Подписано цифровой подписью: АНОО ВО "СИБИТ"
Причина: Я утвердил этот документ

"СИБИТ"
Причина: Я утвердил этот документ
DN: ИНН ЮЛ=7707329152, E=uc@tax.gov.ru,
OГРН=1047707030513, C=RU, S=77 Москва, L=г.
Москва, STREET="ул. Неглинная, д. 23",
О=Федеральная налоговая служба, CN=Федеральная
налогов

УТВЕРЖДЕНО Ректор Родионов М. Г. протокол от 27.08.2025 № 11

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «РЕКЛАМНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И PR»

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)подготовки: Маркетинг

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года

Очно-заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Заочная форма обучения – 4 года 6 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.

в академических часах: 108 ак.ч.

#### Разработчики:

Старший преподаватель, департамент очного обучения Зеленская Н. И.



#### Рецензенты:

Ковалев А.И., профессор, профессор кафедры «Экономика и менеджмент» Омского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ», д.э.н.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлени ю подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 970, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержден приказом Минтруда России от 22.11.2022 № 731н; "Специалист по финансовому консультированию", утвержден приказом Минтруда России от 19.03.2015 № 167н; "Специалист по управлению рисками", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н; "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 22.11.2023 № 821н; "Специалист по прогнозированию и экспертизе цен на товары, работы и услуги", утвержден приказом Минтруда России от 03.12.2019 № 764н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Специалист по контроллингу машиностроительных организаций", утвержден приказом Минтруда России от 07.09.2015 № "Специалист по исследованию и анализу рынка автомобилестроения", утвержден приказом Минтруда России от 30.06.2022 № 383н; "Специалист по логистике на транспорте", утвержден приказом Минтруда России от 08.09.2014 № 616н.

#### Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	-	Руководитель образовательно й программы	Борисова О. М.	Согласовано	27.08.2025, № 11

#### Содержание

- 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
- 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 3. Место дисциплины в структуре ОП
- 4. Объем дисциплины и виды учебной работы
- 5. Содержание дисциплины
  - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
  - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
- 6. Рекомендуемые образовательные технологии
- 7. Оценочные материалы текущего контроля
- 8. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 9. Порядок проведения промежуточной аттестации
- 10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
- 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
- 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
  - 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
- 11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

#### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование компетенций как комплексов знаний и умений в совокупности необходимых для освоения бакалаврами базовых теоретических знаний в сфере управления маркетинговыми коммуникациями, формирования имиджа организации, применения маркетинговых технологий в цифровой среде

Задачи изучения дисциплины:

- изучить базовые инструменты технологий связей с общественностью и рекламы;
- сформировать эффективное коммуникативное поведение в профессиональной сфере с помощью применения современных технологий;
- задействовать технологии связей с общественностью и рекламы для решения профессиональных задач;
- изучить методики оценивания эффективности управления коммуникативным пространством.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-6 Способен управлять маркетинговыми коммуникациями, формировать имидж организации, применять маркетинговые технологии в цифровой среде

ПК-6.1 Знает сущность и основные средства маркетинговых коммуникаций, в том числе в цифровой среде, элементы и технологии формирования имиджа

Знать:

ПК-6.1/Зн6 Основные термины и понятия в области рекламы и связей с общественностью

ПК-6.1/Зн7 Особенности коммуникационной инфраструктуры организации

ПК-6.1/Зн8 Психологические аспекты формирования и применения технологий в сфере связей с общественностью и рекламы

ПК-6.1/Зн9 Методы оценки эффективности управления коммуникативной средой при выполнении профессиональных задач

ПК-6.1/3н10 Базовые инструменты технологий связей с общественностью и рекламы

ПК-6.2 Умеет планировать коммуникационную политику, выбирать и применять эффективные средства маркетинговых коммуникаций для формирования имиджа

Уметь:

ПК-6.2/Ум5 Использовать базовые инструменты технологий связей с общественностью и рекламы

ПК-6.2/Ум6 Выстраивать эффективное коммуникативное поведение в профессиональной сфере с помощью применения современных технологий

ПК-6.2/Ум7 Задействовать технологии связей с общественностью и рекламы для решения профессиональных задач

ПК-6.2/Ум8 Оценивать эффективность управления коммуникативным пространством

#### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Рекламные технологии и PR» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 7, Очно-заочная форма обучения - 7.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Маркетинговые коммуникации;

Практикум по маркетингу;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Web-аналитика;

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы;

Интернет маркетинг;

Практикум по маркетингу;

производственная практика (преддипломная);

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
	п90	п90	Koı	Кон	Лекі	Прак	Самос	Проме
Седьмой семестр	108	3	56	2	18	36	43	Зачет (9)
Всего	108	3	56	2	18	36	43	9

Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	38	2	12	24	66	Зачет (4)
Всего	108	3	38	2	12	24	66	4

Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Седьмой семестр	108	3	8	2	2	4	96	Зачет (4)
Всего	108	3	8	2	2	4	96	4

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Рекламные	99	2	18	36	43	ПК-6.1
технологии и PR						ПК-6.2
Тема 1.1. Рекламные и	31		6	12	13	
PR-технологии: разновидности						
и базовые инструменты						
Тема 1.2. Психологические	33		6	12	15	
аспекты применения технологий						
в рекламе и связях с						
общественность						
Тема 1.3. Рекламные и	35	2	6	12	15	
PR-технологии в онлайн и						
офлайн сферах						
Итого	99	2	18	36	43	

Очно-заочная форма обучения

Очно-заочная форма обучения							
Наименование раздела, темы	31'0	зсультации	кционные занятия	актические занятия	иостоятельная работа	знируемые результаты чения, соотнесенные с ультатами освоения лграммы	

	Всє	Кон	Лен	Пр	Car	Thie oby pes; npc
Раздел 1. Рекламные	104	2	12	24	66	ПК-6.1
технологии и PR						ПК-6.2
Тема 1.1. Рекламные и	32	1	4	8	19	
PR-технологии: разновидности						
и базовые инструменты						
Тема 1.2. Психологические	36	1	4	8	23	
аспекты применения технологий						
в рекламе и связях с						
общественность						
Тема 1.3. Рекламные и	36		4	8	24	
PR-технологии в онлайн и						
офлайн сферах						
Итого	104	2	12	24	66	

Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Рекламные	104	2	2	4	96	ПК-6.1
технологии и PR						ПК-6.2
Тема 1.1. Рекламные и	32	1	1	1	29	
PR-технологии: разновидности						
и базовые инструменты						
Тема 1.2. Психологические	36	1	1	1	33	
аспекты применения технологий						
в рекламе и связях с						
общественность						
Тема 1.3. Рекламные и	36			2	34	
PR-технологии в онлайн и						
офлайн сферах						
Итого	104	2	2	4	96	

### 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

#### Раздел 1. Рекламные технологии и РК

Тема 1.1. Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты

Технологии и технологизации профессиональной сферы деятельности Определение характерных признаков и критерий PR- технологии. Определение характерных признаков рекламных технологий. Разработка PR-технологии: теоретический этап; методический этап; процедурный этап

*Тема 1.2. Психологические аспекты применения технологий в рекламе и связях с общественность* 

Психологические эффекты и приемы манипуляции, применяемые в современных СМИ. Психологические аспекты пропаганды. Примеры манипуляции сознанием зарубежных СМИ. Эффективность телевизионной рекламы и пропаганды. Психологические особенности радиорекламы

#### Тема 1.3. Рекламные и PR-технологии в онлайн и офлайн сферах

Особенности PR-технологии в сети Интернет. Интернет как особая сфера коммуникации и новая информационная реальность. Интернет в России. Типы коммуникации в Интернете и их конвергенция с традиционными коммуникационными принципами и возможностями. Модели интернет- присутствия. Особенности и форматы работы с целевыми аудиториями в Сети: клубная структура, пространство для самовыражения, конкурсы и лотереи, игры, занимательные тесты, мультимедиа, презентации. Блоги и блогосфера как новое поле для РR-технологий: форум, чат, доска объявлений, корпоративные блоги.

#### 6. Рекомендуемые образовательные технологии

При преподавании дисциплины применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции;
- лекция-беседа;
- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выносимым на практические занятия;
- 2) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол);
- 3) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине.

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа.

#### 7. Порядок проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация: Очная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Промежуточная аттестация: Очно-заочная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Промежуточная аттестация: Заочная форма обучения, Зачет, Седьмой семестр.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачёта в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

#### 8. Оценочные материалы текущего контроля

#### Раздел 1. Рекламные технологии и PR

Контролируемые ИДК: ПК-6.1 ПК-6.2

Тема 1.1. Рекламные и PR-технологии: разновидности и базовые инструменты

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Системное описание модели PR- технологии. Разработка модели методологической экспертизы презентаций PR- практик. Системное описание модели технологий рекламы.

Тема 1.2. Психологические аспекты применения технологий в рекламе и связях с общественность

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Психологические аспекты использования музыки в связях с общественностью и рекламе

#### Тема 1.3. Рекламные и PR-технологии в онлайн и офлайн сферах

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

- 1. Посещение занятий:
- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.
  - 2. Работа на лекционных занятиях:
- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
  - 3. Работа на практических занятиях:

Технологии анализа рекламных кампаний: особенности рекламной коммуникации. Социальная функция рекламы. Категории потребителей рекламы. Полоролевые стереотипы в рекламе. Методы исследования рекламы: фокус-группы, глубинные интервью, контент-анализ. Эффективность рекламных кампаний. Особенности рекламы в различных отраслях и сферах деятельности.

#### 9. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-6.1 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовае задания представлены в приложении 6

2. Выполнение итоговой работы

Задания представлены в приложении 7

Очно-заочная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-6.1 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовае задания представлены в приложении 6

2. Выполнение итоговой работы

Задания представлены в приложении 7

Заочная форма обучения, Седьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-6.1 ПК-6.2

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовае задания представлены в приложении 6

2. Выполнение итоговой работы

Задания представлены в приложении 7

#### 10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### Основная литература

1. Москалев, С. М. Реклама и связи с общественностью в профессиональной деятельности: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис: учебное пособие / С. М. Москалев, Я. И. Семилетова, Т. Г. Виноградова. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2021. - 151 с. - Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690618 (дата обращения: 30.01.2025). - Режим доступа: по подписке

#### Дополнительная литература

- 1. Шарков, Ф. И. Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг: учебное пособие / Ф. И. Шарков. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К°, 2022. 323 с. 978-5-394-04536-3. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684408 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 2. Терёшина, Н. В. Эффективность рекламной и РR деятельности: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры по направлениям «Реклама и связи с общественностью», «Менеджмент», «Торговое дело», «Экономика»: учебное пособие / Н. В. Терёшина. Москва: Российский университет транспорта (РУТ (МИИТ)), 2021. 63 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=703486 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 3. Горина, Е. В. Коммуникативные технологии манипуляции в СМИ и вопросы информационной безопасности: учебно-методическое пособие / Е. В. Горина. 2-е изд., стер. Москва: ФЛИНТА, 2020. 66 с. 978-5-9765-4349-2. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=607468 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 4. Реклама и РR. Смена стратегий в новую эпоху: монография / под ред. Е. А. Карцева. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2021. 200 с. 978-5-4499-1903-8. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602505 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке
- 5. Бурмантова, Я. И. Научный РК в реализации проекта «Пермский край 2030»: студенческая научная работа / Я. И. Бурмантова. Пермь: б.и., 2024. 98 с. Текст: электронный // Директ-Медиа: [сайт]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715962 (дата обращения: 30.01.2025). Режим доступа: по подписке

# 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

*Профессиональные базы данных* Не используются.

#### Ресурсы «Интернет»

- 1. http://www.sibit.sano.ru Официальный сайт образовательной организации
- 2. http://do.sano.ru Система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle)
- 3. http://www.gov.ru Федеральные органы власти
- 4. http://www.ksrf.ru Сайт Конституционного Суда Российской Федерации
- 5. http://www.vsrt.ru Сайт Верховного Суда РФ
- 6. http://президент.рф Сайт Президента Российской Федерации
- 7. http://www.duma.gov.ru Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ

# 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При подготовке и проведении учебных занятий по дисциплине студентами и преподавателями используются следующие современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

- 1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (http://www.biblioclub.ru).
- 2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64 (http://lib.sano.ru).
- 3. Справочно-правовая система КонсультантПлюс.
- 4. Электронная справочная система ГИС Омск.

