на сайте, проведенных по плану мероприятий и т.д.). Ежемесячный план составляется руководителем совместно с каждым сотрудником. Достижение конкретных показателей привязано к деятельности отдельных работников процентным отношением к оплате.

Для продавцов установлен минимальный оклад и бонус за выполнение плана продаж, плюс, процент за продажу в соотношении примерно 25% (оклад) к 75%. Раньше выплачивался только оклад (средний уровень по городу).

Составленный план и требуемые результаты были согласованы с каждым сотрудником индивидуально. План основывается на показателях работы самого успешного менеджера.

Спустя 4 месяца после введения новой системы оплаты руководители проанализировали результаты ее действия и пришли к выводу, что они достаточно плачевные. План выполняли полностью лишь 20% сотрудников отдела продаж. Некоторые ограничились выполнением 50-70% плана. Раньше четко определенного плана не существовало, работа строилась по принципу "сколько получится". Из разговора с сотрудниками руководители выяснили, что они не считают такую систему мотивирующей, а прирост зарплаты воспринимают как естественный, кроме того, заявляют, что руководители плохо их мотивируют. На вопрос о том, что их могло бы стимулировать, отвечали: "Нам нужна свобода, а вы нас загоняете в жесткие рамки".

#### ЗАДАНИЕ:

- 1. Почему компания не достигла желаемого результата от внедрения новой системы оплаты труда? Надо ли что-то менять? Предложите мотивационную программу.
- 2. Что вы изменили бы в предложенной системе материального стимулирования? Как провели бы ее внедрение?
- 3. Нужны ли дополнительные методы мотивации для сотрудников данной компании? Если "да", то какие?

#### Примерный перечень вопросов к зачету:

- 1. Экономическое содержание заработной платы. Функции и принципы организации заработной платы
- 2. Тарифная система как элемент организации заработной платы
- 3. Системы оплаты труда и их классификация
- 4. Переменная часть заработной платы: премирование по индивидуальным результатам; премия за вклад в работу подразделения; премия по общим результатам работы компании; целевое премирование
- 5. Понятие формы заработной платы, как класса систем оплат труда, сгруппированных по признаку учета результатов труда
- 6. Сдельная оплата труда, основанная на учете количества изготовленной продукции или выполненных услуг
- 7. Требования к показателям учета результатов труда, выражающиеся в оценке, как количества, так и качества наемных работников через нормы
  - 8. Понятие вознаграждение за труд и заработная плата
  - 9. Изменение форм вознаграждения с развитием человеческого общества
- 10. Валовый доход как реальная форма вознаграждения за общественно организованный труд в условиях товарного производства
  - 11. Классификация стимулирования, предложенная разными авторами

- 12. Различение видов стимулирования по предметной специфике стимулов, при помощи которых субъект управления воздействует на трудовое поведение работника
- 13. Формы организации стимулирования в зависимости от способа взаимосвязи стимулов и результатов трудовой деятельности
  - 14. Изменение форм проявления цены рабочей силы в современных условиях
- 15. Ставка заработной платы как основная форма существования цены функционирующей рабочей силы
- 16. Факторы, определившие заработную плату как экономическое явление. Значимость «изобретения» заработной платы для развития общественных отношений и человеческого прогресса
- 17. Два принципиальных отличия распределения по труду и распределения согласно стоимости рабочей силы. Функции заработной платы (воспроизводственная, стимулирующая, регулирующая, социальная). Принципы организации заработной платы
- 18. Понятие «тарифная система». Характеристика элементов тарифной системы: тарифной ставки, тарифной сетки, тарифно-квалификационный справочник, районные коэффициенты
- 19. Экономическое значение тарифной системы: дифференциация заработной платы по сложности, условиям, интенсивности труда и др.; установление определенного уровня гарантированности заработной платы
  - 20. Виды и формы нематериального стимулирования работников
- 21. Цель использования социального пакета в функции управления. Принципы распределения социального пакета