

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
"Сибирский институт бизнеса и информационных технологий"

Подписано цифровой подписью: АНОО ВО  
"СИБИТ"

Причина: Я утвердил этот документ  
DN: ИНН ЮЛ=7707329152, E=uc@tax.gov.ru,  
ОГРН=1047707030513, C=RU, S=77 Москва, L=г.  
Москва, STREET="ул. Неглинная, д. 23"  
O=Федеральная налоговая служба, CN=Федеральная  
налоговая служба

УТВЕРЖДЕНО:

Ректор

Родионов М. Г.

(протокол от 28.08.2024 № 12)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ  
УПРАВЛЕНИИ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки: Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Формы обучения: очная, очно-заочная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования:   Очная форма обучения – 2 года  
  Очно-заочная форма обучения – 2 года 4 месяца(-ев)  
  Заочная форма обучения – 2 года 4 месяца(-ев)

Объем:                                   в зачетных единицах: 3 з.е.  
  в академических часах: 108 ак.ч.

г. Омск, 2024

**Разработчики:**

Доцент, факультет очного обучения, кандидат экономических наук, доцент Симонова Н. Ю.

  
(подпись)**Рецензенты:**

Шипитько О.В., заместитель Министра финансов Омской области

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 №1000, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по управлению персоналом", утвержден приказом Минтруда России от 09.03.2022 № 109н; "Специалист по процессному управлению", утвержден приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н; "Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства", утвержден приказом Минтруда России от 20.07.2020 № 431н; "Специалист в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 625н; "Эксперт в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 626н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1		Руководитель образовательной программы	Симонова Н. Ю.	Согласовано	28.08.2024, № 12

## Содержание (рабочая программа)

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Место дисциплины в структуре ОП
4. Объем дисциплины и виды учебной работы
5. Содержание дисциплины
  - 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий
  - 5.2. Содержание разделов, тем дисциплины
6. Рекомендуемые образовательные технологии
7. Оценочные материалы текущего контроля
8. Оценочные материалы промежуточной аттестации
9. Порядок проведения промежуточной аттестации
10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины
  - 10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы
  - 10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся
  - 10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
  - 10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование
11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - состоит формирование у студентов общих навыков системного мышления, системного анализа и системного подхода к явлениям социально-экономической жизни изучаемыми в процессе получения профессиональных навыков

Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов знаний, умений, владений (навыков) при освоении основы теории систем и системного анализа;
- умение использовать эти методы в учебной и в будущей профессиональной деятельности;
- осуществлять анализ и разрабатывать стратегии развития в профессиональной деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Знает методику постановки цели и определения способов ее достижения; методики анализа проблемных ситуаций как целостной системы, выявляющие их составляющие и связи между ними

*Знать:*

УК-1.1/Зн1 Понятийно-категориальный аппарат и основные законы науки государственного и муниципального управления

УК-1.1/Зн2 Методы поиска и обработки информации, постановки проблемы, выработки гипотез и концепций

УК-1.2 Умеет разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации

*Уметь:*

УК-1.2/Ум1 Применять понятийно-категориальный аппарат и основные законы науки государственного и муниципального управления в профессиональной деятельности

УК-1.2/Ум2 Анализировать проблемное пространство, оценивать и выбирать альтернативы решения проблемы

## 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах):  
Очная форма обучения - 2, Очно-заочная форма обучения - 2, Заочная форма обучения - 2.

Предшествующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Принятие и исполнение государственных решений;

Учебно-воспитательный семинар;

Последующие дисциплины (практики) по связям компетенций:

Научно-исследовательская практика;

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы;

Стратегическое управление и планирование;

Учебно-воспитательный семинар;

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

##### *Очная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	56	2	18	36	43	Зачет (9)
Всего	108	3	56	2	18	36	43	9

##### *Очно-заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	38	2	12	24	66	Зачет (4)
Всего	108	3	38	2	12	24	66	4

##### *Заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Консультации (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	14	2	4	8	90	Зачет (4)
Всего	108	3	14	2	4	8	90	4

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

*Очная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Системный анализ в государственном и муниципальном управлении</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	УК-1.1 УК-1.2
Тема 1.1. Основные понятия системного анализа	24		6	8	10	
Тема 1.2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности	26		4	12	10	
Тема 1.3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении	22		4	8	10	
Тема 1.4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).	27	2	4	8	13	
<b>Итого</b>	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	

*Очно-заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Системный анализ в государственном и муниципальном управлении</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>66</b>	УК-1.1 УК-1.2
Тема 1.1. Основные понятия системного анализа	26		6	6	14	
Тема 1.2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности	20			6	14	

Тема 1.3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении	32		6	6	20
Тема 1.4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).	26	2		6	18
<b>Итого</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>66</b>

*Заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Консультации	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Системный анализ в государственном и муниципальном управлении</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	УК-1.1 УК-1.2
Тема 1.1. Основные понятия системного анализа	26		2	2	22	
Тема 1.2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности	20			2	18	
Тема 1.3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении	32		2	2	28	
Тема 1.4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).	26	2		2	22	
<b>Итого</b>	<b>104</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	

**5.2. Содержание разделов, тем дисциплин**

***Раздел 1. Системный анализ в государственном и муниципальном управлении***

*Тема 1.1. Основные понятия системного анализа*

Системность как способ восприятия описания, понимания и преобразования мира. Типы систем, с которыми сталкивается человек.

Определение системы через ее общие свойства. Статические свойства систем (целостность, открытость, неоднородность, структурированность). Динамические свойства систем (стимулируемость, функциональность, изменчивость во времени, способность к существованию в изменяющейся среде). Синтетические свойства систем (эмерджентность, нераздельность, ингерентность, целесообразность).

### *Тема 1.2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности*

Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности

### *Тема 1.3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении*

Понятие проблемы и ее компоненты: проблемная ситуация, клиент, аналитик, стейкхолдеры. Системообразующая роль оценок в проблеме.

Роль субъективных целей в разрешении проблемы. Способы воздействия на проблемно содержащую систему: воздействие на субъект, воздействие на связь субъекта с ситуацией, вмешательство в ситуацию.

Типы идеологий вмешательства: приоритет меньшинства, приоритет группы, приоритет всех. Улучшающие вмешательства и их осуществимость.

Типы улучшающих вмешательств (absolution, resolution, solution, dissolution) и условия их применения.

Стили управления (пассивный, реактивный, превентивный, интерактивный) ориентирующиеся на разные типы вмешательств. Особенности использования стилей управления в государственном и муниципальном управлении.

### *Тема 1.4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).*

Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).

## **6. Рекомендуемые образовательные технологии**

При преподавании дисциплины применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции;
- лекция-беседа;
- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

- 1) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выносимым на практические занятия;
- 2) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол);
- 3) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний



студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине. На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа.