#### 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Институт располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются следующие помещения, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Для лекций, семинаров (практических), групповых, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, ГИА

Мультимедийная учебная аудитория № 210

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 5 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 37 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 74 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 211

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 5 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 27 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 54 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 301

#### Перечень оборудования

Доска - 1 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Учебная аудитория № 302

#### Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Мультимедийная учебная аудитория № 303

#### Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.

Стол - 15 шт.

Стол преподавателя - 30 шт.

Стул - 1 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Мультимедийная учебная аудитория № 304

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 0 шт.

Стол - 18 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 36 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Трибуна - 1 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Экран - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows 10

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

CIC

Мультимедийная учебная аудитория № 312

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Тематические иллюстрации - 0 шт.

Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows XP Professional Russian

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 422

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Интерактивная доска - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Стол - 13 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 26 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian

Microsoft Windows 8 Professional Russian

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Мультимедийная учебная аудитория № 206

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стол - 17 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 38 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Microsoft Office 2007 standart Win32 Russian Microsoft Windows 8.1 (32) Professional Russian Skype, версия 8.65

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

Для лекций, семинаров (практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации Мультимедийная учебная аудитория № 305

#### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.

Доска маркерная - 1 шт.

Информационная доска - 1 шт.

Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.

Круглый стол - 3 шт.

Ноутбук DELL - 8 шт.

Ноутбук НР - 2 шт.

Персональный компьютер - 1 шт.

Проектор - 1 шт.

Стеллаж - 2 шт.

Стол одноместный - 10 шт.

Стол преподавателя - 1 шт.

Стул - 27 шт.

Стул преподавателя - 1 шт.

Трибуна - 1 шт.

Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

MariaDB 10.11 (x64)

Microsoft Office 2016 standart Win64 Russian

Adobe Acrobat Reader

Kaspersky Endpoint Security для Windows

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Consultant Plus

2GIS

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного, компьютерного оборудования и хранения элементов мультимедийных лабораторий Специальное помещение № 420

#### Перечень оборудования

Запасные части для компьютерного оборудования - 0 шт.

Наушники для лингафонного кабинета - 0 шт.

Паяльная станция - 1 шт.

Персональный компьютер - 4 шт.

Планшетный компьютер - 15 шт.

Сервер - 10 шт.

Стеллаж - 0 шт.

Стол - 4 шт.

Стул - 4 шт.

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Специальное помещение № 003

#### Перечень оборудования

Запасные части для столов и стульев - 0 шт.

Материалы для сопровождения учебного процесса - 0 шт.

Наборы слесарных инструментов для обслуживания учебного оборудования - 0 шт.

Станок для сверления - 0 шт.

Стеллаж - 0 шт.

Угловая шлифовальная машина - 0 шт.

Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы) Не используется.

Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно) Не используется.

#### 11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

#### ВИДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине требует самостоятельной работы, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предусматривает следующие виды:

- 1. Аудиторная самостоятельная работа студентов выполнение на практических занятиях и лабораторных работах заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширяющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);
- 2. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов подготовка к лекционным, практическим занятиям, лабораторным работам, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, выполнение индивидуальных практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине, выполнение итоговой работы.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску студентами информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

При планировании и организации времени для изучения дисциплины необходимо руководствоваться п. 5.1 или 5.2 рабочей программы дисциплины и обеспечить последовательное освоение теоретического материала по отдельным вопросам и темам

(Приложение 2).

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по лисциплине:

- 1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;
- 2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных, практических занятий, лабораторных работ;
- 3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;
- 4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;
- 5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или заданиям;
- 6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).

В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания. Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Студенты при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебнометодическими материалами по дисциплине, представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Контроль аудиторной самостоятельной работы осуществляется в форме дискуссии и собеседования. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы студентов осуществляется в форме устного или письменного опроса. Промежуточный контроль знаний в форме экзамена осуществляется посредством письменного тестирования, включающего вопросы и задания для самостоятельного изучения.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания и технологической картой дисциплины (Приложение 1). Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего и промежуточного контроля представлены в Приложении 3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена/зачета в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины (Приложение 6)

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в Институте, и технологической картой дисциплины

### ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА ЭТАПЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1) Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)

Формируемые компетенции: ПК-6

Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа и дискуссия)

При преподавании дисциплины «Рекламные технологии и PR» применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях.

Семинарские занятия по дисциплине «Рекламные технологии и PR» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный индивидуальный опрос студентов по вопросам, выносимым на практические занятия. Вопросы для устного опроса сформулированы так, чтобы студент мог продемонстрировать свое умение применить теоретические знания на реальных примерах из практической жизни (метод анализа практических ситуаций);
- 2) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выноси-мым на практические занятия;
- 3) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол). При этом результат работы оформляется в письменном виде или в виде доклада с последующей презентацией его перед аудиторией (метод групповой атаки);
- 4) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине, а также выработка навыков применения методов и моделей продвижения на практике в условиях российской экономики.

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа. С целью активизации процесса усвоения материала, развития навыков критического восприятия и оценки информации, выработки собственной позиции и т.д. на семинарских занятиях при оценивании результатов работы студентов применяется метод «360 градусов», предполагающий оценивание каждого участника обсуждения или работы всеми и каждым студентом группы.

По большинству тем и вопросов семинарских занятий студенты должны подготавливать и представлять примеры из практики российских и зарубежных организаций. Особое значение имеет сквозное исследование какой-либо конкретной проблемы организации, в которой работает обучающийся, на основе применения различных средств бренд-менеджмента. В этом случае результаты исследования могут (в идеале — должны) быть использованы при прохождении практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

#### 2) Письменное задание

Формируемые компетенции: ПК-6

Цели и задачи реферата.

Целью работы является обобщение и систематизация теоретического материала в рамках исследуемой проблемы.

