

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СИБИРСКИЙ ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»**

СОГЛАСОВАНО:
Студенческий совет
(протокол от 26.08.2022 №1)

Совета родителей
(протокол от 26.08.2022 №1)

ОДОБРЕНО:
Решением Ученого Совета
(протокол от 31.08.2022 № 13)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНОО ВО «СИБИТ»

_____ М.Г. Родионов

01.09.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
АНОО ВО «Сибирский институт бизнеса и информационных
технологий»**

Омск
2022

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	4
3. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок оплаты.....	6
4. Ответственность исполнителя и заказчика.....	7
5. Возврат денежных средств обучающимся (заказчикам – лицам оплачивающим обучение).....	8

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет виды и порядок оказания Автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий» (далее - Институт) платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Института.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с :

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (далее – ФГОС ВО);
- Уставом Института;
- локальными нормативными актами Института.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Инститutom;

«исполнитель» - Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Сибирский институт бизнеса и информационных технологий», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Институте;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом АНОО ВО «СИБИТ». Доход от оказания платных образовательных услуг используется Инститutom в соответствии с уставными целями.

1.5. Институт оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются Инститutom на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом ректора Института. Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

1.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.9. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости платных образовательных услуг осуществляется не чаще одного раза в год на основании приказа ректора Института.

1.11. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются в Положении об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг для отдельных категорий обучающихся, слушателей и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

В соответствии с настоящим Положением Институт могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по образовательным программам высшего образования;
- обучение по дополнительным образовательным программам.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

2.2. Институт, оказывая в установленном порядке платные образовательные услуги обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Институтom в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала (при наличии).

Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения Института;
- о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;
- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;
- о стоимости образовательных услуг;
- о порядке приема и требованиях к поступающим;

- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы Института.

По требованию заказчика Институт обязан предоставить для ознакомления:

- устав Института, положение о структурном подразделении, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Институте;
- контактную информацию учредителя Института, органа управления образованием;
- образцы договоров;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий обучающихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

Способами доведения информации до заказчика, как правило, являются:

- информация на стендах Института;
- информация на официальном сайте Института;
- объявления;
- буклеты.

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Примерные формы договоров о высшем образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Примерные формы договоров о дополнительном профессиональном образовании утверждаются Министерством науки и высшего образования Российской Федерации по согласованию с Министерством просвещения Российской Федерации.

Формы договоров об образовании в Институте утверждаются приказом ректора.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. Для заключения договора заказчик должен подать (направить) документы, необходимые для поступления в Институт одним из следующих способов:

- 1) лично в Приемную комиссию Института или места приема документов, установленные Институтом;
- 2) направить через операторов почтовой связи общего пользования;
- 3) направить в электронной форме посредством электронной информационной системы Института на официальном сайте, а также посредством ЕПГУ (в случае его использования).

2.8. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй - у обучающегося (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), третий - у заказчика.

2.9. Договор от имени Института подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

2.10. Договор может заключаться путем обмена Сторонами его скан-копиями, фото-копиями по адресам электронной почты заказчика, обучающегося, указанным в договоре в формате jpeg или pdf при условии произведения полной или частичной оплаты образовательных услуг Институту. Направленные таким способом документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон. Подлинники подписанных экземпляров договоров в обязательном порядке направляются Сторонами друг другу.

3. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок оплаты.

3.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается не ниже значений базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования и может быть снижена за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.2. В договоре отражается полная стоимость образовательной услуги за весь нормативный срок обучения /фактический период обучения по образовательной программе (далее - срок обучения).

3.3. Срок обучения исчисляется с даты зачисления обучающегося по дату

окончания обучения и (или) отчисления (включительно) вне зависимости от фактического времени непосредственного оказания образовательных услуг и от добросовестности освоения обучающимся образовательной программы и выполнения им учебного плана. Из срока обучения не подлежат исключению периоды временной нетрудоспособности обучающегося, невыполнения обучающимся учебного плана (отсутствие на занятиях).

3.4. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом ректора Института. Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

3.5. Оплата образовательной услуги может осуществляться не позднее пятого календарного дня периода следующего за оплачиваемым равными платежами ежемесячно - в размере $\frac{1}{10}$ годовой установленной платы за обучение, ежеквартально - в размере $\frac{1}{4}$, посеместрово – в размере $\frac{1}{2}$ годовой установленной платы за обучение в течении периода обучения.

Оплата обучения за последнюю часть периода обучения производится не позднее 1 мес. до окончания срока освоения образовательной программы.

3.6. В исключительных случаях заказчику могут быть предоставлены отсрочка и(или) рассрочка оплаты образовательных услуг. Решение об отсрочке и (или) рассрочке оплаты и сроках внесения денежных средств принимает ректор Института на основании заявления заказчика с указанием причин невозможности оплаты обучения в сроки, предусмотренные договором.

3.7. Размер платы за обучение при восстановлении обучающегося на обучение в Институт, при переводе из другой образовательной организации, при переводе с одного направления подготовки (специальности) на другое или с одной формы обучения на другую рассчитывается в соответствии с запланированной учебной нагрузкой по учебному плану (индивидуальному учебному плану) по семестрам обучения, исходя из установленной стоимости обучения по соответствующему направлению подготовки (специальности) и форме обучения в году восстановления или перевода обучающегося.

3.8. В случае восстановления обучающегося заказчик обязан погасить задолженность по оплате обучения, имеющуюся на момент отчисления.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время

оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5. Возврат денежных средств обучающимся (заказчикам – лицам оплачивающим обучение)

5.1. Денежные средства, оплаченные за обучение, подлежат возврату по заявлению лица, оплатившего обучение, в случаях:

- расторжения договора об образовании по соглашению сторон;
- одностороннего отказа от договора об образовании или его расторжения в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося, Заказчика или Института;
- в иных случаях, когда Обучающийся не начал (не продолжил) обучение, по независящим от него причинам.

5.2. Заказчик или Обучающийся вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор об образовании при условии оплаты Институту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

5.3. Заявление на имя ректора Института о возврате денежных средств, внесенных авансом подается лицом, оплатившим обучение, в структурное подразделение Института, где обучается студент.

В течение 3-х рабочих дней руководитель структурного подразделения визирует заявление, при необходимости, уточняет основание отчисления (возврата денежных средств), с приложением документов обучающегося, передает ректору Института.

В течение 3-х рабочих дней ректор Института визирует заявление и передает для исполнения в финансовый отдел Института.

Финансовый отдел в течение 10 рабочих дней производит расчет и выплату денежных средств в безналичном порядке, либо через кассу Института.

Денежные средства, внесенные авансом подлежат возврату Обучающемуся (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Институту расходов на оказание обучающемуся образовательных услуг в сумме, пропорциональной количеству семестров

неосвоенной учебной нагрузки по учебному плану (индивидуальному учебному плану) после отчисления.

В случае не зачисления лица на обучение денежные средства, внесенные в счет оплаты по договору об образовании, возвращаются в полном объеме.

Проректор по учебной работе

О.М. Борисова

Юрисконсульт

Ю.Е. Брагиш

Главный бухгалтер

Е.А. Пермяков