## **7. Порядок проведения промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация: Очная форма обучения, Зачет, Второй семестр.*

1. Работа с тестовыми заданиями
2. Выполнение итоговой работы

*Промежуточная аттестация: Очно-заочная форма обучения, Зачет, Второй семестр.*

1. Работа с тестовыми заданиями
2. Выполнение итоговой работы

*Промежуточная аттестация: Заочная форма обучения, Зачет, Второй семестр.*

1. Работа с тестовыми заданиями
2. Выполнение итоговой работы

## **8. Оценочные материалы текущего контроля**

### ***Раздел 1. Системный анализ в государственном и муниципальном управлении***

*Контролируемые ИДК: УК-1.1 УК-1.2*

#### *Тема 1.1. Основные понятия системного анализа*

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:
  - а) посещение лекционных и практических занятий,
  - б) соблюдение дисциплины.
2. Работа на лекционных занятиях:
  - а) ведение конспекта лекций,
  - б) уровень освоения теоретического материала,
  - в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.
3. Работа на практических занятиях:
  1. Проведение индивидуального устного опроса студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам темы:
    - 1) Типы систем.
    - 2) Статические свойства систем
    - 3) Динамические свойства систем (стимулируемость, функциональность, изменчивость во времени, способность к существованию в изменяющейся среде).
  2. Каждому из приведенных ниже положений, отмеченных цифрами, найдите соответствующий термин или понятие.
    - а) Системный подход
    - б) Системный анализ
    - в) Общая теория систем
    - г) Методология
    - д) Теория
    - е) Система
    - ж) Элемент
    - з) Подсистема

- и) Цель
- к) Функция
- л) Структура
- м) Поведение системы
- н) Развитие системы
- о) Целостность
- п) Целенаправленность
- р) Синергичность
- с) Эмерджентность

1. Совокупность взаимосвязанных элементов, преследующих общую для них цель.
2. Изменение выходов системы в зависимости от изменения ее входов.
3. Учение о методах и принципах познания действительности.
4. Новое свойство системы, не являющееся суммой свойств ее частей.
5. Отношение части к целому, при котором существование части обеспечивает существование целого.
6. Методы создания структур с целью изучения на них поведения, функционирования и развития систем с дальнейшей разработкой рекомендаций по их управлению.
7. Простая часть системы, которая на данном уровне исследования рассматривается как неделимое целое.
8. Свойство системы, которое обеспечивается проявлением свойств целого, эмерджентности, синергичности и системообразующими связями.
9. Совокупность принципов, категорий, понятий, закономерностей и т. п., созданная в результате познания действительности.
10. Ожидаемое, желаемое состояние системы, предполагающее достижение определенного результата.

Приведите 1 – 2 примера применения управления по параметрам, применяемые в государственном и муниципальном управлении.

Обратите внимание и укажите условия применения, характер модели управляемой системы, управляемые входы, достигаемые результаты управления.

### *Тема 1.2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности*

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

#### 1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

#### 2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

#### 3. Работа на практических занятиях:

1. Проведение индивидуального устного опроса студентов с элементами беседы по вопросам темы:
  - 1) Модель как «инструмент» взаимодействия субъекта с реальностью.
  - 2) Когнитивные модели как инструмент познания, прагматические модели как инструмент преобразования.
  - 3) Анализ как метод объяснения функционирования системы.
  - 4) Синтез как метод объяснения роли системы в среде.
  - 5) Аналитический подход к понятию модели.
  - 6) Абстрактные и реальные модели.
  - 7) Язык как модель описания реальности. Классификация как модель разнообразия реальности. Искусственные и естественные классификации.
  - 8) Классификация абстрактных моделей. Вербальные, концептуальные, математические

модели.

9) Баланс как математическая модель целостности и открытости системы. Статические и динамические модели. Реальные модели и их классификация. Аналогия как основа классификации реальных моделей.

10) Синтетический подход в объяснении взаимодействия модели и оригинала в процессе познания и преобразования. Адекватность моделей.

11) Иерархия уровней адекватности. Ингерентность модели культуре.

2. На основе изучения положений Бюджетного кодекса РФ изобразите балансовую модель формирования федерального бюджета.

### *Тема 1.3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении*

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Посещение занятий:

- а) посещение лекционных и практических занятий,
- б) соблюдение дисциплины.

2. Работа на лекционных занятиях:

- а) ведение конспекта лекций,
- б) уровень освоения теоретического материала,
- в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.

3. Работа на практических занятиях:

Проведение индивидуального устного опроса студентов с элементами беседы по вопросам темы:

- 1. Понятие проблемы и ее компоненты: проблемная ситуация, клиент, аналитик, стейкхолдеры.
- 2. Системообразующая роль оценок в проблеме.
- 3. Роль субъективных целей в разрешении проблемы.
- 4. Способы воздействия на проблемно содержащую систему: воздействие на субъект, воздействие на связь субъекта с ситуацией, вмешательство в ситуацию.

Обсуждение подготовленных при СРС проблем системной реальности.

- 1. Глобальная демографическая проблема: динамика, структура, экономика, занятость, благосостояние, миграции, межкультурное взаимодействие.
- 2. Глобальная продовольственная проблема: проявления, тенденции, демографический, экологический, технологический, экономический и политический аспекты, место России.
- 3. Глобальная энергетическая проблема: территориальный, экологический, технологический, экономический аспекты, -товарные и финансовые потоки, риски, тенденции перспективы и место России.
- 4. Глобальная экономика: основные тенденции, движущие силы, товарные и финансовые потоки, благосостояние, устойчивое развитие.
- 5. Благосостояние, успешность и устойчивость обществ: демографические, культурные и политические аспекты, возможности целенаправленного движения
- 6. Цифровизация: - формы проявления, возможности, угрозы, глобальные экономические, социальные, политические последствия.
- 7. Демография ситуация России: динамика и структура населения, занятость, благосостояние, миграции, межкультурное взаимодействие, пути решения.
- 8. Экономика России: состояние, тенденции, возможности, сильные и слабые стороны, направления развития.

Темы проектов по выбору – отражают направление научно-познавательной деятельности студента и согласуются с преподавателем.

Общая концепция плана проектной работы:

- 1. В соответствии с принятым в прикладном системном анализе (ПСА) пониманием проблемы исходя из принятых в источниках по теме определений, дайте свое предварительное

определение проблемной ситуации (ПС), её клиента (К), стейкхолдеров (Сх) и проблемы в целом (П).

2. Опишите проблему как перечень нежелательных для клиента явлений (НЯ), дав их характеристику как с объективной стороны (ПС), так и с субъективной (К) и обращая внимание на все её существенные аспекты (демографический, экологический, экономический, технологический, политический, культурный, правовой).

3. Определите перечень характеристик НЯ, которые можно выразить теми или иными шкалами, определите существующие и желательные, с точки зрения К, уровни этих характеристик.

4. Постройте дерево текущей реальности (ДТР) проблемы с позиций К, выявляя как связи между уже описанными НЯ, так и условия (необходимые, достаточные или альтернативные) для проявления НЯ.

Доведите построение до небольшого числа ключевых причин проблемы.

5. Определите, находятся ли ключевые причины проблемы в зоне контроля, в сфере влияния К или вне этих зон.