В процессе выполнения работы решаются следующие задачи:

- 1. Формирование информационной базы:
- анализ точек зрений зарубежных и отечественных специалистов в области дисциплины;
- конспектирование и реферирование первоисточников в качестве базы для сравнения, противопоставления, обобщения;
- анализ и обоснование степени изученности исследуемой проблемы;
- подготовка библиографического списка исследования.

- 2. Формулировка актуальности темы:
- отражение степени важности исследуемой проблемы в современной теории и практике;
- выявление соответствия задачам теории и практики, решаемым в настоящее время;
- определение места выбранной для исследования проблемы в дисциплине.
- 3. Формулировка цели и задач работы:
- изложение того, какой конечный результат предполагается получить при проведении теоретического исследования;
- четкая формулировка цели и разделение процесса ее достижения на этапы;
- выявление особенностей решения задач (задачи это те действия, которые необходимо предпринять для достижения поставленной в работе цели).

В результате написания реферата обучающийся изучает и анализирует информационную базу с целью установления теоретических зависимостей, формулирует понятийный аппарат, определяет актуальность, цель и задачи работы.

Обязательными составляющими элементами реферата являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основное содержание, разделенное на разделы (параграфы, пункты, подпункты), расположенные и поименованные согласно плану; в них аргументировано и логично раскрывается избранная тема в соответствии с поставленной целью; обзор литературы; описание применяемых методов, инструментов, методик, процедур в рамках темы исследования; анализ примеров российского и зарубежного опыта, отражающих тему исследования и т.д..
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 29.04.2020 г.).

См. приложение 4

#### 3) Практическое задание

Формируемые компетенции: ПК-6

Кейс - описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Цель кейса - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую.

В процессе выполнения кейса решаются следующие задачи:

- Формирование и развитие информационной компетентности;
- Развитие умений искать новые знания, анализировать ситуации;
- Развитие навыков самоорганизации, самостоятельности, инициативности;
- Развитие умений принимать решения, аргументировать свою позицию.

Обязательными составляющими элементами кейса являются:

- титульный лист;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения

Требования к оформлению практических работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, одобренных решением Ученого совета (протокол № 8 от 29.04.2020 г.).

См. приложение 5

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по дисциплине основана на использовании Положения о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в институте, и технологической карты дисциплины.

#### Текущий контроль:

- посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия) 0-35 баллов;
- письменное задание (реферат) 0-25 баллов;
- практическое задание (кейс) 0-50 баллов.

Промежуточная аттестация:

- итоговая работа - 25 баллов.

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

Максимальное количество баллов по результатам текущего контроля – 75.

Максимальное количество баллов на экзамене – 25.

#### МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный план курса «Рекламные технологии и PR» предполагает в основе изучения предмета использовать лекционный материал и основные источники литературы, а в дополнение - семинарские занятия.

Кроме традиционных лекций и семинарских занятий (перечень и объем которых указаны) целесообразно в процессе обучения использовать и активные формы обучения.

Примерный перечень активных форм обучения:

- 1) беседы и дискуссии;
- 2) кейсы и практические ситуации;
- 3) индивидуальные творческие задания;
- 4) творческие задания в группах;
- 5) практические работы.

На лекциях студенты должны получить систематизированный материал по теме занятия: основные понятия и положения, классификации изучаемых явлений и процессов, алгоритмы и методики разработки и управления брендами и т.д. На основе лекционного материала студенты должны получить представление, например, об основных средствах и видах брендов, оценке эффективности стратегий создания брендов.

Семинарские занятия предполагают более детальную проработку темы по каждой изучаемой проблеме, анализ теоретических и практических аспектов современной коммуникационной политики компании. Для этого разработаны подробные вопросы, обсуждаемые на семинарских занятиях, практические задания, темы рефератов и тесты. При подготовке к семинарским занятиям следует акцентировать внимание на значительную часть самостоятельной практической работы студентов.

Для более успешного изучения курса преподавателю следует постоянно отсылать студентов к учебникам, периодической печати. Освоение всех разделов курса предполагает приобретение студентами навыков самостоятельного анализа инструментов и механизмов маркетинговых коммуникаций, умение работать с научной литературой.

При изучении курса наряду с овладением студентами теоретическими положениями курса уделяется внимание приобретению практических навыков с тем, чтобы они смогли успешно применять их в своей профессиональной деятельности.

Большое значение при проверке знаний и умений придается тестированию и подготовке рефератов по темам курса.

Форма занятий и их содержание продиктованы стремлением развивать у студентов стратегическое мышление и интуицию, необходимые современному управленцу. Активные формы семинаров открывают большие возможности для проверки усвоения теоретического и практического материала.

Основная учебная литература, представленная учебниками и учебными пособиями,

охватывает все разделы программы по дисциплине «Бренд-менеджмент». Она изучается студентами в процессе подготовки к семинарским и практическим занятиям, экзамену. Дополнительная учебная литература рекомендуется для самостоятельной работы по подготовке к семинарским и практическим занятиям, при написании рефератов.

#### Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

### Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины	Рекламные технологии и PR
Количество зачетных единиц	3
Форма промежуточной аттестации	Зачет

№	Виды учебной деятельности студентов	Форма отчетности	Баллы (максимум)						
	Текущий контроль								
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и								
2	Выполнение письменного задания (реферат)	Письменная работа							
3	Выполнение практического задания (кейс)	Письменная работа							
	Промежуточная аттестация								
4	Выполнение итоговой работы	Итоговая работа, тест							
	Į	Итого по дисциплине:	100						

«»	20	Γ.		
Преподаватель			_ /	
•		ние, должность, ФИО преподавателя)		Подпись

Приложение 2 **Тематическое планирование самостоятельной работы студентов** 

Тема, раздел	Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма		Форма контроля
1. Рекламные и PR- технологии: разновидности и базовые инструменты	13	19	29	<ul> <li>написание тематических рефератов;</li> <li>подготовка к выполнению практического задания (кейса);</li> </ul>	практического занятия; - проверка рефератов; - проверка практического задания
2. Психологические аспекты применения технологий в рекламе и связях с общественность.	15	23	33	<ul> <li>написание тематических рефератов;</li> <li>подготовка к выполнению практического задания (кейса);</li> </ul>	практического занятия; - проверка рефератов; - проверка практического задания
3. Рекламные и PR- технологии в онлайн и офлайн сферах	15	24	34	<ul> <li>написание тематических рефератов;</li> <li>подготовка к выполнению практического задания (кейса);</li> </ul>	практического занятия; - проверка рефератов; - проверка практического задания
ИТОГО	43	66	96		

### Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего контроля

<b>№</b> п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)	<u> </u>	0-35
2	Письменное задание	1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.  2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме письменного задания; б) соответствие содержания теме и плану письменного задания; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; д) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).  3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).  4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список	0-25

		литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму письменного задания.	
3	Практическое задание	1. Анализ проблемы: а) умение верно, комплексно и в соответствии с действительностью выделить причины возникновения проблемы, описанной в практическом задании.  2. Структурирование проблем: а) насколько четко, логично, последовательно были изложены проблемы, участники проблемы, последствия проблемы, риски для объекта.  3. Предложение стратегических альтернатив: а) количество вариантов решения проблемы, б) умение связать теорию с практикой при решении проблем.  4. Обоснование решения: а) насколько аргументирована позиция относительно предложенного решения практического задания; б) уровень владения профессиональной терминологией.  5. Логичность изложения материала: а) насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, б) насколько предложенный план может быть реализован в текущих условиях.	0-50

# Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации

No	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала
п/п			оценивания
1	Итоговая работа	Количество баллов за тест	0-25
		пропорционально количеству правильных	
		ответов на тестовые задания. После	
		прохождения теста суммируются	
		результаты выполнения всех заданий для	
		выставления общей оценки за тест.	

#### (Формируемые компетенции: ПК-6)

Обязательными составляющими элементами реферата являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основное содержание, разделенное на разделы (параграфы, пункты, подпункты), расположенные и поименованные согласно плану; в них аргументировано и логично раскрывается избранная тема в соответствии с поставленной целью; обзор литературы; описание применяемых методов, инструментов, методик, процедур в рамках темы исследования; анализ примеров российского и зарубежного опыта, отражающих тему исследования и т.д..
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, утвержденных решением Научно-методического совета (протокол №8 от 07.06.2018 г.).

Номер темы для выполнения реферата определяется по таблице:

Первая буква фамилии слушателя	№ темы реферата
A	1
Б	2
В	3
Γ	4
Д	5
E, Ë	6
Ж	7
3	8
И	9
К	10
Л	11
M	12
Н	13
O	14
П	15
P	16
С	17
T	18
У	19
Ф	20
X	21
Ц	22
Ч	23
Ш	24
Щ	25
Э	26
Ю	27

R	28

#### Примерная тематика рефератов:

- 1. Характеристика и возможные области применения базовых инструментов PRтехнологий: бенчмаркинг
- 2. Характеристика и возможные области применения базовых инструментов PRтехнологий: Life Placement
- 3. Характеристика и возможные области применения базовых инструментов PRтехнологий: сторителлинг
- 4. Характеристика и возможные области применения базовых инструментов PRтехнологий: слухи в PR- кампаниях организаций
- 5. Психологические аспекты формирования и применения технологий в сфере связей с общественностью и рекламы. Психологические аспекты пропаганды
- 6. Психологические аспекты формирования и применения технологий в сфере связей с общественностью и рекламы. Психологические особенности радиорекламы
- 7. Психологические аспекты формирования и применения технологий в сфере связей с общественностью и рекламы. Психологические особенности печатной рекламы и пропаганды
- 8. Психологические аспекты формирования и применения технологий в сфере связей с общественностью и рекламы. Психологические аспекты использования музыки в связях с общественностью и рекламе
- 9. Благотворительность: особенность, стратегии. Современные благотворительные организации
- 10. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий как PR-технология
- 11. PR-технологии в социальной сфере: долгосрочные социальные программы
- 12. Социальный PR в сфере культуры
- 13. Фандрайзинг: как мотивировать спонсора; подготовка документов и моделей
- 14. Переговоры с потенциальным спонсором. Спонсорский пакет.
- 15. Этический кодекс фандрайзера
- 16. Особенности PR-технологий на информационном рынке, этапы взаимодействия с аудиторией
- 17. PR-технологии и реклама на форумах, досках объявлений, в чатах
- 18. Социальные сети как инструмент PR
- 19. Основные термины и понятия в области рекламы и связей с общественностью
- 20. Особенности коммуникационной инфраструктуры организации
- 21. Методы оценки эффективности управления коммуникативной средой при выполнении профессиональных задач
- 22. Базовые инструменты технологий связей с общественностью и рекламы
- 23. Медиа-планирование: основные понятия и этапы
- 24. Использование мифологии в рекламе
- 25. Интегрированные маркетинговые коммуникации в современном бизнесе
- 26. Роль PR и рекламы в создании брендов
- 27. Пресс-релиз: тематика, проблематика, типология, структура
- 28. Гендерные стереотипы в языке рекламы

(Формируемые компетенции: ПК-6)

Кейс - описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Требования к оформлению практических работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, утвержденных решением Научно-методического совета (протокол №8 от  $07.06.2018 \, \Gamma$ .).

TT	U		U	_	1	
HOME	и кеиса	определяется	по первои	NUKBE (	тамипии	ступента:
TIOMC	p Kenea	определистеи	по первои	O y KBC	paminini	студента.

№ кейса	1	2	3
Первая буква	A, X	Е, Щ	К, П
фамилии студента	Б, Ф	Ë,Э	Л, Р
	В, Ц	Ж, Ю	M, C
	Г, Ч	3, Я	H, T
	Д, Ш	И	ОУ

#### Кейс №1

На совещании с членами Правительства 4 марта 2020 года президент Владимир Путин заявил, что ситуация с распространением коронавируса SARS-CoV-2 в России является стабильной. Среди россиян зарегистрировано восемь случаев заражения коронавирусом. При этом «из-за границы» распространяются фейковые сообщения о массовых заражениях. Так, 2 марта в соцсетях и мессенджерах массово распространялась информация о якобы уже 20 000 заболевших россиянах. О распространении фейков говорили эксперты Group- IB, которая занимается расследованием киберпреступлений. «Цель таких вбросов понятна — посеять панику среди населения», — сказал президент. Противостоять этому, по его мнению, может только «своевременное всеобъемлющее и достоверное информирование граждан страны» (Источник — Vedomosti.ru).