6. Постройте дерево будущей реальности (ДБР) с позиций К посредством инверсии НЯ ранее построенного ДТР в желаемые результаты (ЖР), и определив прорывы, необходимые для преобразования и/или противоречия, препятствующие достижению ЖР.

*Тема 1.4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия).*

Форма контроля/оценочное средство: Посещение и работа на лекционных и практических занятиях

Вопросы/Задания:

1. Работа на практических занятиях:

1. Аналитический подход к управлению: управляемая система, управляемые и неуправляемые (наблюдаемые и ненаблюдаемые) входы, цель управления (конечное состояние и траектория), управляющее воздействие, способы выявления существования управляющих воздействий, обеспечивающих достижение цели, модель системы, система управления.

2. Этапы управления: подбор на модели подходящего управляющего воздействия, реализация управляющего воздействия на системе. Критерий качества управляющего воздействия.

3. Типы управления и типы систем: программное управление – простая система; поэтапная корректировка модели методом проб и ошибок – сложная система; управление по параметрам (регулирование) – система с разнообразием малых неопределенностей); управление по структуре – система, слабо адаптированная к изменениям среды; управление по целям – система в кризисе; выбор приемлемого решения за допустимое время - управление большой системой; управление при отсутствии информации о конечной цели – управление обществом  
На основе выполненной проектной работы подготовьте следующие проблемные вопросы

1. Оцените экономические, временные и технологические возможности прорывов (опираясь на найденные в источниках экспертные мнения).

2. Сформулируйте и оцените найденные противоречия, возможности их преодоления (исходя из экспертных мнений, представленных в источниках).

3. Опишите несколько возможных сценариев развития ситуации при решении проблемы

4. Опишите возможные реакции Сх на те или иные сценарии решения проблемы или развития ситуации, дайте и кратко обоснуйте наиболее вероятный прогноз.

## **9. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Очная форма обучения, Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-1.1 УК-1.2*

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовые задания представлены в Приложении 6.

2. Выполнение итоговой работы

Билет к зачету включает в себя теоретический вопрос и практико-ориентированное задание представленные в Приложении 7.

*Очно-заочная форма обучения, Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-1.1 УК-1.2*

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовые задания представлены в Приложении 6.

2. Выполнение итоговой работы

Билет к зачету включает в себя теоретический вопрос и практико-ориентированное задание представленные в Приложении 7.

*Заочная форма обучения, Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-1.1 УК-1.2*

Вопросы/Задания:

1. Работа с тестовыми заданиями

Тестовые задания представлены в Приложении 6.

2. Выполнение итоговой работы

Билет к зачету включает в себя теоретический вопрос и практико-ориентированное задание представленные в Приложении 7.

## **10. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **10.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

*Основная литература*

1. Матвеев, А. В. Системный анализ: учебное пособие: учебное пособие / А. В. Матвеев. - Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2019. - 56 с. - 978-5-7779-2381-3. - Текст: электронный. // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613839> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа: по подписке

*Дополнительная литература*

1. Мидлер, Е. А. Государственное и муниципальное управление: учебное пособие: учебное пособие / Е. А. Мидлер, Н. М. Ованесян, А. Д. Мурзин. - Ростов-на-Дону, Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. - 110 с. - 978-5-9275-2812-7. - Текст: электронный. // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561186> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Общая теория систем: прикладные аспекты: учебное пособие: учебное пособие / А. В. Горохов, Л. В. Петрова, В. И. Абдулаев, А. В. Баранов, Ц. О. Амбарян. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2018. - 120 с. - 978-5-8158-1978-8. - Текст: электронный. // Директ-Медиа: [сайт]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494181> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа: по подписке

### **10.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*

1. <http://www.ebiblioteka.ru> - Базы данных East View
2. <https://www.openaire.eu> - Международная научная реферативная база данных
3. <https://academic.microsoft.com> - Международная научная реферативная база данных

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <http://www.sibit.sano.ru> - Официальный сайт образовательной организации
2. <http://do.sano.ru> - Система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle)
3. <http://www.gov.ru> - Федеральные органы власти
4. <http://президент.рф> - Сайт Президента Российской Федерации
5. <http://www.duma.gov.ru> - Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ
6. <http://www.all-pravo.ru> - Вопросы правового регулирования наследования, дарения, пожизненной ренты
7. <http://window.edu.ru> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
8. <http://www.aup.ru> - Административно-управленческий портал
9. <http://lib.ru> - Электронная библиотека Максима Мошкова

### **10.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

При подготовке и проведении учебных занятий по дисциплине студентами и преподавателями используются следующие современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» (<http://www.biblioclub.ru>).
2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64 (<http://lib.sano.ru>).
3. справочно-правовая система КонсультантПлюс.
4. Электронная справочная система ГИС Омск.

### **10.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Институт располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются следующие помещения, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения:

Для лекций, семинаров (практических), групповых, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, ГИА

Мультимедийная учебная аудитория № 210

Перечень оборудования

- Аудиоколонка - 5 шт.
- Доска маркерная - 1 шт.
- Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.
- Проектор - 1 шт.
- Стол - 37 шт.
- Стол преподавателя - 1 шт.
- Стул - 74 шт.
- Стул преподавателя - 1 шт.
- Трибуна - 1 шт.
- Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office Standart 2019  
7-Zip 24.08(x64)

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

#### Мультимедийная учебная аудитория № 211

##### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 5 шт.  
Доска маркерная - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 27 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 54 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office Standart 2019  
7-Zip 24.08(x64)

#### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

#### Мультимедийная учебная аудитория № 301

##### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.  
Доска - 1 шт.  
Персональный компьютер - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 18 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 36 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Тематические иллюстрации - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Учебно-наглядные пособия - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

#### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office Standart 2019  
7-Zip 24.08(x64)  
Adobe Reader 9.1 - Russian

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Учебная аудитория № 302

Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.  
Стол - 18 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 36 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Тематические иллюстрации - 0 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Учебно-наглядные пособия - 0 шт.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Мультимедийная учебная аудитория № 303

Перечень оборудования

Доска маркерная - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 15 шт.  
Стол преподавателя - 30 шт.  
Стул - 1 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Тематические иллюстрации - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Учебно-наглядные пособия - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office стандартный 2016  
7-Zip 24.08(x64)

Перечень информационно-справочных систем



(обновление выполняется еженедельно)  
Не используется.

#### Мультимедийная учебная аудитория № 304

##### Перечень оборудования

WEB-камера - 1 шт.  
Аудиоколонка - 2 шт.  
Доска маркерная - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 18 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 36 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Тематические иллюстрации - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Учебно-наглядные пособия - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

##### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office стандартный 2016  
7-Zip 24.08(x64)

##### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

#### Мультимедийная учебная аудитория № 312

##### Перечень оборудования

WEB-камера - 1 шт.  
Аудиоколонка - 2 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Тематические иллюстрации - 1 шт.  
Учебно-наглядные пособия - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

##### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office Standart 2019  
7-Zip 24.08(x64)

##### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

## Мультимедийная учебная аудитория № 422

### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.  
Доска маркерная - 1 шт.  
Интерактивная доска - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 13 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 26 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office профессиональный плюс 2016  
7-Zip 24.08(x64)

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

## Мультимедийная учебная аудитория № 206

### Перечень оборудования

WEB-камера - 1 шт.  
Аудиоколонка - 2 шт.  
Доска маркерная - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стол - 17 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 38 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Для лекций, семинаров (практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации

## Мультимедийная учебная аудитория № 305

### Перечень оборудования

Аудиоколонка - 2 шт.  
Доска маркерная - 1 шт.  
Информационная доска - 1 шт.  
Компьютер с выходом в Интернет - 1 шт.  
Круглый стол - 3 шт.  
Проектор - 1 шт.  
Стеллаж - 2 шт.  
Стол одноместный - 10 шт.  
Стол преподавателя - 1 шт.  
Стул - 27 шт.  
Стул преподавателя - 1 шт.  
Трибуна - 1 шт.  
Экран - 1 шт.

### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Adobe Acrobat Reader  
Kaspersky Endpoint Security для Windows  
Microsoft Windows 10 Pro  
Microsoft Office стандартный 2016  
7-Zip 24.08(x64)

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного, компьютерного оборудования и хранения элементов мультимедийных лабораторий

## Специальное помещение № 420

### Перечень оборудования

Запасные части для компьютерного оборудования - 0 шт.  
Наушники для лингафонного кабинета - 0 шт.  
Паяльная станция - 1 шт.  
Персональный компьютер - 4 шт.  
Планшетный компьютер - 15 шт.  
Сервер - 10 шт.  
Стеллаж - 0 шт.  
Стол - 4 шт.  
Стул - 4 шт.

### Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

### Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Перечень оборудования

- Запасные части для столов и стульев - 0 шт.
- Материалы для сопровождения учебного процесса - 0 шт.
- Наборы слесарных инструментов для обслуживания учебного оборудования - 0 шт.
- Станок для сверления - 0 шт.
- Стеллаж - 0 шт.
- Угловая шлифовальная машина - 0 шт.

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

## 11. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

### ВИДЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине требует самостоятельной работы, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам дисциплины. Самостоятельная работа студентов предусматривает следующие виды:

1. Аудиторная самостоятельная работа студентов – выполнение на практических занятиях и лабораторных работах заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширяющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);
2. Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – подготовка к лекционным, практическим занятиям, лабораторным работам, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, выполнение индивидуальных практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине, выполнение итоговой работы.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску студентами информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

При планировании и организации времени для изучения дисциплины необходимо руководствоваться п. 5.1 или 5.2 рабочей программы дисциплины и обеспечить последовательное освоение теоретического материала по отдельным вопросам и темам (Приложение 2).

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по дисциплине:

1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;
2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных, практических занятий, лабораторных работ;
3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;
4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;
5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или

заданиям;

6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).

В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания. Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Студенты при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебно-методическими материалами по дисциплине, представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценка компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации, Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания и технологической картой дисциплины (Приложение 1).

Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего и промежуточного контроля представлены в Приложении 3.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена/зачета в виде выполнения тестирования и/или итоговой работы.

Итоговые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации студентов по дисциплине могут формироваться варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины (Приложение 6)

Оценка знаний студентов осуществляется в соответствии с Положением о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в Институте, и технологической картой дисциплины

## ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА ЭТАПЕ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1) Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)

При преподавании дисциплины «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» применяются разнообразные образовательные технологии в зависимости от вида и целей учебных занятий.

Теоретический материал излагается на лекционных занятиях в следующих формах:

- проблемные лекции»;

- лекция-беседа;

- лекции с разбором практических ситуаций.

Семинарские занятия по дисциплине «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» ориентированы на закрепление теоретического материала, изложенного на лекционных занятиях, а также на приобретение дополнительных знаний, умений и практических навыков осуществления профессиональной деятельности посредством активизации и усиления самостоятельной деятельности обучающихся.

Большинство практических занятий проводятся с применением активных форм обучения, к которым относятся:

1) устный индивидуальный опрос студентов по вопросам, выносимым на практические занятия. Вопросы для устного опроса сформулированы так, чтобы студент мог продемонстрировать свое умение применить теоретические знания на реальных примерах из

практической жизни (метод анализа практических ситуаций);

2) устный опрос студентов с элементами беседы и дискуссии по вопросам, выносимым на практические занятия;

3) групповая работа студентов, предполагающая совместное обсуждение какой-либо проблемы (вопроса) и выработку единого мнения (позиции) по ней (метод группового обсуждения, круглый стол). При этом результат работы оформляется в письменном виде или в виде доклада с последующей презентацией его перед аудиторией (метод групповой атаки);

4) контрольная работа по отдельным вопросам, целью которой является проверка знаний студентов и уровень подготовленности для усвоения нового материала по дисциплине, а также выработка навыков применения методов исследования в государственном и муниципальном управлении.

На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа. С целью активизации процесса усвоения материала, развития навыков критического восприятия и оценки информации, выработки собственной позиции и т.д. на семинарских занятиях при оценивании результатов работы студентов применяется метод «360 градусов», предполагающий оценивание каждого участника обсуждения или работы всеми и каждым студентом группы.

По большинству тем и вопросов семинарских занятий студенты должны подготавливать и представлять примеры из практики российских и зарубежных организаций. Особое значение имеет сквозное исследование какой-либо конкретной проблемы организации, в которой работает обучающийся, на основе применения различных методов исследования. В этом случае результаты исследования могут (в идеале – должны) быть использованы при прохождении практики и подготовке выпускной квалификационной работы.

## 2) Письменное задание

Выполнение реферата направлено на освоение компетенции УК-1

Выбор темы реферата осуществляется в соответствии с Приложением 4.

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и лабораторных работ, утвержденных решением Научно-методического совета (протокол № 8 от 07.06.2018 г.).

## 3) Практическое задание

Выполнение кейса направлено на освоение компетенции УК-1

Кейс - описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

Цель кейса - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую.

В процессе выполнения кейса решаются следующие задачи:

- Формирование и развитие информационной компетентности;
- Развитие умений искать новые знания, анализировать ситуации;
- Развитие навыков самоорганизации, самостоятельности, инициативности.
- Развитие умений принимать решения, аргументировать свою позицию.

Кейс представлен в Приложении 5.

Требования к оформлению практических работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и лабораторных работ, утвержденных решением Научно-методического совета (протокол № 8 от 07.06.2018 г.).

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и

(или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций  
Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по дисциплине основана на использовании Положения о балльной и рейтинговой системах оценивания, принятой в институте, и технологической карты дисциплины.

Текущий контроль:

- посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия) - 0-35 баллов;
- письменное задание (реферат) - 0-25 баллов;
- практическое задание (кейс) - 0-50 баллов.

Промежуточная аттестация:

- итоговая работа - 25 баллов.

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

Максимальное количество баллов по результатам текущего контроля – 75.

Максимальное количество баллов на экзамене – 25.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**  
Учебный план курса «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении» предполагает в основе изучения дисциплины использовать лекционный материал и основные источники литературы, а в дополнение – практические занятия.