Поскольку опасные эпидемии, вызванные вирусами, возникают в мире регулярно (вспышка атипичной пневмонии SARS в 2002 году, вспышка свиного гриппа в 2009 году, вспышка вируса Эбола в 2014 году и т.п.), потребность в коммуникационном сопровождении борьбы с подобными эпидемия для предотвращения паники населения действительно строит крайне остро. Предложите свою стратегию и конкретные инструменты такого коммуникационного сопровождения. Какие каналы лучше всего использовать для связи с населением? Как эффективнее всего бороться с дезинформацией? Как повысить доверие к официальным источникам информации и научить граждан отличать правду от лжи? Какие рекомендации необходимо дать спикерам органов власти при общении со СМИ? Ответы на все эти вопросы должны найти отражение в предложенной стратегии.

#### Кейс №2

Фраза «Ваш звонок очень важен для нас, но в настоящий момент все операторы заняты» вызывает лишь раздражение и гнев абонентов.

Вот что слышат клиенты авиакомпании Virgin Atlantic: «Здравствуйте, меня зовут Ричард Брэнсон, я владелец авиакомпании Virgin Atlantic. Сейчас все операторы заняты. Это непорядок. Давайте поступим следующим образом: если через 18 секунд никто не ответит на Ваш звонок, вы получите скидку 450 фунтов. Я начинаю обратный отсчет — 18, 17, 16, 15...»

Клиент слушает и страстно мечтает лишь об одном, чтобы оператор как можно дольше не снимал трубку.

Задание: определите, какие задачи внешнего и внутреннего PR были решены с помощью описанного креативного хода.

#### Кейс №3

В марте 2020 г. немецкий спортивный бренд Рита обвинили в нацизме из-за кроссовок, в расцветке которых разглядели портрет Адольфа Гитлера. Если смотреть на модель Storm Adrenaline сверху вниз, то можно заметить, что черные линии напоминают косую челку и короткие усы. Или это все- таки Николай Гоголь?

Носки и язычок кроссовок из осенне-зимней коллекции 2019 года оформлены черными линиями, но если смотреть на них сверху, то кажется, что это лицо Гитлера, у которого была косая челка и короткие усы.

Возможно, этот факт не привлек бы такого внимания, если бы не история бренда. Основатель компании Рита Рудольф Дасслер иего брат Адольф поддерживали нацистский режим и были членами НСДАП. Национал-социалисты тратили много денег на спорт, и их сторонники нуждались в большом количестве

спортивной обуви. в Херцогенаурахе.

Так Дасслеры стали одной из богатейших семей

К слову, русскоязычные пользователи соцсетей разглядели в кроссовках Storm Adrenaline нетолько Гитлера, ноиНиколая Гоголя. Икстати, шевелюра у русского классика более похожа на то, что изображено на кроссовках.

Сама компания эти сравнения никак не прокомментировала.

Задание: правильно ли поступила компания, никак не прокомментировав скандал? Разработайте концепцию антикризисного реагирования для Puma в сложившейся ситуации.

# **ИТОГОВЫЙ ТЕСТ** «Рекламные технологии и PR»

- 1. Постоянная концентрация рекламной деятельности, поглощение крупными рекламными агентствами и средств распространения рекламы более мелкими выполняет:
- А) полная информация
- Б) основная задача
- В) процесс рынка
- Г) основная цель коммуникационной политики
- 2. Назовите количество этапов, согласно стратегии рекламы:
- A) 7
- Б) 5
- B) 6
- $\Gamma$ ) 10
- 3. Виды деятельности и мероприятия, осуществление которых привлекает внимание потребителей, продавцов, посредников к продукции предприятия и стимулирует их к покупке это:
- А) поддержка торговой активности
- Б) персональные продажи
- В) стимулирование сбыта
- Г) имидж
- 4. Достижение высокой общественной репутации фирмы это:
- А) сейлз-промоушн
- Б) паблик-рилейшнз
- В) директ-маркетинг
- Г) таргетинг
- 5. Выберите два понятия, между которыми разница только в том, что конечная цель у одного увеличение сбыта товаров и услуг, а у другого не только увеличение сбыта товаров и услуг, но и использование мероприятий против использования отдельных видов товаров:
- а) реклама и пропаганда
- б) товарная реклама и фирменный стиль
- в) реклама и фирменный стиль
- г) пропаганда и рекламный слоган
- 6. Выберите лишнее: по распространению рекламные обращения бывают:
- А) прямая реклама
- Б) безличная реклама
- В) товарная реклама
- Г) престижная реклама
- 7. Выберите верное определение: малоформатное нефальцованное или односгибное издание, выпускаемое в силу своей экономичности большим тиражом:
- А) листовка

- В) буклет Г) проспект 8. Выберите верное определение: программа из автоматически сменяющихся цветных диапозитивов, процентируемых на одном или нескольких экранах: А) кинофильм Б) видеофильм В) слайд-фильм Г) презентация 9. Выберите верное определение: информация, которая зачитывается диктором – это: А) радиообъявление Б) радиоролик В) телеролик Г) телерепортаж 10. Эффективное средство преимущественно для рекламы потребительских товаров: А) почтовая реклама Б) наружная реклама В) подарочные изделия Г) рекламные сувениры 11. Подготовка клиентов к покупке путем прохождения их через определенные этапы А) стратегия рекламы Б) понимание В) задача рекламы Г) принцип рекламы 12. Распространение информации о существовании продукта – это: А) понимание Б) отношение В) знание Г) намерение 13. Выберите верное определение: установление долгосрочных двухсторонних коммуникаций между производителем и потребителем – это: А) директ-маркетинг Б) сейлз-промоушн В) паблик-рилейшнз
  - 14. Канал информации, по которому рекламное сообщение доходит до потребителя это:
  - А) рынок

Г) таргетинг

Б) плакат

- Б) рекламное агентство
- В) средство распространения рекламы
- Г) таргетинг
- 15. К какому виду рекламы относится информирование покупателя об особенностях и достоинствах услуг, пробуждает интерес к ним?

- А) товарная реклама
- Б) престижная реклама
- В) информативная реклама
- Г) увещевательная реклама

### 16. Процесс создания рекламного продукта включает в себя такое количество действий:

- A) 10
- Б) 6
- B) 8
- Γ) 12

# 17. Выберите верное определение: издание, не сброшюрованное, а многократно сфальцованное – это:

- А) проспект
- Б) буклет
- В) листовка
- Г) плакат

#### 18. Тематическая радиопередача информационно-рекламного характера – это:

- А) радиожурнал
- Б) радиоролик
- В) радиообъявление
- Г) радиорепортаж

#### 19. Рекламно-информационное письмо относится к:

- А) рекламным материалам
- Б) почтовой рекламе
- В) рекламным сувенирам
- Г) наружной рекламе

# 20. Изделия, которые используются в ходе деловых встреч руководителей высшего звена организаций по случаю различных юбилеев – это:

- А) фирменные упаковочные материалы
- Б) фирменные сувенирные изделия
- В) подарочные изделия
- Г) серийные сувенирные изделия

#### 21. Медиабайер - это:

- а) менеджер по размещению рекламных сообщений в средствах массовой информации;
- б) агент по приобретению рекламного пространства для дальнейшей его продажи или непосредственного размещения рекламы;
- в) специалист по планированию графика размещения рекламных сообщений в средствах массовой информации;
- г) рекламное агентство полного цикла.

# 22. Основной нормативный правовой документ, который регулирует отношения по производству, размещению и распространению рекламы:

- а) свод обычаев и правил делового оборота рекламы на территории Российской Федерации;
- б) Закон РФ «О рекламе»;
- в) Закон РФ «Об авторском праве и смежных правах»;

г) налоговая декларация юридического лица, занятого производством и распространением рекламного продукта.

### 23. Государственный контроль за соблюдением законодательства РФ о рекламе осуществляет:

- а) Правительство РФ;
- б) федеральный антимонопольный орган и его территориальные органы;
- в) органы внутренних дел;
- г) Министерство торговли и предпринимательства.

### 24. Буклет представляет собой:

- а) малоформатное несфальцованное недорогое издание;
- б) многостраничное, сброшюрованное и хорошо иллюстрированное издание небольшого формата;
- в) сфальцованное и, как правило, многокрасочное, хорошо иллюстрированное издание;
- г) полноцветную листовку.

### 25. Процарапывание на стенах домов жителями античного города различных надписей получило название:

- а) граффити;
- б) альбум;
- в) милиарии;
- г) лубок.

#### 26. Печатный станок изобрел;

- а) Б. Франклин;
- б) И. Гутенберг;
- в) Б. Батдольд;
- г) Д. Огилви

#### 27. Рекламный процесс представляет собой:

- а) процесс создания рекламной продукции;
- б) комплекс рекламных мероприятий, направленных на какой-либо сегмент рынка;
- в) совокупность фаз движения рекламной информации от рекламодателя к потребителю;
- г) кодирование сообщения.

# 28. Реклама, представляющая общественные и государственные интересы и направленная на достижение благотворительных целей - это:

- а) социальная реклама;
- б) бизнес-реклама;
- в) имиджевая реклама;
- г) политическая реклама.

#### 29. Брандмауэр - это:

- а) крупноформатные отдельно стоящие конструкции с внешней подсветкой;
- б) крупные рекламные конструкции, расположенные на глухих стенах зданий, свободных от окон;
- в) отдельно стоящая раскладная и выносная конструкция, располагающаяся вблизи от рекламируемого объекта;
- г) призматрон

#### 30. Реклама от имени правительства:

- а) носит в основном коммерческий характер;
- б) осуществляется в целях популяризации определенных общегосударственных программ;
- в) носит некоммерческий характер и способствует утверждению социально значимых принципов и достижению определенных целей в сфере общественной жизни;
- г) используется как инструмент пропаганды определенных политических идей, партий, деятелей и т.п.

#### 31. По направленности на аудиторию выделяют:

- а) рекламу потребительских товаров, бизнес-рекламу;
- б) селективную, массовую рекламу;
- в) товарную, престижную рекламу;
- г) информативную, увещевательную рекламу.

#### 32. Основной задачей увещевательной рекламы является:

- а) убеждение покупателя приобрести рекламируемый товар;
- б) формирование осведомленности и знания о новом товаре;
- в) удержание в памяти потребителей информации о товаре;
- г) создание уникального образа фирмы.

#### 33. Под ВТL-рекламой понимается:

- а) реклама, публикуемая в таких средствах распространения, как пресса, радио, телевидение, кино, наружная реклама и реклама на транспорте;
- б) реклама, по форме представляющая собой агрессивный нажим на покупателя с целью заставить его купить рекламируемый товар и рассчитанная на краткосрочную перспективу;
- в) реклама, которая используется как инструмент пропаганды определенных политических идей, партий, деятелей и т.п.;
- г) творческая реклама, предполагающая создание оригинального продукта, а не его простого размещения в СМИ.

#### 34. Первые американские рекламные агентства специализировались:

- а) на составлении рекламных обращений;
- б) на проведении рекламных исследований;
- в) на перепродаже газетных площадей рекламодателям;
- г) креативе

#### 35. В какой стране были установлены первые афишные тумбы?

- а) в Германии;
- б) в Англии;
- в) во Франции;
- г) в США.

#### 36. Латинский глагол reclamare означает:

- а) кричать, выкрикивать;
- б) рекламировать;
- в) рассказывать всем;
- г) распространять.

#### 37. Фотофильмы (или слайд-фильмы) - это:

- а) рекламные кино- или видеоролики продолжительностью от нескольких секунд до 2-3 мин., демонстрируемые по телевидению;
- б) череда стоп-кадров, использующаяся при рекламе определенных видов продукции;
- в) транслируемые в сопровождении музыки и дикторского текста различные неподвижные рисованные или фотографические рекламные сюжеты, которые заполняют паузы между различными телепередачами;
- г) скрытая реклама.