Кроме традиционных лекций и практических занятий (перечень и объем которых указаны) целесообразно в процессе обучения использовать и активные формы обучения.

Примерный перечень активных форм обучения:

- 1) беседы и дискуссии;
- 2) кейсы и практические ситуации;
- 3) индивидуальные творческие задания;
- 4) творческие задания в группах;
- 5) практические работы.

На лекциях студенты должны получить систематизированный материал по теме занятия: основные понятия и положения, классификации изучаемых явлений и процессов, алгоритмы и методики организации дисциплины и т.д.

Практические занятия предполагают более детальную проработку темы по каждой изучаемой проблеме, анализ теоретических и практических аспектов дисциплины. Для этого разработаны подробные вопросы, обсуждаемые на семинарских занятиях, практические задания, темы рефератов и тесты. При подготовке к семинарским занятиям следует акцентировать внимание на значительную часть самостоятельной практической работы студентов.

Для более успешного изучения курса преподавателю следует постоянно отсылать студентов к учебникам, периодической печати. Освоение всех разделов курса предполагает приобретение студентами навыков самостоятельного анализа инструментов и механизмов дисциплины, умение работать с научной литературой.

Основная учебная литература, представленная учебниками и учебными пособиями, охватывает все разделы программы по дисциплине «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении». Она изучается студентами в процессе подготовки к практическим занятиям, экзамену. Дополнительная учебная литература рекомендуется для самостоятельной работы по подготовке к семинарским и практическим занятиям, при написании рефератов.

При изучении курса наряду с овладением студентами теоретическими положениями курса уделяется внимание приобретению практических навыков с тем, чтобы они смогли успешно применять их в своей профессиональной деятельности.

### ***Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами***

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих

вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорнодвигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.



## Технологическая карта дисциплины

Наименование дисциплины	Системный анализ в государственном и муниципальном управлении
Количество зачетных единиц	3
Форма промежуточной аттестации	Зачет

№	Виды учебной деятельности студентов	Форма отчетности	Баллы (максимум)
<b>Текущий контроль</b>			
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)		
2	Выполнение письменного задания (реферат)	Письменная работа	
3	Выполнение практического задания (кейс)	Письменная работа	
<b>Промежуточная аттестация</b>			
4	Выполнение итоговой работы	Итоговая работа, тест	
<b>Итого по дисциплине:</b>			100

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Преподаватель \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(уч. степень, уч. звание, должность, ФИО преподавателя)

Подпись

## Тематическое планирование самостоятельной работы студентов

Тема, раздел	Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная форма	Задания для самостоятельной работы	Форма контроля
1. Основные понятия системного анализа	10	22	14	- изучение проблем, не выносимых на лекции; - подготовка к практическому занятию; - написание тематических рефератов	- беседы; - проведение практического занятия; - проверка рефератов; - проверка практических заданий (кейсов); - проведение тестирования.
2. Модели и моделирование как основы когнитивной и продуктивной деятельности	10	18	14	- изучение проблем, не выносимых на лекции; - подготовка к практическому занятию; - написание тематических рефератов	- беседы; - проведение практического занятия; - проверка рефератов; - проверка практических заданий (кейсов); - проведение тестирования.
3. Проблема как основной объект прикладного системного анализа в государственном и муниципальном управлении	10	28	20	- изучение проблем, не выносимых на лекции; - подготовка к практическому занятию; - подготовка проекта	- беседы; - проведение практического занятия; - проверка и защита проекта.
4. Управление системой как метод преобразования проблемосодержащей реальности (улучшающего воздействия)	13	22	18	- изучение проблем, не выносимых на лекции; - подготовка к практическому занятию; - подготовка проекта	- беседы; - проведение практического занятия; - проверка и защита проекта.
ИТОГО	43	90	66		

## Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего контроля

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Посещение и работа на лекционных и практических занятиях (собеседование, контрольная работа, круглый стол и дискуссия)	<p>1. Посещение занятий: а) посещение лекционных и практических занятий, б) соблюдение дисциплины.</p> <p>2. Работа на лекционных занятиях: а) ведение конспекта лекций, б) уровень освоения теоретического материала, в) активность на лекции, умение формулировать вопросы лектору.</p> <p>3. Работа на практических занятиях: а) уровень знания учебно-программного материала, б) умение выполнять задания, предусмотренные программой курса, в) практические навыки работы с освоенным материалом.</p>	0-35
2	Письменное задание	<p>1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) явленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.</p> <p>2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме письменного задания; б) соответствие содержания теме и плану письменного задания; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; д) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).</p> <p>4. Соблюдение требований к</p>	0-25

		оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму письменного задания.	
3	Практическое задание	<p>1. Анализ проблемы: а) умение верно, комплексно и в соответствии с действительностью выделить причины возникновения проблемы, описанной в практическом задании.</p> <p>2. Структурирование проблем: а) насколько четко, логично, последовательно были изложены проблемы, участники проблемы, последствия проблемы, риски для объекта.</p> <p>3. Предложение стратегических альтернатив: а) количество вариантов решения проблемы, б) умение связать теорию с практикой при решении проблем.</p> <p>4. Обоснование решения: а) насколько аргументирована позиция относительно предложенного решения практического задания; б) уровень владения профессиональной терминологией.</p> <p>5. Логичность изложения материала: а) насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, б) насколько предложенный план может быть реализован в текущих условиях.</p>	0-50

**Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Шкала оценивания</b>
1	Итоговая работа	Количество баллов за тест пропорционально количеству правильных ответов на тестовые задания. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест.	0-25

Номер темы для выполнения реферата определяется по таблице:

Первая буква фамилии студента	№ темы реферата
А	1.
Б	2.
В	3.
Г	4.
Д	5.
Е, Ё	6.
Ж, З	7.
И, К	8.
Л	9.
М	10.
Н	11.
О	12.
П	13.
Р	14.
С	15.
Т	16.
У, Ф	17.
Х, Ц, Ч	18.
Ш, Щ	19.
Э, Ю, Я	20.

#### Темы рефератов

1. Методы анализа проблем в государственном и муниципальном управлении. Технология построения и анализа дерева проблем УК-1, 3-2
2. Методы и модели анализа целей. Дерево целей: методы его построения и анализа УК- 1, 3-2.
3. Методы анализа процессов в государственном и муниципальном управлении. Матричная информационная модель системы. Технология построения и исследования информационных моделей УК-1, 3-2
4. Системные циклы. Методы анализа циклических процессов в государственном и муниципальном управлении Ук-1, 3-2
5. Эффективность систем. Методы системного анализа эффективности УК-1, 3-2
6. Системное проектирование, разработка новых систем в государственном и муниципальном управлении и бизнесе УК-1, 3-2
7. Системные аспекты отраслевого анализа УК-1, 3-1
8. Прогнозирование в системном анализе УК-1, 3-1
9. Системные концепции экономической безопасности УК-1, 3-1
10. Системные аспекты антикризисного управления УК-1, 3-1
11. Системный анализ рисков управленческих решений УК-1, 3-2
12. Системный анализ организационной структуры управления УК-1, 3-2
13. Системные аспекты прогнозирования и планирования в государственном и муниципальном управлении УК-1, 3-1
14. Системный подход при организации инфраструктуры УК-1, 3-1

15. Системный подход при оценке эффективности государственного и муниципального управления УК-1, 3-2
16. Системные аспекты в управлении персоналом государственных и муниципальных учреждений УК-1, 3-1
17. Системный подход в планировании государственных программ УК-1, 3-1
18. Оценка эффективности планирования государственных программ УК-1, 3-2
19. Применение системного подхода в планировании программного бюджета УК-1, 3-1
20. Системный подход в муниципальном управлении УК-1, 3-1

**КЕЙС**

Ситуация по теме «Государственное управление земельными ресурсами в регионе».

Проживание населения и сельхозпроизводство в Калининградской области невозможны без проведения комплекса мелиоративных мероприятий. Около 30 процентов сельскохозяйственных угодий (167,9 тыс. га) находится в неудовлетворительном мелиоративном состоянии и ограничивают возможности сельхозпроизводства.

Общая площадь осушенных сельскохозяйственных угодий в Калининградской области составляет 726,6 тыс. га, из которых 669,2 тыс. га осушаются закрытым дренажем, 98 тыс. га - механическим водоподъемом (польдерные системы), составляющие 70% польдеров Российской Федерации. В зоне возможного затопления проживают около 80 тыс. человек.

Износ мелиоративных систем федеральной собственности составляет около 75%, что связано с длительным (в течение последних 20 лет) невыполнением работ по реконструкции, ремонту, техническому содержанию мелиоративной сети.

Мелиоративная сеть, расположенная в полосе инженерных сооружений на российско- польском участке государственной границы Российской Федерации и на землях государственного лесного фонда, является бесхозной (16,53 тыс. км). Такая осушительная сеть находится в крайне неудовлетворительном состоянии, так как не имеет балансодержателя.

Площадь лесокультурного фонда Калининградской области составляет 3044 га, в затопленном и переувлажненном состоянии - 1302,1 га (более 42 процентов), площадь затопленных лесных участков - 332,2 га (около 11 процентов). Гидромелиоративные системы в лесах неразрывно связаны с сельскохозяйственными осушительными системами.

Большая часть отрегулированных водоприемников, магистральных каналов пропустила несколько межремонтных сроков, при этом от их работы зависит своевременность отвода поверхностных, грунтовых вод с сельскохозяйственных угодий, эффективность использования мелиорированных земель, недопущение подтопления сельских населенных пунктов на самотечных системах, безаварийный пропуск паводковых вод на одамбованных водотоках.

Задание:

Данная проблема требует разработки комплексной программы:

1. Сформулируйте название программы, ее цель и задачи (УК-1, У-1)
2. Какой орган региональной власти должен стать госзаказчиком программы (УК-1, У-1)
3. Предложите 5 основных индикаторов программы (УК-1, У-2)
4. Предложите 3 мероприятия для включения в программу (УК-1, У-2)
5. За счет каких источников можно профинансировать программу (УК-1, У-2)
6. Какие внебюджетные источники можно использовать. Каким способом их можно привлечь? (УК-1, У-2)

Тестовые задания по дисциплине «Системный анализ в государственном и муниципальном управлении»  
(формируемые компетенции УК-1)

**1. Системный подход зародился:**

- а) в V веке
- б) в конце XIX века
- в) во второй половине XX века

**2. Основоположником науки «тектология» являются:**

- а) В. Садовский
- б) А. Богданов
- в) У. Эшби

**3. Общую теорию систем построил:**

- а) Л. Фон Берталанфи
- б) У. Эшби
- в) В. Садовский
- г) А. Богданов

**4. Система – это:**

а) математическое и, одновременно, информационное описание произвольно выделенной части исследуемого реального мира. Эта выделенная часть, прежде всего, соотносится с целью исследований и возможностью ее математического описания

б) формальное представление всего многообразия реального мира через комбинацию составляющих его функций, свойств и компонент

в) набор взаимодействующих подсистем как инструмент исследования

**5. Систему можно охарактеризовать следующим образом:**

а) Система может иметь множество описаний, которые могут представлять ее «информационный образ», зависящий от задачи исследований

б) Любая система имеет информационный, энергетический и материальный вход, соответственно такой же выход и описания преобразований «вход – выход», а также реакции системы на воздействия внешнего мира, на все преобразования и воздействия внешнего мира

в) Элементы любой исследуемой системы в свою очередь выступают как системы более низкого порядка, назначение которых определяется функциями системы более высокого порядка и иерархии

г) Система не может быть полностью и однозначно описана «в терминах и определениях самой себя (законов, правил и описаний внутреннего функционирования), для описания системы необходимы внешние дополнения»

**6. Систему можно охарактеризовать следующим образом:**

а) Система представляет собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов и является некоторым объединением и обобщением изучаемых свойств, выполняемых функций, общих признаков, общих назначений использования

б) Система образует особое единство со средой, которое определяется ее внешними дополнениями, объясняющими и показывающими место системы в реальном мире и ее информационные, материальные и энергетические связи с реальным миром

в) Как правило, любая исследуемая система представляет собой элемент системы более высокого порядка, разделение и иерархия систем производится при помощи границ системы

**7. Среда – это:**

- а) Сфера, ограничивающая структурное образование системы
- б) Есть все то, что воздействует на систему, но неподконтрольна ей



**8. В основе теории систем лежат методы:**

- а) Функционально-стоимостного анализа
- б) Множеств
- в) Логики
- г) Динамического моделирования
- д) Теории вероятностей
- е) Аналогии
- ж) Графов

**9. Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тех объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:**

- а) среда;
- б) подсистема;
- в) компоненты.

**10. Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:**

- а) компонент;
- б) наблюдатель;
- в) элемент;
- г) атом.

**11. . Компонент системы- это:**

- а) часть системы, обладающая свойствами системы и имеющая собственную подцель;
- б) предел членения системы с точки зрения аспекта рассмотрения;
- в) средство достижения цели;
- г) совокупность однородных элементов системы

**12. Ограничение системы свободы элементов определяют понятием**

- а) критерий;
- б) цель;
- в) связь;
- г) страта.

**13. Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием**

- а) устойчивость;
- б) развитие;
- в) равновесие;
- г) поведение.

**14. Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это**

- а) синергия;
- б) агрегирование;
- а) иерархия.

**15. Сетевая структура представляет собой**

- а) декомпозицию системы во времени;
- б) декомпозицию системы в пространстве;
- в) относительно независимые, взаимодействующие между собой подсистемы;
- г) взаимоотношения элементов в пределах определённого уровня.

**16. Уровень иерархической структуры, при которой система представлена в виде взаимодействующих подсистем, называется**

- а) стратой;
- б) эшелонном;
- в) слоем.

**17. Какого вида структуры систем не существует**

- а) с произвольными связями;
- б) горизонтальной;
- в) смешанной;
- г) матричной.