#### 38. Традиционно в прессе лидирует реклама:

- а) автотранспорта, недвижимости, услуг по туризму и отдыху, печатных изданий и полиграфии, торговых организаций;
- б) пива, прохладительных напитков, моющих и чистящих средств, средств по уходу за волосами, услуг сотовой связи;
- в) массовых зрелищ, услуг сотовой связи, печатных изданий;
- г) молочных продуктов, табака и табачных изделий, пива.

# 39. Высокое качество исполнения и цветопередачи, длительность существования, многочисленность «вторичных читателей», престижность - это преимущества:

- а) журналов;
- б) газет;
- в) буклетов;
- г) каталогов.

### 40. Обращения представителей фирмы-рекламодателя к радиослушателям с соответствующими предложениями или разъяснениями:

- а) объявления;
- б) выступления;
- е) радиорепортажи;
- г) имиджевый аудиоролик.

# 41. Рекламные конструкции, периодически меняющие изображение путем поворота треугольных элементов, на которые нанесена реклама - это:

- а) суперсайты;
- б) призматроны;
- в) брандмауэры;
- г) штендеры.

# 42. Отдельно стоящая выносная и раскладная конструкция из фанеры, картона, пластика или металла, располагающаяся вблизи от рекламируемого объекта - это:

- а) призматрон;
- б) штендер;
- в) брандмауэр;
- г) билборд.

#### 43. Менеджмент в рекламе:

- а) предполагает организацию деятельности компании по ее продвижению с учетом анализа рынка;
- б) направлен на организацию рекламной деятельности предприятий и координацию взаимоотношений рекламодателей и рекламных посредников;
- в) связан с разработкой и созданием рекламного продукта;
- г) является зеркалом тенденций в моде и дизайне, вносит вклад в наши эстетические представления.

#### 44. Психологическая роль рекламы обусловлена тем, что реклама:

- а) принимает активное участие в формировании системы оценки человека окружающей среды и самооценки, характера реакций на различные раздражители;
- б) является зеркалом тенденций в моде и дизайне, вносит вклад в наши эстетические представления;
- в) способствует повышению жизненного уровня населения, формирует культурный, правовой и экономический менталитет каждого члена общества;
- г) ускоряет адаптацию нового и не опробованного товара, а также процесс достижений научно-технического прогресса в реальную жизнь.

#### 45. Классификация рекламы по предмету рекламной коммуникации:

- а) товарная;
- б) стимулирующая сбыт;
- в) радиореклама;
- г) формирующая спрос.

#### 46. Экономическая цель рекламы:

- а) сокращение сроков вывода на рынок нового товара или услуги;
- б) повышение уровня известности на рынке;
- в) изменение имиджа;
- г) выделение собственных товаров среди конкурентов.

#### 47. К основным характеристикам рекламы не относится:

- а) платность;
- б) персонифицированность;
- в) опосредованность;
- г) увещевательность.

# 48. Черта рекламы, обязывающая организатора рекламного мероприятия приводить сведения о товарах, их качестве, достоинствах и преимуществах, соответствующие действительности, - это:

- а) конкретность рекламы;
- б) правдивость рекламы;
- в) гуманность рекламы;
- г) компетентность рекламы.

### 49. Укажите, какая реклама должна использоваться на стадии выведения нового товара на рынок:

- а) информативная реклама;
- б) увещевательная реклама;
- в) напоминающая реклама;
- г) компетентность рекламы.

#### 50. По способу воздействия бывает реклама:

- а) жесткая, мягкая;
- б) зрительная, слуховая, зрительно-обонятельная, зрительно-слуховая;
- в) увещевательная, напоминающая;
- г) селективная, массовая.

### Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине «Рекламные технологии и PR»

- 1. История развития рекламы в России и за рубежом.
- 2. Этапы развития рекламы.
- 3. Реклама в системе маркетинговых коммуникаций.
- 4. Понятие рекламы, цели и принципы ее создания.
- 5. Процесс рекламной коммуникации и ее фазы.
- 6. Содержание и структура рекламного рынка.
- 7. Основы рекламной деятельности: термины, рекламный процесс, участники.
- 8. Мировой рынок рекламы.
- 9. Перспективные направления рекламной деятельности.
- 10. Классификация видов рекламы.
- 11. Современные рекламные стратегии.
- 12. Коммерческая реклама и ее особенности.
- 13. Социальная реклама и ее характеристики.
- 14. Политическая реклама и ее особенности.
- 15. Место рекламы в политической деятельности.
- 16. Проблемы развития отечественного рынка рекламы.
- 17. Средства распространения и размещения рекламы.
- 18. Основы медиапланирования.
- 19. Рекламная кампания.
- 20. Исследования в рекламе.
- 21. Социологические исследования аудитории средств массовой информации и их роль в определении стратегии рекламной деятельности.
- 22. Роль рекламы в обществе.
- 23. Понятие эффекта и эффективности рекламы.
- 24. Социологическое исследование рекламы.
- 25. Исследование психологического восприятия рекламы.
- 26. Социально-психологическое воздействие рекламы на потребителя.
- 27. Политические теледебаты как форма презентации политической программы перед выборами.
- 28. Новые тенденции в сфере распространения рекламы.
- 29. Функции рекламы.
- 30. Правовое регулирование рекламной деятельности.
- 31. Рекламная служба как составная часть отдела маркетинга организации.
- 32. Реклама в прессе.
- 33. Печатная реклама.
- 34. Реклама на телевидении и радио.
- 35. Наружная реклама.
- 36. Реклама в интернете.
- 37. Рекламное агентство его структура и функции.

#### Ситуационная-задача.

Выберите любой продукт / услугу или личный бренд. Презентуйте выбранный объект, выполняя следующие задачи:

1. Используйте базовые инструменты технологий связей с общественностью и рекламы для продвижения.

- 2. Презентуйте эффективное коммуникативное поведение в профессиональной сфере с помощью применения современных технологий продвижения. Свой выбор обоснуйте.
- 3. Задействуйте технологии связей с общественностью и рекламы для решения профессиональных задач.
- 4. Оцените эффективность управления коммуникативным пространством. Какие показатели эффективности Вы использовали?