**18. При представлении объекта в виде диффузной системы**

- а) удаётся определить все элементы системы и их взаимосвязи;
- б) не ставится задача определить все компоненты и их связи;
- в) исследуются наименее изученные объекты и процессы.

**19. Какая из особенностей не является характеристикой развивающихся систем**

- а) однонаправленность;
- б) нестационарность отдельных параметров;
- в) целеобразование;
- г) уникальность поведения системы

**20. Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов**

- а) интегративность;
- б) аддитивность;
- в) целостность;
- г) обособленность.

**21. Коммуникативность относится к группе закономерностей**

- а) осуществимости систем;
- б) иерархической упорядоченности систем;
- в) взаимодействия части и целого;
- г) развитие систем.

**22. Одной из характеристик функционирования системы, определяющей как способность системы возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из этого состояния под влиянием возмущающих воздействий, является**

- а) равновесие;
- б) устойчивость;
- в) развитие;
- г) самоорганизации

**23. Положительная связь характеризует:**

а) устойчивое динамическое состояние развития элементов в результате их взаимодействия

б) взаимодействия элементов, в процессе которого не нарушается внутренняя структура самих элементов

**24. Эквифинальность реальной системы – это**

а) свойство системы, заключающееся в наличии между системой и внешней средой множества связей

б) свойство системы, характеризующее ситуационную направленность (ориентированность) ее поведения в пространстве

в) способность системы достигать независимо от времени и начальных условий состояния, которое определяется внутренними параметрами системы

г) пространственная связность структурных элементов и временная согласованность их существования

а) квантованность и непредсказуемость поведения реальной системы

б) способность системы предвидеть и предотвращать внутренние и внешние угрозы

в) способность системы эффективно выполнять свои функции в течение рассматриваемого промежутка времени

е) общее свойство системы, присущее ей в целом

**25. Целесообразность реальной системы заключается в наличии внутренних целей элементов системы**

а) активности существования элементов системы и ее подсистем

б) ресурсной обеспеченности существования системы

в) наличии целевых установок существования системы

г) согласованности существования структурных компонент реальной систем

ценностной соразмерности и законоподчиненности процессов существования систем

д) целевой и ценностной ориентированности существования реальной системы

**26. Подсистемами общества являются:**

а) граждане

б) минеральные ресурсы

в) предприятия

г) социальные институты

д) территория

**27. Целесообразность экономической открытости страны проявляется в:**

а) сбалансированности цен на промышленные и сельскохозяйственные товары

б) разумном уровне таможенных пошлин

в) дефиците государственного бюджета

г) ограничении внешнего долга страны

д) финансовой поддержке собственных товаропроизводителей

**28. Обратная связь – это**

а) особая функциональная подсистема

б) воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования

в) интегративное свойство реальной системы

г) частичный образ реальной системы

**29. Подсистема – это**

а) часть системы, выступающая по отношению ко всей остальной части системы как целостное структурное образование, обладающее признаками системы

б) пространственно-временной континуум

в) частичный образ некоторой реальной системы

г) наименьшая часть системы, внутренняя структура которой не проявляется во взаимодействии с системой-наблюдателем в течение заданного отрезка времени

д) активное отношение, существующее между структурными образованиями

**30. Интегративность реальной системы – это**

а) функциональное свойство элементов системы

б) функциональное свойство подсистем системы

в) взаимосвязь системы и метасистемы

г) целостность системы и ее окружения

д) интегрированное свойство структурных компонент системы

е) общее свойство реальной системы, присущее ей в целом, и не присущее отдельным элементам

**31. Элемент реальной системы – это**

а) особая функциональная подсистема

б) наименьшая часть системы, внутренняя структура которой не проявляется во взаимодействии с системой-наблюдателем в течение заданного отрезка времени

в) часть системы, выступающая по отношению к остальной части системы как некоторое целостное структурное образование, обладающее признаками системы

**32. Характерными особенностями для методов государственного управления являются методы:**

- а) связанные с целевыми назначениями вида государственной деятельности
- б) выражают управляющее воздействие субъектов исполнительной власти
- в) выражают связь между субъектами и объектами государственного управления

**33. Главное регулирующее воздействие органов государственной власти на экономику заключается:**

- а) создание товарных рынков
- б) в эффективном использовании всех видов ограниченных ресурсов
- в) "носители" административно-правовых дозволений, запретов

**34. Государственное программирование позволяет определить:**

- а) перспективы развития экономики
- б) перспективы социального-культурного направления
- в) перспективы развития театрально-концертной деятельности

**35. Целевые программы характеризуются:**

- а) высокой степенью комплексности
- б) не высокой степенью комплексности
- в) конкретно выраженными результатами

**36. Для метода государственного регулирования экономики характерно:**

- а) разработка жестких директив
- б) высокий уровень разработки планирования
- в) разработка системы критериев

**37. Индикативное планирование охватывает:**

- а) государственный сектор
- б) общественный сектор
- в) частный сектор

**38. Процесс принятия управленческих решений, направленный на согласованность экономических процессов, формирование определенных пропорций в национальной экономике в соответствии с целевой направленностью ее развития называется:**

- а) программирование
- б) прогнозирование
- в) планирование
- г) программно-целевое управление

**39. Планирование включает в себя:**

- а) расчеты показателей, характеризующих состояние национальной экономики
- б) научную постановку целей социально-экономического развития
- в) сравнительную оценку альтернативных вариантов и выбор наиболее приемлемых из них
- г) все вышеперечисленное

**40. Научно обоснованное предсказание о возможном состоянии экономики в будущем и/или об альтернативных путях и сроках достижения этих состояний называется:**

- а) экстраполяция
- б) прогноз
- в) программа
- г) анализ

**41. Что не является особенностью прогноза?**

- а) временные и пространственные горизонты прогноза зависят от сущности рассматриваемого явления;
- б) точность прогноза проверяется расчетом;
- в) ориентир для планирования;
- г) вариантный характер.

**42. Граница является**

- а) активным отношением, существующим между структурными образованиями наименьшей частью системы
- б) отношением, устанавливающимся посредством обменных взаимодействий
- в) особой функциональной подсистемой
- г) пространственно-временным континуумом

**43. Какой из приведенных методов относится к методам планирования?**

- а) экстраполяция;
- б) интервью;
- в) балансовый;
- г) аналогия.

**44. Какие из перечисленных факторов оказывают влияние на прогнозирование макроэкономических показателей?**

- а) социальные потребности и технические возможности;
- б) политическое состояние и состояние ресурсов;
- в) экономическая целесообразность;
- г) все вышеперечисленные.

**45. Что ограничивает промышленную политику РФ в ближайшей перспективе?**

- а) природно-экологические ограничения;
- б) ограничения, обусловленные недогрузкой производственных мощностей;
- в) недостаточность проведенных институциональных преобразований в промышленности;
- г) все вышеперечисленное.

**46. Что из перечисленного относится к этапам разработки типовой целевой программы?**

- а) оценка эффективности программы в целом, в том числе подпрограмм и крупных мероприятий;
- б) расчет потребности в ресурсах, выявление источников и способов их получения, обоснование финансирования;
- в) обобщение сводных показателей программы;
- г) все вышеперечисленные.

**47. Что Вы понимаете под принципом равноправия проведения конкурсных торгов?**

- а) гарантирует одинаковый подход ко всем участникам конкурса, установление равноправных возможностей участия в торгах разных претендентов, идентичность условий проведения торгов, методов и критериев выявления победителей;
- б) нацелен на достижение наибольшего для заказчика эффекта в виде экономической или социальной выгоды, получаемой посредством отбора предложения, обеспечивающего максимальный в сравнении с другими предложениями эффект на единицу затрат;
- в) состоит в том, что уполномоченные представители государственного заказчика, заключающего контракт от лица государства, отвечают за неуклонное обеспечение принятых обязательств, условий договора;
- г) предусматривает публичный характер проведения конкурсных торгов на всех этапах от установления условий участия и до подведения итогов, выявления победителей конкурса.

**48. Что из перечисленного не относится к объектам прогнозирования в масштабах страны?**

- а) объемы сбыта и продажи товаров;
- б) прибыль;
- в) социальные гарантии;
- г) расходы на оплату труда.

**49. Что не отражает индикативное планирование?**

- а) эволюцию экономических отношений на уровне государства;
- б) . разработку общих контуров будущего;
- в) . взаимосвязь со стратегическим планированием;
- г) нет правильного ответа.

**50. Каким образом государство оказывает воздействие на региональное планирование?**

- а) федерально-региональное распределение финансовых средств;
- б) упорядочение региональных отношений по вопросам собственности;
- в) территориальная организация использования природных ресурсов, являющихся собственностью государства;
- г) все ответы верны.

**Вопросы к зачету**

1. Приведите различные варианты определения “системы”. Какое из них Вам кажется наиболее полным и почему? Чем “система” отличается от “не системы”?
2. Поясните отношение понятий “элемент” и “компонент”, “подсистема”. Какие виды элементов составляют практически любую социально-экономическую систему?
3. Какие существуют виды взаимодействия между элементами и компонентами системы? Можем ли мы моделировать один и тот же объект как элемент и как связь?
4. Что такое структура системы? Приведите примеры экономических систем с одинаковыми элементами, но разной структурой и поясните как будут они себя вести.
5. Какое значение имеет внутренняя и внешняя среда системы? Каким образом мы можем отделить одно от другого?
6. Как соотносятся понятия “сверхсистема” и “подсистема”? Почему так важно определить сверхсистему – что она дает системе?
7. Поясните такое свойство системы как “целесолагание”. Какие цели преследуют разные подсистемы экономики страны?
8. Как вы понимаете такие свойства системы как целостность и открытость? Существуют ли “закрытые” системы?
9. Для описания изменения системы во времени используется понятие “функционирование”, а также “рост” (падение) и “развитие” (деградация). Как соотносятся данные понятия? Можете привести примеры из государственного и муниципального управления?
10. Что подразумевает под собой понятие “эмерджентность” или “эмерджентные свойства”? Приведите конкретные примеры.
11. Экономические системы эквифинальны и мультифинальны –поясните, что означают эти термины и приведите пример.
12. Поясните, что значит “контринтуитивное поведение” экономических систем и приведите пример.
13. Чем отличаются “простые” системы от “сложных”. Поясните процесс нарастания сложности в системах.
14. Дайте определение “экономической системы” и приведите примеры 4х типов экономических систем (по Г.Б. Клейнеру).
15. Каковы основные этапы жизненного цикла системы? Как с ним связано понятие “точка бифуркации” (точка невозврата)?
16. Понятие “модель” и роль моделирования в деятельности человека.
17. Какие 4 основных требования предъявляются к модели системы?
18. Множественность системного описания объекта является одним из важнейших аспектов моделирования. Что это значит? Приведите примеры.
19. Опишите особенности модели “черного ящика”. Приведите примеры моделей из подсистемы финансовой системы.
20. Как соотносятся “модель состава” и “модель структуры” системы?
21. Что понимается под процессом “декомпозиции” системы? Приведите пример декомпозиции в государственном и муниципальном управлении
22. Чем статические модели отличаются от динамических? Приведите пример динамической модели.
23. Каковы основные элементы в модели системной динамики? Как они взаимосвязаны? (необходимо пояснить на схеме) Что означает состояние «динамического равновесия» системы?
24. Какие качественные и количественные методы создания модели системы используются?

25. Какие виды циклов обратной связи существуют? Каковы их особенности и отличия? Приведите примеры.
26. Приведите примеры действия балансирующего и усиливающего циклов обратной связи. Как их совместное взаимодействие определяет поведение системы?
27. В какой позиции может находиться наблюдатель по отношению к системе? Как будет меняться его видение проблемы от этого? В чем плюсы и недостатки в каждой позиции?
28. Назовите этапы базовой системной методологии.
29. Кто такие стейкхолдеры? Какие основные стейкхолдеры присутствуют в любой коммерческой компании?
30. Поясните понятие “конфигуратор” в системном анализе. Приведите примеры конфигураторов, которые могут быть использованы при описании экономических систем.
31. Почему так важно определить какие количественные показатели будут использоваться в процессе исследования системы и поиска решения проблемы? Как это соотносится с принципом Гудхарта (закон Кэмпбелла) при проведении социально-экономической политики?
32. Для чего используется IDEF0 инструментарий при моделировании систем? Каковы его основные элементы и принципы?
33. Какие основные четыре типа шкал используются в теории измерений? В чем их отличие друг от друга?
34. Как ментальные модели определяют поведение человека и группы людей? Какова природа ментальных моделей?
35. Чем определяется «ограниченная рациональность» поведения людей?
36. Почему так важно использовать разнообразные и качественные источники информации в системном анализе?
37. Поясните что означает «системный архетип» и «системный паттерн»? Приведите примеры.
38. В чем особенность процесса управления с точки зрения системного подхода? Нарисуйте кибернетическую модель управления с обратной связью.
39. Приведите примеры организационных структур системы. Как будет отличаться поведение систем с разными организационными структурами?
40. Какие качественные и количественные подходы используются для решения проблемы выбора альтернатив?
41. Какие основные составляющие “системного мышления” Вы можете назвать?

### **Примеры практико-ориентированных заданий**

1. Опишите в системных понятиях, какие особенности компонентов системы управления можно отметить в афоризме Марка Аврелия: «Главное качество руководителя – реализм». (УК-1, У-1)
2. Опишите в системных понятиях, какие особенности компонентов системы управления можно отметить в афоризме: Екатерины II: «Управлять – значит предвидеть» (УК-1, У-1)
3. Проведите системный анализ девиантного и деликвентного поведения и институциональные формы их преодоления в разных формах социумов (от традиционных обществ... до современных социальных государств) и на разных уровнях социальных систем (от семьи до государства) (УК-1, 3-2)
4. Проведите системный анализ факторов, определяющих действующие социальные нормы и институциональные механизмы их поддержания в разных формах социумов (от традиционных обществ... до современных социальных государств) и на разных уровнях социальных систем (от семьи до государства) (УК-1, 3-2).